



સૌથી મહત્વપૂર્ણ
નિયમો અને શરતો

AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો શરતોનું સંપૂર્ણ સંસ્કરણ મેળવવા માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ www.aubank.in ની મુલાકાત લો અથવા અમારી નજીકની શાખામાંથી મેળવો.

બચત ખાતું

1. ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા મંજૂર કરાયેલા પાત્ર વ્યક્તિ(ઓ) અને ચોક્કસ સંસ્થાઓ/એજન્સીઓ દ્વારા નિયત KYC ધોરણો અનુસાર ખાતા ખોલી શકાય છે.
2. PAN ન હોય તો, ગ્રાહકોએ બચત ખાતું ખોલતી વખતે ફોર્મ 60 સબમિટ કરવું જરૂરી છે.
3. બચત ખાતા પર વ્યાજ, જો તે ઓછામાં ઓછા રૂ. 1/- જેટલું થાય, તો હાલમાં દૈનિક ક્લોઝિંગ બેલેન્સના આધારે દર મહિને ચૂકવવામાં આવે છે. વ્યાજ નજીકના સ્થાન મૂલ્ય સુધીમાં ફેરવવામાં આવશે.
4. બિન-નિવાસી ગ્રાહકો દ્વારા ખોલવામાં આવેલા NRO ખાતા પરના વ્યાજ પર આવકવેરા કાયદા, 1961 ની જોગવાઈઓ અનુસાર કર કપાત કરવામાં આવશે. બેંક કાપવામાં આવેલ કર માટે કર કપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે.
5. હું સંમત છું કે ખાતું ખોલાવતી વખતે હું બેંકના કોઈપણ વેચાણ પ્રતિનિધિને 10,000 રૂપિયાથી વધુની રોકડ રકમ અને વ્યવસાયના સામાન્ય અભ્યાસક્રમમાં કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે કોઈપણ રકમ ચૂકવીશ નહીં. ટ્રાન્ઝેક્શન માટે હું ફક્ત શાખાના પરિસરમાં બેંકના ટેલર કાઉન્ટર પર જ રોકડ જમા કરાવીશ. ખાતું ખોલાવવા માટે પણ હું રોજગાર અને રસીદની યોગ્ય તપાસ પછી જ વેચાણ પ્રતિનિધિને પ્રારંભિક રકમ ચૂકવીશ.
6. પગાર ખાતું
 - a) સેલરી ડેડિટ્સનું રિવર્સલ: હું આ દ્વારા બેંકને મારા નોકરીદાતા/કંપનીની વિનંતી પર, મારા ખાતામાં હોલ્ડ ફંડ્સ/ડેબિટિંગ/રિવર્સલ દ્વારા જમા કરાયેલ કોઈપણ વધારાની રકમ, નોકરીદાતા/કંપની દ્વારા અને/અથવા તેમના સૂચનો પર, મને સૂચના આપીને, વસૂલ કરવા માટે અટલ અને બિનશરતી રીતે અધિકૃત કરું છું. બેંક આવા કોઈપણ હોલ્ડ ફંડ્સ/ડેબિટ/ક્રેડિટના રિવર્સલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
 - b) હું સ્વીકારું છું કે મારું ખાતું નોકરીદાતા/કંપની સાથે મારા રોજગારના આધારે બેંકમાં ખોલવામાં આવ્યું છે અને તેને "પગાર ખાતું" તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યું છે. હું સમજું છું કે નોકરીદાતા/કંપની અને બેંક વચ્ચેની ગોઠવણ અનુસાર, બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી હું નોકરીદાતા/કંપની સાથે મારા રોજગારના સમયગાળા દરમિયાન અથવા નોકરીદાતા/કંપની અને બેંક વચ્ચેની ગોઠવણ યાવુ રહે ત્યાં સુધી પગાર ખાતા પર અમુક સુવિધાઓ માટે હકદાર હોઈ શકું છું. નોકરીદાતા/કંપની સાથે સેવાઓ બંધ થવા પર હું બેંકને જાણ કરીશ. "માલિક/કંપની" એટલે એ કંપની જેમાં હું નોકરી કરું છું અને જેની વિનંતી પર બેંકમાં પગાર ખાતું ખોલવામાં આવ્યું છે.

- c) હું સમજું છું અને સ્વીકારું છું કે પગાર ખાતા પર આપવામાં આવતી ખાસ સુવિધાઓ નોકરીદાતા/કંપની અને બેંક વચ્ચેના નિયમિત સેલરી ડેડિટના કરારનો આધાર છે.
- d) હું સમજું છું અને સ્વીકારું છું કે મારા નોકરીદાતા/કંપની દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ સંબંધિત ખાતાઓમાં પગાર જમા કરતા પહેલા ખાતા ધારકનું નામ મેળ ખાઈ છે કે નહીં, તે તપાસવામાં આવતું નથી.
- e) હું સમજું છું અને સ્વીકારું છું કે પગાર જમા કરવા માટે સાચો એકાઉન્ટ નંબર આપવાની જવાબદારી ફક્ત મારા નોકરીદાતા/કંપનીની રહેશે અને મારા નોકરીદાતા/કંપની દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા આવા ખોટા એકાઉન્ટ નંબરથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ ભૂલ માટે હું બેંકને જવાબદાર ઠેરવીશ નહીં.
- f) હું અહીં સંમત છું કે, મારા AU પગાર ખાતામાં સતત ત્રણ મહિના સુધી કોઈ પગાર જમા ન થાય તો બેંક પૂર્વ સૂચના વિના AU પગાર ખાતાની સ્થિતિને AU સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ - વેલ્યુમાં બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. AU સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ - વેલ્યુ પર લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો આ ખાતાને સ્થિતિ બદલાવાની તારીખથી લાગુ પડશે. AU સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ - વેલ્યુના નિયમો અને શરતો અને સુવિધાઓ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.
- g) હું વધુમાં સંમત છું કે બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, જો એવું જણાય કે ખાતામાં કોઈ પગાર અથવા રકમ જમા થઈ રહી નથી અને/અથવા મારા નોકરીદાતા/કંપનીની નિયમિત ધોરણે આપવામાં આવતી સૂચનાઓ પર અથવા જો હું કોઈપણ કારણોસર નોકરીદાતા/કંપનીમાંથી છૂટો થઈ જાઉં છું, તો મને 15 દિવસની નોટિસ આપ્યા પછી, AU પગાર ખાતું બંધ કરી શકે છે.
- h) હું સંમત છું કે જો મારા નોકરિઅડતા AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને આવી ડિપોઝિટની તારીખથી ત્રણ (3) કાર્યકારી દિવસોમાં મારા પગાર ખાતામાં નોકરીદાતા દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ ડિપોઝિટને રિવર્સ કરવા સૂચના આપે છે, તો AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક આવી સૂચના પર કાર્ય કરશે અને હું ગ્રાહકના ખાતામાં આવી કોઈપણ ડેબિટ માટે વિવાદ કરીશ નહીં અથવા બેંકને જવાબદાર ઠેરવીશ નહીં. આ હેતુ માટે, જે એન્ટિ/સંસ્થા પાસેથી ખાતામાં અગાઉનો પગાર જમા થયો છે તેને નોકરીદાતા તરીકે ગણવામાં આવશે. જોકે, AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક નોકરીદાતાની ઉપરોક્ત સૂચના પર કાર્ય કરવા માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ ખાતું

- i) નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર, બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ ખાતાના ધારકો AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકમાં સ્વ અથવા સંયુક્ત ધારક ક્ષમતામાં અન્ય કોઈ બચત ખાતું ખોલવા માટે પાત્ર નથી.
- j) જો બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલ્યાના 30 દિવસની અંદર મારા દ્વારા આવા ખાતા બંધ ન કરવામાં આવે તો બેંક, નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા હેઠળ લાગુ પડતા અન્ય બચત ખાતા(ઓ) (જો કોઈ હોય તો) બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- k) BSBDA' સમય સમય પર જારી કરાયેલા બેંક ખાતા ખોલવા માટે RBI દ્વારા જારી કરાયેલ KYC સૂચનાઓને આધીન રહેશે. જો આવા ખાતાને KYC ના સરળ ધોરણોના

આધારે ખોલવામાં આવે છે, તો ખાતાને વધુમાં 'સ્મોલ એકાઉન્ટ' તરીકે ગણવામાં આવશે.

- l) BSBDA સ્મોલ એકાઉન્ટ ધારક તરીકે, ગ્રાહકે નીચેની ટ્રાન્ઝેક્શનની મર્યાદાઓનું પાલન કરવું પડશે:

BSDBA સ્મોલ એકાઉન્ટમાં કુલ બેલેન્સ કોઈપણ સમયે રૂ. 50,000 થી વધુ ન હોવું જોઈએ

અથવા BSDBA સ્મોલ એકાઉન્ટમાં એક વર્ષમાં રૂ. 1,00,000 થી વધુની રકમ જમા ન થવી જોઈએ

અથવા BSDBA સ્મોલ એકાઉન્ટમાં કુલ ઉપાડ અને ટ્રાન્સફર એક મહિનામાં રૂ. 10,000 થી વધુ ન હોવા જોઈએ

જો ખાતામાં બેલેન્સ રૂ. 50,000 થી વધુ હોય, તો જ્યાં સુધી બેલેન્સ રૂ. 50,000 થી નીચે ન જાય ત્યાં સુધી સ્મોલ એકાઉન્ટમાં કોઈ વધુ રકમ જમા કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

જો નાણાકીય વર્ષમાં કુલ રૂ. 1,00,000 થી વધુ જમા કરવામાં આવે છે તો તે નાણાકીય વર્ષના અંત સુધી સ્મોલ એકાઉન્ટમાં વધુ કોઈ રકમ જમા કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

જો ઉપાડ અને ટ્રાન્સફર રૂ. 10,000 થી વધુ હોય તો તે કેલેન્ડર મહિનાના અંત સુધી સ્મોલ એકાઉન્ટમાં વધુ ડેબિટ ટ્રાન્ઝેક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

- m) BSBDA સ્મોલ એકાઉન્ટ ધારકે AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકમાં નીચે મુજબ સબમિટ કરવાનું રહેશે:

ખાતું ખોલ્યાના 12 મહિનાની અંદર માન્ય KYC (BSBDA સ્મોલ એકાઉન્ટ્સ માટે ઉલ્લેખિત KYC ની સ્વીકાર્ય યાદી મુજબ) માટે અરજી કરી હોવાનો પુરાવો

ખાતું ખોલ્યાના 24 મહિનાની અંદર બેંકની સ્વીકાર્ય KYC ની યાદી મુજબ વાસ્તવિક KYC (ઓળખનો પુરાવો, સરનામાનો પુરાવો અને ફોટોગ્રાફ).

7. ખાતું ખોલવા માટે નિયમનકારી/બેંક અધિકારીઓ દ્વારા ફરજિયાત તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા જોઈએ.
8. બચત ખાતા પરના વ્યાજ દરને RBI દ્વારા ડી-રેગ્યુલાઇઝ કરવામાં આવ્યા છે. દર સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે અને દૈનિક સ્પષ્ટ બેલેન્સના આધારે ગણતરી કરવામાં આવશે. બચત ખાતા પર વ્યાજ માસિક અંતરાલ પર અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત મુજબ જમા કરવામાં આવશે.
9. હું/અમે સમજીએ છીએ કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે પસંદ કરેલા બચત/ચાલુ ખાતા માટે સરેરાશ માસિક બેલેન્સ (AMB) જાળવવી ફરજિયાત છે અને પસંદ કરેલા ઉત્પાદનના પ્રકાર મુજબ બિન-જાળવણી શુલ્ક લાગુ પડે છે. જો ખાતામાં સતત 12 મહિના બેલેન્સ જરૂરી કરતા ઓછી હોય, તો બેંક ખાતાને નીચલા યોગ્ય પ્રકારમાં ડાઉનગ્રેડ કરવાનો

અધિકાર રાખે છે. જુના ઉત્પાદન સાથે સંકળાયેલ લાભો/સુવિધાઓ આપવામાં આવશે નહીં અને નવા પ્રકારના લાભ અને શુલ્ક લાગુ પડશે. વધુમાં, બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ ખાતું બંધ કરવાનો પણ અધિકાર અનામત રાખે છે.

10. બચત બેંક ખાતાનો ઉપયોગ ફક્ત બિન-વ્યવસાયિક/બિન-વાણિજ્યિક પ્રકૃતિના ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે થવો જોઈએ. આવા ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા વાણિજ્યિક/વ્યવસાયિક/શંકાસ્પદ અથવા અનિચ્છનીય માનવામાં આવતા કોઈપણ આવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે બેંક આવા ખાતાઓમાં એકપક્ષીય રીતે કામગીરી સ્થિર કરવાનો અને/અથવા ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ શુલ્ક વિના માન્ય ડિપોઝિટ અને ઉપાડ વ્યવહારોની સંખ્યા બેંકની વેબસાઇટ aubank.in પર ઉપલબ્ધ પ્રોડક્ટ સર્વિસ ફી નામના દસ્તાવેજમાં ઉપલબ્ધ છે.
11. AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની બધી શાખાઓમાં રોકડ ડિપોઝિટ સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. મફત મર્યાદાથી વધુ રોકડ ડિપોઝિટ પર લાગુ પડતા શુલ્ક બેંકની વેબસાઇટ aubank.in પર ઉપલબ્ધ પ્રોડક્ટ સર્વિસ ફી નામના દસ્તાવેજમાં ઉપલબ્ધ છે. કેશ ડિપોઝિટ મશીનોમાં પણ (જ્યાં લાગુ પડે) રોકડ જમા કરી શકાય છે.
12. બેંકના ગ્રાહકો સમય-સમય પર કોઈપણ બેંક શાખાની રૂબરૂ મુલાકાત લઈને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદા મુજબ રોકડ ઉપાડની સુવિધા મેળવી શકે છે. રોકડ ઉપાડ માટે ATM કમ ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પણ ATM માં કરી શકાય છે.
13. સગીર માટે ગણવામાં આવતી ઉંમર 18 વર્ષથી ઓછી અને વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે 60 વર્ષ અને તેથી વધુ છે.
14. વરિષ્ઠ નાગરિક માટેના નિયમો બિન-નિવાસીઓને લાગુ પડતા નથી.
15. 10 વર્ષથી વધુ ઉંમરનો સગીર બેંકમાં સ્વતંત્ર રીતે બચત ખાતું ખોલી અને ચલાવી શકે છે. જો સગીર 10 વર્ષથી ઓછી ઉંમરનો હોય તો ફક્ત વાલી જ ખાતું ચલાવી શકે છે.
16. બેંક ખાતરી કરશે કે સગીર ખાતાઓ ઓવરડ્રો ન થાય અને હંમેશા ક્રેડિટમાં રહે. બેંક તેમની શાખાઓને સૂચના આપશે કે જ્યારે પણ આવી વિનંતીઓ પ્રાપ્ત થાય ત્યારે માતાઓ વાલી હોય તેવા સગીરોના ખાતા (ફક્ત ફિક્સ્ડ અને બચત) ખોલવાની મંજૂરી આપે.
17. બેંક વાલી/મેનેજરની નિમણૂક કર્યા પછી ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક મંદતા, માનસિક બીમારી અને માનસિક વિકલાંગતા ધરાવતા વ્યક્તિઓના ખાતા ખોલવાની મંજૂરી આપશે અને આવા ખાતાધારકોને લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ સક્ષમ અધિકારી દ્વારા જારી કરાયેલા કાનૂની સ્થિતિ અને આદેશો/પ્રમાણપત્રોની પણ નોંધ લેશે.
18. ફી અને શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફાર માટે બેંક 30 દિવસની પૂર્વ સૂચના આપશે.
19. ખાતાધારકોની વિનંતી પર, જે ખાતા સંપૂર્ણપણે KYC નું પાલન કરે છે, તેમને બેંકની શાખાઓ વચ્ચે ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે. શાખાઓ વચ્ચે ખાતું ટ્રાન્સફર કરવા માટે કોઈ શુલ્ક નથી.
20. દરેક થાપણદારના સંબંધમાં 5,00,000 રૂપિયા સુધીની બેંક ડિપોઝિટ ડિપોઝિટ ઇન્શ્યોરન્સ અને ક્રેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન દ્વારા ડિપોઝિટ ઇન્શ્યોરન્સ સ્કીમ હેઠળ

સંપૂર્ણપણે સુરક્ષિત છે.

21. ખાતું બંધ કરવાની વિનંતીમાં ખાતું બંધ કરવાનું કારણ જણાવવું જોઈએ. આવા બધા સંયુક્ત સહીકર્તાઓની વિનંતી પર જ સંયુક્ત ખાતા બંધ કરી શકાય છે. ખાતું બંધ કરવા સંબંધિત શુલ્ક બેંકની વેબસાઇટ aubank.in પર ઉપલબ્ધ સર્વિસ ફી નામના દસ્તાવેજમાં ઉલ્લેખિત છે.
22. બેંક ઉપરોક્ત નિયમોમાં કોઈપણ સમયે સૂચના આપ્યા વિના કોઈપણ ફેરફાર, પરિવર્તન, રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ખાતું ખોલાવનાર કોઈપણ વ્યક્તિ ખાતાને સંચાલિત કરતા નિયમોથી બંધાયેલ રહેશે.

યાલુ ખાતું

1. ખાતું ખોલાવવા માટે ભારતીય રિઝર્વ બેંકના KYC ધોરણોનું પાલન કરવું જરૂરી છે. વ્યક્તિઓ, માલિકી, ભાગીદારી પેઢીઓ, LLP, ખાનગી અને જાહેર મર્યાદિત કંપનીઓ, HUF/નિર્દિષ્ટ સંગઠનો, સોસાયટીઓ, ટ્રસ્ટ વગેરે યાલુ ખાતું (C/As) ખોલાવી શકે છે.
2. યાલુ ખાતું ખોલાવતી વખતે PAN ફરજિયાત છે.
3. જો PAN નિષ્ક્રિય હોય તો ઊંચા દરે કર કાપવામાં આવશે.
4. RBIના નિર્દેશ મુજબ, યાલુ ખાતા માટે અરજદારે ખાતું ખોલવાના ફોર્મમાં અથવા અલગથી કોઈપણ બેંકમાં કેડિટ સુવિધા/ઓ જાહેર કરવી જોઈએ અને જો તે/તેઓ કોઈપણ કેડિટ સુવિધાનો આનંદ લાભ લે છે, તો તેણે/તેઓએ લોનનો પ્રકાર, લોનની રકમ, સંબંધિત બેંક/શાખાનું નામ વગેરે દર્શાવતી સંપૂર્ણ વિગતો જાહેર કરવાની રહેશે.

ઉપરાંત, કોઈપણ યાલુ ખાતા(ઓ) ખોલતા પહેલા, બેંક ગ્રાહક માટે એક્સપોઝર (ફંડ અને નોન-ફંડ આધારિત), સમય સમય પર નિયમનકારો દ્વારા માર્ગદર્શન મુજબ શિસ્તની જરૂરિયાત મુજબ યાલુ ખાતું ખોલાવવા માટેની નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અનુસાર ચકાસશે. બેંક ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલા સેન્ટ્રલ રિપોઝિટરી ઓફ ઇન્ફર્મેશન ઓન લાઈફ કેડિટ્સ (CRILC) ડેટાબેઝ સાથે કેડિટ એક્સપોઝર વિગતો ચકાસશે જેથી ગ્રાહક અન્ય કોઈપણ બેંકમાંથી કઈ કેડિટ સુવિધાઓનો લાભ લઈ શકે છે તે સુનિશ્ચિત કરી શકાય. બેંક બેંકિંગ સિસ્ટમમાંથી ગ્રાહક જે કેડિટ સુવિધાઓનો આનંદ માણી શકે છે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે કેડિટ વ્યુરો જેવા અન્ય સ્ત્રોતોનો પણ ઉપયોગ કરી શકે છે. સમય-સમયે દેખરેખ માટે, બેંકો નિયમિતપણે, ઓછામાં ઓછા છ મહિનાના ધોરણે અને ખાસ કરીને ઉધાર લેનારને બેંકિંગ સિસ્ટમના એક્સપોઝરના સંદર્ભમાં તમામ યાલુ ખાતાઓ અને CC/ODs નું નિરીક્ષણ કરશે. જો બેંકોના એક્સપોઝરમાં ફેરફાર થાય છે અથવા ઉધાર લેનારને બેંકિંગ સિસ્ટમના કુલ એક્સપોઝરમાં ફેરફાર થાય છે, તો એક્સપોઝરની સુધારેલી/નવીનતમ વિગતો બેંકને સબમિટ કરવી જરૂરી છે. હું/અમે બેંકને મારી કેડિટ વિગતો CRILC અથવા કેડિટ વ્યુરો અથવા કોઈપણ સરકારી અધિકૃત સ્ત્રોત સાથે ચકાસવા માટે અધિકૃત કરીએ છીએ અને જો વિગતો ખોટી હોય/અપડેટ કરેલ ન હોય, તો બેંક માર્ગદર્શિકા અનુસાર યોગ્ય સૂચના આપીને ખાતું બંધ કરી શકે છે.

5. ભારતીય રિઝર્વ બેંકના નિર્દેશો અનુસાર યાલુ ખાતામાં જાળવવામાં આવેલી બેલેન્સ

પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

પ્રોગ્રામ એકાઉન્ટનું ગ્રુપિંગ

1. હું સંમત છું કે ખાતાના ચોક્કસ પ્રકારો/સેગમેન્ટ્સના કિસ્સામાં બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી એકાઉન્ટ ગ્રુપિંગની સુવિધા આપી શકે છે. આ કાર્યક્ષમતા હેઠળ, ગ્રુપના પ્રાથમિક સભ્ય દ્વારા સંમતિ આપવામાં આવે તે પછી ખાતાઓ અને સંબંધોની સંખ્યા બેંકની વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે.
2. હું સંમત છું કે ગ્રુપમાં, એક સભ્યને ગ્રુપના પ્રાથમિક સભ્ય તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને પ્રાથમિક ગ્રુપ ID સાથે જોડાયેલા બાકીના ગ્રાહકોને ગ્રુપના સભ્યો/ગૌણ સભ્યો તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
3. હું સંમત છું કે ગ્રુપનો પ્રાથમિક સભ્ય પ્રોગ્રામ ગ્રુપિંગના સંદર્ભમાં કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર / સૂચનાના સંબંધમાં બેંક માટે સંપર્કનો પ્રથમ અને પ્રાથમિક બિંદુ હશે.
4. સંયુક્ત સરેરાશ બેલેન્સનું એકાઉન્ટ બેનીફિટ ગ્રુપમાં લિંક કરેલા ખાતાઓમાં ગણવામાં આવશે. સરેરાશ બેલેન્સ સિવાય, દરેક વ્યક્તિગત ખાતાના સંબંધિત લાભો/શુલ્ક શુલ્કના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત વ્યક્તિગત ખાતાઓ પર જ ચાલુ રહી શકે છે.
5. સંયુક્ત સરેરાશ બેલેન્સનો લાભ પ્રોગ્રામ ગ્રુપના અસ્તિત્વ સુધી અથવા ગ્રાહક ગ્રુપનો ભાગ હોય ત્યાં સુધી ચાલુ રહેશે.
6. જો ગ્રાહક જે પ્રાથમિક ગ્રુપનો સભ્ય છે તે ખાતું બંધ કરે છે, તો ગ્રુપના સભ્યો બીજા ગ્રુપના સભ્યને ગ્રુપના પ્રાથમિક સભ્ય તરીકે વર્ગીકૃત કરવા અને લાભોનું જૂથીકરણ ચાલુ રાખવા માટે વિનંતી કરી શકે છે, નહીં તો ગ્રુપ બંધ કરી દેવામાં આવશે અને સંબંધિત કાર્યક્રમ હેઠળ જરૂરી સંયુક્ત સરેરાશ બેલેન્સ ગ્રાહકના વ્યક્તિગત સ્તરે જાળવવાનું રહેશે.
7. કેસ્ટમર ID સાથે જોડાયેલા બધા ખાતાઓની સંબંધિત કાર્યક્રમ માટે નોંધણી કરવામાં આવશે.
8. ગ્રાહક કોઈપણ સમયે ફક્ત એક જ ગ્રુપનો ભાગ બની શકે છે.
9. હું સંમત છું કે પ્રોગ્રામ ગ્રુપિંગના ભાગ રૂપે, બેંક કેશબેક/લોયલ્ટી પોઈન્ટ્સ/માઇલ્સ્ટોન રિવોર્સ અથવા અન્ય કોઈપણ ઓફર/લાભ ઓફર કરી શકે છે. બેંક દ્વારા કાર્યક્રમ માટે નિર્ધારિત સમયગાળામાં કેશબેક/લોયલ્ટી પોઈન્ટ્સ/માઇલ્સ્ટોન રિવોર્સ ગ્રાહકોના ખાતાઓમાં જમા કરવામાં આવશે. બેંકને તેની વિવેકબુદ્ધિના આધારે કોઈપણ સમયે કાર્યક્રમ બદલવાનો અધિકાર છે. બેંક ઉલ્લેખિત ઓફરો/લાભો માટે ઓફર માપદંડના ભાગ રૂપે ચોક્કસ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા ચોક્કસ વેપારી શ્રેણીઓમાં પણ ટ્રાન્ઝેક્શનને બાકાત રાખી શકે છે.
10. અપગ્રેડના કિસ્સામાં, કોઈ ચેક બુક જારી કરવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહકો સેવાની વિનંતી કરીને ચેક બુક માટે અરજી કરી શકે છે.
11. હું સમજું છું કે, એકાઉન્ટ અપગ્રેડ કરવા પર, સંબંધિત પ્રોગ્રામમાં લાગુ પડતું નવું ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે અને હાલનું કાર્ડ (જો કોઈ હોય તો) નવું કાર્ડ જારી કર્યાના 30 દિવસની અંદર અથવા નવું કાર્ડ સક્રિય થયાના 30 દિવસની અંદર, જે વહેલું હોય ત્યારે હોટલિસ્ટ કરવામાં આવશે.
12. સગીર, બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી (HUF સિવાય), ગૌણ/સંયુક્ત ધારકોના કિસ્સામાં, અપગ્રેડ કરતી વખતે કોઈ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે નહીં. જો ઉપર કાર્ડ વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં આવે

તો, તેને રદબાતલ ગણવામાં આવશે.

13. ** હું/અમે સમજીએ છીએ કે ખાતું ડાઉનગ્રેડ કરવા પર, નવા પસંદ કરેલા પ્રકારમાં લાગુ પડતું નવું ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે અને હાલનું કાર્ડ હોટલિસ્ટ કરવામાં આવશે.
14. ફેમિલી પ્રોગ્રામ હેઠળ આપવામાં આવતા તમામ લાભો AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છે. બેંક ગૌણ ગ્રાહકના આ ખાતા હેઠળ આપવામાં આવતા કોઈપણ લાભમાં ફેરફાર, ઉપાડ અથવા પરિવર્તન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
15. પ્રોગ્રામમાંથી બહાર નીકળતા ખાતાઓને લાગુ પડતું નિયમિત બચત ખાતામાં સ્વિચ કરવામાં આવશે.
16. સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં, ડેબિટ કાર્ડ ફક્ત પ્રાથમિક ખાતાધારકને જ આપવામાં આવશે. ગૌણ ખાતાધારકો શાખામાં અલગ વિનંતી કરીને કાર્ડ માટે અરજી કરી શકે છે.
17. બેંક દ્વારા વ્યાખ્યાયિત ગ્રુપિંગની માર્ગદર્શિકાના આધારે મંજૂરી ધરાવતા પસંદ કરેલા સંબંધો ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.
18. જો કર્તા વ્યક્તિની ક્ષમતામાં અથવા કર્તા તરીકે ગ્રુપનો ભાગ હોય તો HUF ગ્રાહક ID ને ગ્રુપ કરી શકાય છે.
19. જો ટ્રસ્ટના લેખક/ટ્રસ્ટી/સેટલર (નિર્ણય લેનાર) વ્યક્તિ તરીકે ગ્રુપનો ભાગ હોય તો ફેમિલી ટ્રસ્ટ ગ્રાહક ID ને ગ્રુપ કરી શકાય છે.
20. સરકારી સંસ્થાઓ, NGO, ક્લબ, સોસાયટી, જાહેર સખાવતી સંસ્થાઓને ગ્રુપ કરી શકાતી નથી.
21. સતત 6 મહિના સુધી કાર્યક્રમની પાત્રતાના માપદંડોનું પાલન ન થાય તો ખાતાને ડાઉનગ્રેડ કરવામાં આવશે. AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા વ્યાખ્યાયિત નિયમો અને શરતો લાગુ પડે છે. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને www.aubank.in ની સંદર્ભ લો.

સામાન્ય નિયમો અને શરતો

1. સરેરાશ માસિક બેલેન્સ (AMB) ની ગણતરી સંબંધિત મહિનાના સમયગાળા માટે ખાતામાં એન્ડ ઓફ ધ ડે (EOD) બેલેન્સની સરેરાશ તરીકે કરવામાં આવે છે. ઉદાહરણ તરીકે (EOD બેલેન્સ દિવસ1+ EOD બેલેન્સ દિવસ2+.....+EOD બેલેન્સ દિવસ "N"/ મહિનામાં "N" દિવસોની સંખ્યા). ખાતાધારકે સમયાંતરે બેંકના શુલ્કના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત, ખાતામાં નિર્ધારિત સરેરાશ માસિક / ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવી જરૂરી છે. માસિક / ત્રિમાસિક સરેરાશ બેલેન્સ જાળવવામાં ન આવવા પર બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત સેવા શુલ્ક લાગશે, જે બેંકની વેબસાઇટ www.aubank.in પર ઉપલબ્ધ છે.
2. PAN ન હોય તો, કુલ રોકડ જમા અને રોકડ ઉપાડ ફક્ત આવકવેરા કાયદા, 1961 હેઠળ નિર્દિષ્ટ મર્યાદા સુધી જ માન્ય છે.
3. જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા રાખવામાં આવેલા તમામ ખાતાઓમાંથી ઉપાડવામાં આવેલી કુલ રોકડ આવકવેરા કાયદા હેઠળ નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધુ હોય તો બેંક સ્ત્રોત પર કર કાપવાની કાનૂની જવાબદારી ધરાવે છે. બેંક કાપવામાં આવેલી કર રકમ માટે કર કપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર)

જારી કરશે.

4. જો ભારતીય રિઝર્વ બેંકની લિબરલાઇઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (LRS) હેઠળ કુલ વિદેશી રેમિટન્સ આવકવેરા કાયદા હેઠળ નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધુ હોય તો બેંક સ્ત્રોત પર કર વસૂલવાની કાનૂની જવાબદારી ધરાવે છે. બેંક એકત્રિત કર રકમ માટે કર વસૂલાત પ્રમાણપત્ર (TCS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે.

5. RBI ના ધોરણો (નાણાકીય તેમજ બિન-નાણાકીય ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા KYC અપડેટ) અનુસાર જો ગ્રાહક પ્રેરિત ટ્રાન્ઝેક્શન ન કરવામાં આવે તો ખાતાઓને 2 વર્ષ સુધી નિષ્ક્રિય ખાતા તરીકે ગણવામાં આવશે. પ્રાપ્ત સેવા શુલ્ક, બચત વ્યાજને ગ્રાહક પ્રેરિત ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

ગ્રાહક પ્રેરિત ટ્રાન્ઝેક્શનની યાદી માટે કૃપા કરીને નીચે આપેલ પરિપત્રનો સંદર્ભ લો:
https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?id=12589

6. જો ગ્રાહકો વિનંતી કરે તો તેમને મફત પાસબુક આપવામાં આવે છે, અન્યથા રજિસ્ટર્ડ ઇમેલ આઈડી પર દર મહિને સ્ટેટમેન્ટ કોઈ શુલ્ક વિના મોકલવામાં આવશે. ખાતામાં રજિસ્ટર્ડ ઇમેલ આઈડી ન હોય તો, ગ્રાહકને દર છ મહિને કોઈ શુલ્ક વિના ભૌતિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવશે. ગ્રાહકે ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ ('SOA') માં એન્ટ્રીઓ તપાસવાની રહેશે. ખાતાધારક સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત વિગતોમાં ખાતાધારક દ્વારા ઓળખાયેલી કોઈપણ અનિયમિતતા અથવા વિસંગતતાઓ વિશે SOA ને મેઇલ કર્યાના 14 દિવસની અંદર AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને જાણ કરવાની રહેશે, નહીં તો તેને ખાતાધારક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ સમયે ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં વિસંગતતાઓ, જો કોઈ હોય તો, સુધારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ગ્રાહકની વિનંતી પર વિવિધ ઉપલબ્ધ માધ્યમો દ્વારા ખાતાનું ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ આપવામાં આવશે.

7. હું સંમત છું કે મારા ખાતામાં કામગીરીની પદ્ધતિમાં કોઈપણ ફેરફાર બેંક દ્વારા મારા ખાતાના બધા સંયુક્ત ધારકોની સંમતિથી પ્રભાવિત થઈ શકે છે. હું સ્વીકારું છું કે બેંક મારા ખાતામાં બધા સંયુક્ત ધારકોની સંમતિ વિના પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ફેરફાર માટેની વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં. હું વધુમાં સંમત છું અને સ્વીકારું છું કે ત્યાં સુધી બેંક ખાતું ખોલતી વખતે અથવા ત્યારબાદ સંમત થયેલી કામગીરીની પદ્ધતિ અનુસાર સૂચનાઓનું પાલન કરવાનું ચાલુ રાખશે.

8. હું સંમત છું કે, સામાન્ય સંજોગોમાં, બેંક તેની આંતરિક નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓ દ્વારા માર્ગદર્શન મુજબ મને ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની નોટિસ આપીને મારું ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. જો કે, ખાતાના અયોગ્ય વર્તન, જેમ કે ચેક રિટર્નની સંખ્યા વધુ હોય, તો બેંક કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના મારું ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

9. હું સંમત છું કે બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, મારા ખાતામાં આપવામાં આવેલી કોઈપણ સેવાઓ/સુવિધાઓમાં ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે સુધારો કરી શકે છે અને/અથવા મને અન્ય સેવાઓ/સુવિધાઓ પર સ્વિચ કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરી શકે છે.

10. હું સંમત છું કે, ખાતું ખોલતી વખતે શેર કરેલા દસ્તાવેજોમાં કોઈપણ ફેરફાર/અપડેટના કિસ્સામાં, આવા ફેરફારના 30 દિવસની અંદર તે બેંકને સબમિટ કરવામાં આવશે.

11. હું સંમત છું કે મને સંપર્ક કરવા સંબંધિત વિગતો (ઇમેલ, મોબાઇલ નંબર, સરનામું) બેંક સાથે અપડેટ રાખવાની જવાબદારી મારી છે. જો અપડેટ ન થવાને કારણે કોઈ માહિતી મારા સુધી ન પહોંચે તો બેંક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

12. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ, ફક્ત વ્યક્તિઓ અને એકમાત્ર માલિકને . જો નોમિની સગીર હોય,

તો દાવાના કિસ્સામાં રકમ મેળવવા માટે બીજા મુખ્ય વ્યક્તિને વાલી તરીકે ત્યાં સુધી નિયુક્ત કરવા જોઈએ, જ્યાં સુધી નોમિની સગીર ન થાય. ગ્રાહક તેના/તેણીના જીવનકાળ દરમિયાન ખાતામાં નોમિનેશન શામેલ કરી શકે છે અથવા હાલની નોમિનેશનની વિગતોમાં ફેરફાર/સુધારણા કરી શકે છે. ગ્રાહકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે તેને નવા નોમિનેશન અથવા હાલની નોમિનીની વિગતોમાં ફેરફાર/સુધારણા માટે આવા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સ્વીકૃતિ મળે. બેંક નોમિનેશનની સુવિધાના ફાયદા સમજાવે તો પણ જો ખાતું ખોલનાર ગ્રાહક હજુ પણ નોમિનેશન કરવા માંગતો નથી, તો તેણે/તેણીએ બેંક સાથે રેકોર્ડ પર નોમિનેશન ન કરવા માટે સંમતિ આપવી જરૂરી છે.

13. ચેક બુક વગેરે જેવા ડિલિવરેબલ્સ AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક પાસે ઉપલબ્ધ નવીનતમ રેકોર્ડ મુજબ ગ્રાહકના મેઇલિંગ/સંચારના સરનામા પર મોકલવામાં આવશે અને આવી ડિલિવરી યોગ્ય અને બરાબર રીતે કરેલી હોવાનું માનવામાં આવશે. ગ્રાહક બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ ડિલિવરેબલ્સની સલામતી અને ગોપનીયતા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને ખાતરી કરશે કે તેમાં કોઈપણ વ્યક્તિને અનધિકૃત એક્સેસ ઉપલબ્ધ નથી. ખોવાઈ જવા/ચોરીના કિસ્સામાં, ગ્રાહકે તાત્કાલિક ધોરણે બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે અથવા IVR દ્વારા કેસ્ટમર કેર સેન્ટર પર વિનંતી નોંધાવવાની રહેશે.
14. હું/અમે આથી બેંકને આ મુજબ અધિકૃત કરીએ છીએ અને સંમતિ આપીએ છીએ (i) મારા/અમારા પેરમનેન્ટ એકાઉન્ટ નંબર, જન્મ તારીખ અને બેંક પાસે ઉપલબ્ધ અન્ય વસ્તી વિષયક વિગતોનો ઉપયોગ કરીને આવકવેરા વિભાગ/NSDL/કોઈપણ અન્ય વેબસાઇટ પરથી TDS રેકોન્સિલિએશન એનાલિસિસ અને સુધારણા સક્ષમ કરતી સિસ્ટમમાંથી મારું/અમારું વાર્ષિક ટેક્સ કેડિટ સ્ટેટમેન્ટ/ફોર્મ 26 AS/TDS પ્રમાણપત્ર જોવા/એકત્રિત/ડાઉનલોડ કરવા માટે અને (ii) મને/અમને સૂચના આપ્યા વિના, મારા/અમારા દ્વારા એપ્લિકેશન ફોર્મ(ઓ)/સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં આપવામાં આવેલી માહિતી/ડેટા, બેંક દ્વારા સમયાંતરે મને/અમારા દ્વારા બેંક પાસેથી મેળવવામાં આવતી સુવિધાઓના સંદર્ભમાં, બેંકની અન્ય શાખાઓ/પેટાકંપનીઓ/સંલગ્ન સંસ્થાઓ/કેડિટ બ્યુરો/રેટિંગ એજન્સીઓ, સેવા પ્રદાતાઓ, બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ, સરકારી/નિયમનકારી સત્તાવાળાઓ અથવા તૃતીય પક્ષોને માહિતી યકાસણી, કેડિટ જોખમ વિશ્લેષણ અથવા બેંક યોગ્ય માને તેવા અન્ય સંબંધિત હેતુ માટે જાહેર કરવા. હું/અમે સ્વીકારીએ છીએ કે બેંક દ્વારા અધિકારનો ઉપયોગ મારા/અમારા લાભ અને સેવા માટે છે, તે મુજબ હું/અમે કરારની ગોપનીયતાનો વિશેષાધિકાર છોડી દઈએ છીએ.
15. સેગમેન્ટનું અપગ્રેડ અને ડાઉનગ્રેડ: હું સમજું છું કે ખાતા/સેગમેન્ટ્સ (જ્યાં લાગુ પડે છે) ની સમયાંતરે બે કેલેન્ડર ક્વાર્ટર (રોલિંગ) ના સમયગાળા માટે સમીક્ષા કરવામાં આવશે, જેમાં સરેરાશ અર્ધવાર્ષિક બેલેન્સ એટલે કે 180 દિવસની સરેરાશ બેલેન્સ સિવાયના ખાતા/સેગમેન્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે. નિર્ધારિત થ્રેશોલ્ડ પૂર્ણ કરતા/ન મળતા ખાતાઓ માટે લિક્ડ પેકેજ અનુક્રમે અપગ્રેડ/ડાઉનગ્રેડ કરવામાં આવશે. સંબંધિત પેકેજ માટે લાગુ પડતા શુલ્કનું સમયપત્રક અપગ્રેડ/ડાઉનગ્રેડ પછી લાગુ પડશે. બેંક ઇમેઇલ/એસએમએસ દ્વારા ગ્રાહક સાથે યોગ્ય વાતચીત સુનિશ્ચિત કરશે. અપગ્રેડ/ડાઉનગ્રેડ માટેની થ્રેશોલ્ડ વેબસાઇટ પર અનુક્રમે શુલ્કના સમયપત્રક હેઠળ પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
16. અહીં વ્યાખ્યાયિત ન હોય તેવા મોટા અક્ષરોમાં લખેલા શબ્દોનો અર્થ વેબસાઇટ www.aubank.in પર દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોમાં દર્શાવેલ મુજબ હશે. નિયમો અને શરતોના સંપૂર્ણ સંસ્કરણને એક્સેસ કરવા/પ્રાપ્ત કરવા માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ www.aubank.in અથવા AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની નજીકની શાખાની મુલાકાત લો.
17. હું બેંકના નિયમો અને શરતો અને અમલમાં રહેલા નિયમો અને બેંકની વેબસાઇટ પર જણાવેલ અને ઉપલબ્ધ કરાવેલ મારા ખાતા સંબંધિત સમય સમય પર નિયમો અને શરતોમાં થતા ફેરફારોનું પાલન કરવા સંમત છું.

ડેબિટ કાર્ડ્સ

1. ખાતાધારક/ મેન્ડેટ/ પીઓએ ધારક (ખાતાધારક તરફથી બોર્ડના ચોક્કસ ઠરાવ/અધિકૃતતાના આધારે)/સગીર (10 વર્ષથી વધુ ઉંમરના) ને તેમના ખાતાના સંદર્ભમાં ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે જેથી ખાતાધારક તરફથી ચોક્કસ લેખિત વિનંતી પછી, તે ATM/EDC/POS ટર્મિનલ/ક્રિયોસ્ક/ઇન્ટરનેટ પેમેન્ટ ગેટવે એટલે કે ("પેમેન્ટ ચેનલ") સહીત ટ્રાન્ઝેક્શનના વિવિધ માધ્યમો દ્વારા ખાતાનું સંચાલન કરી શકે.
2. બેંક ડેબિટ કાર્ડ અને એટીએમ સુવિધાઓ માટેની ફી, બેંકની વેબસાઇટ પર દર્શાવેલ ફી/શુલ્કના સમયપત્રક અનુસાર અથવા બેંકની શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ ફી/શુલ્કના સમયપત્રક અનુસાર વસૂલશે. આવી ફી ટ્રાન્ઝેક્શન સાથે ઓનલાઇન અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન પછી અથવા ફી/ચાર્જના પ્રકાર અનુસાર નિર્દિષ્ટ આંતરિક પર ડેબિટ કરવામાં આવશે.
3. AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક અને અન્ય બેંક એટીએમ પર દરરોજ રોકડ ઉપાડની રકમ અને મફત ટ્રાન્ઝેક્શન બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદાઓને આધીન રહેશે.
4. એટીએમ પર જમા કરાયેલી બધી રોકડ અને ચેક બેંક/બેંકના પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ચકાસણીને આધીન રહેશે અને ચકાસાયેલ રકમ કાર્ડ ધારકે ચુકવવાની રહેશે.
5. POS ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે વેપારી સાથે કરેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
6. ડેબિટ કાર્ડ એક્સેસ કરવા માટેનો પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) ખાતાધારકે કોઈપણ સંજોગોમાં અન્ય કોઈ વ્યક્તિને જાહેર ન કરવો. કાર્ડધારકે પિન અથવા કોડ એવા કોઈપણ સ્વરૂપમાં રેકોર્ડ ન કરવો જે કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ કોઈપણ રીતે સુલભ હોય. કાર્ડધારક તેના પિનના ખુલાસા અને/અથવા ડેબિટ કાર્ડના અનધિકૃત ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને પિન અને ડેબિટ કાર્ડના અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે તેને થતી કોઈપણ વધારાની જવાબદારી તેની પોતાની રહેશે. કાર્ડધારક ડેબિટ કાર્ડના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ માટે અને આવા દુરુપયોગના પરિણામે તેના દ્વારા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને જવાબદાર ઠરાવશે નહીં.
7. હું એટીએમનો ઉપયોગ કરી શકું માટે, મારા દ્વારા/મને એક પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) જનરેટ/જારી કરવામાં આવશે. પિન મારા દ્વારા ગ્રીન પિન સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને જનરેટ કરવામાં આવશે (એટલે કે PIN જનરેટ કરવા માટે કાર્ડ/અમુક વ્યક્તિગત ઓળખની વિગતો અને AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક ATM/IVR ફોન બેંકિંગ/SMS પર એક અનન્ય OTP - લાગુ પડતું હોય તો) અથવા મને (વિનંતી પર) રજિસ્ટર્ડ સંદેશાવ્યવહાર સરનામાં પર મેઇલ કરવામાં આવશે.
8. નવા પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબરની પસંદગી અને/અથવા ડેબિટ કાર્ડની ફેરબદલીને નવા કરારની શરૂઆત તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.
9. ડેબિટ કાર્ડની સુરક્ષિત રીતે રાખવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે. ડેબીટ કાર્ડ ખોવાઈ જવા / ચોરી થવા / કાર્ડ મેમ્બરશિપ રદ થવા / બંધ થવા / ડેબિટ કાર્ડ પરત કરવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક અમારી કોઈપણ શાખા / બેંકના સંપર્ક કેન્દ્રને, પ્રાધાન્યમાં

ડેબિટ કાર્ડ જારી કરતી શાખાને, શક્ય તેટલી વહેલી તકે લેખિતમાં અથવા ફોન પર, ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરશે, ભલે ગમે તે થાય.

તમારા AU ડેબિટ કાર્ડના ખોવાઈ જવા, ચોરી થવા, અનધિકૃત ઉપયોગ અથવા તેને બંધ કરવા/ સોંપણીની જાણ કરવા માટે, કૃપા કરીને 1800 1200 1200 પર કોલ કરો અથવા customer.care@aubank.in પર મેઇલ કરો અથવા AU 0101 મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર લોગિન કરો અને "ડેબિટ કાર્ડ" પર જાઓ, અથવા નેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરો અને "ડેબિટ કાર્ડ" પર જાઓ. ગ્રાહક અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ કરવા માટે બધી યેનલો/પદ્ધતિઓ જોવા માટે નીચેની લિંકની મુલાકાત પણ લઈ શકે છે:

<https://www.aubank.in/report-unauthorised-transactions>

કાર્ડ ખોવાઈ જવા/ચોરી જવા/દુરુપયોગના કિસ્સામાં, બેંકને બેંકની વેબસાઇટ પર અપડેટ કરાવેલ, સમયાંતરે અપડેટ કરાવેલ ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારી મર્યાદિત કરવા' પર RBI પરિપત્રના આધારે ઘડવામાં આવેલી 'ગ્રાહક વળતર નીતિ' દ્વારા માર્ગદર્શન આપવામાં આવશે. (RBI પરિપત્ર - સંદર્ભ DBR. નં. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ, 2017)

10. કાર્ડધારક કોઈપણ સંજોગોમાં, તેના/તેણીના ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરાવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારશે, પછી ભલે તે કાર્ડધારકની જાણકારી અથવા અધિકારી સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં અને પછી ભલે તે સ્પષ્ટ હોય કે ગર્ભિત. એટીએમના સંચાલન સમયે ઉત્પન્ન થયેલ પ્રિન્ટેડ આઉટપુટ એટીએમના સંચાલનનો રેકોર્ડ છે અને તેને બેંકના રેકોર્ડ તરીકે માનવામાં આવશે નહીં. બેંકના ટ્રાન્ઝેક્શનના રેકોર્ડને બધા હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે. જો ઉપકરણના ડિસ્ક્વે પર મેસેજ દ્વારા અથવા અન્યથા જાણીતો હોય તો પેમેન્ટ સિસ્ટમમાં તકનીકી ભૂલને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ટ્રાન્ઝેક્શનના અમલીકરણ અથવા ખામીયુક્ત અમલ માટે બેંકની જવાબદારી, શરતોને સંચાલિત કાયદાની જોગવાઈઓને આધીન, મુદ્દલ અને વ્યાજના નુકસાન સુધી મર્યાદિત છે.
11. અન્ય બેંકો રોકડ ઉપાડ માટે તેમના એટીએમનો ઉપયોગ કરવા માટે સર્વિસ ફી વસૂલ કરી શકે છે જે ખાતા/કાર્ડધારકે ચુકવવાની રહેશે.
12. ભારતની બહારના એટીએમમાંથી ઉપાડવામાં આવતી રોકડ/કાર્ડ સાથે વિદેશી વેપારી પાસે કરવામાં આવતા ટ્રાન્ઝેક્શન, તે સંસ્થામાં માન્ય ચલણમાં હોવી જોઈએ જે ઉપાડ/ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હોય તે એટીએમ/પીઓએસ/પીજીની માલિકી ધરાવે છે. ગ્રાહકનું ખાતું જે ચલણમાં રાખવામાં આવ્યું છે તેની સમકક્ષ રકમ, પ્રોસેસિંગ ચાર્જ, કન્વર્ઝન ચાર્જ, ફી, જો કોઈ હોય તો, આવા ટ્રાન્ઝેક્શન માટે AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકમાં રાખવામાં આવેલા ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
13. ભારતની બહાર કાર્ડનો ઉપયોગ ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 અનુસાર જ કરવામાં આવશે.
14. જો બેંક ડેબિટ કાર્ડ સુવિધા રદ/પાછી ખેંચવાનું નક્કી કરે છે, તો બેંક કાર્ડ ધારકને 30 દિવસ અગાઉથી સૂચના આપશે.

15. તમને જારી કરાયેલ ડેબિટ કાર્ડ ડિફોલ્ટ રૂપે ફક્ત સ્થાનિક એટીએમ અને પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સક્ષમ રહેશે. ડેબિટ કાર્ડ પર બધા આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન, ઓનલાઈન/ઈ-કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન અને કોન્ટેક્ટલેસ ટ્રાન્ઝેક્શન ડિફોલ્ટ રૂપે અક્ષમ છે. ડેબિટ કાર્ડ પરના વ્યવહારો AU બેંક વેબસાઇટ, IVR, Auro Chatbot, 0101 એપ અને નેટ બેંકિંગ દ્વારા સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરી શકાય છે.
16. ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ નીતિ
બેંકે ફરિયાદોના નિવારણ માટે એક આંતરિક નીતિ સ્થાપિત કરી છે, જે નીચેની લિંક પર ક્લિક કરીને ઍક્સેસ કરી શકાય છે:

<https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf>

અન્ય વિગતો:

- કેસ્ટમર કેર: 1800 1200 1200
- સમર્પિત ઇમેઇલ ID: customercare@aubank.in

ફિક્સ ડિપોઝિટ

1. બેંક દ્વારા ફિક્સ ડિપોઝિટની રસીદ જારી કરવામાં આવશે જેમાં, જારી કરવાની તારીખ, ડિપોઝિટનો સમયગાળો, નિયત તારીખ, લાગુ વ્યાજ દર, વગેરે જેવી સંપૂર્ણ વિગતો દર્શાવવામાં આવશે.
2. દર્શાવેલ વ્યાજ દર વાર્ષિક છે અને વ્યાજની ગણતરી માટે વર્ષમાં વાસ્તવિક દિવસોની સંખ્યા ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે (એટલે કે લીપ વર્ષમાં ૩૬૬ દિવસ અને નોન-લીપ વર્ષમાં ૩૬૫ દિવસ). લાગુ વ્યાજ દર બેંકની વેબસાઇટ www.aubank.in અને શાખાઓ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
3. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ફિક્સ ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પર, પરિપક્વતા સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, બેંક રિન્યુઅલ સમયે લાગુ દરે સમાન સમયગાળા માટે ડિપોઝિટનું નવીકરણ કરશે.
4. હું સંમત છું કે જો મારી સૂચનાઓ અથવા જોઈન્ટ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં બધા સંયુક્ત થાપણદારોની સૂચનાઓના આધારે મારી ફિક્સ ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડી લેવામાં આવે તો, બેંક અને ભારતીય રિઝર્વ બેંકના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર, ફિક્સ ડિપોઝિટની રકમમાંથી પહેલાથી ચૂકવેલ વ્યાજ અથવા દંડ, જો કોઈ હોય તો, વસૂલ કરવાનો અધિકાર બેંકને રહેશે.
5. નોન-કોલેબલ ફિક્સ ડિપોઝિટ અને ટેક્સ સેવર ફિક્સ ડિપોઝિટ તેની પાકતી મુદત પહેલાં બંધ કરી શકાતી નથી.
6. હું ડિપોઝિટના આ સર્વાઈવર કલમમાં આપેલ સૂચનો અનુસાર "બેમાંથી કોઈ એક અથવા સર્વાઈવર", "કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર" અથવા "ભૂતપૂર્વ સર્વાઈવર" જેવા ઓપરેટિંગ સૂચનો ધરાવતી ફિક્સ / ટર્મ ડિપોઝિટની અકાળ ચુકવણીની મંજૂરી આપવા માંગુ છું. (કૃપા કરીને નોંધ કરો કે આ કલમ ફક્ત ત્યારે જ માન્ય છે જ્યારે બધા સંયુક્ત ખાતાધારકો ખાતું ખોલવા માટે અથવા ત્યારબાદ સંમતિ આપે છે).

7. "બેમાંથી કોઈ એક અથવા સર્વાઈવર", "કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર", અથવા "ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર" જેવી ઓપરેટિંગ સૂચનાઓ ધરાવતી જોઈન્ટ ફિક્સ્ડ / ટર્મ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, જો આવી વિનંતી પ્રાપ્ત થાય, તો બેંક ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પહેલાં ડિપોઝિટની ચુકવણી કરશે, જે સંબંધિત ડિપોઝિટ/ઓ માટે આ સર્વાઈવર કલમની સૂચનાઓ અનુસાર, બેંક દ્વારા સમય-સમયે નિર્દેશ કરવામાં આવતા સંબંધિત દસ્તાવેજો સાથે કરવામાં આવશે. ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પહેલાં કોઈપણ સંયુક્ત થાપણદારોના મૃત્યુના કિસ્સામાં પણ આ જ લાગુ પડશે. પરિપક્વતા પહેલાં આવી કોઈપણ ચુકવણી, ડિપોઝિટરોના નોમિની / કાનૂની વારસદારો અથવા તેમના હેઠળ દાવો કરનાર કોઈપણ સહિત, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં, બધા સંબંધિતો સામે બેંકની જવાબદારીઓનો માન્ય નિકાલ ગણાશે.
8. હું વધુમાં સમજું છું કે બેંકની નીતિઓ અનુસાર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટનું સમય પહેલાં ઉપાડ દંડના દરોને આધીન છે. જો કે, અમારામાંથી કોઈ એક (સંયુક્ત ધારકો) ના મૃત્યુના કિસ્સામાં જ્યારે અકાળ ઉપાડ કરવામાં આવે ત્યારે આવો દંડ વસૂલવો જોઈએ નહીં.
9. બેંકના ફિક્સ્ડ/ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતાના નિયમો અને શરતો અનુસાર, આવી ડિપોઝિટની મૂળ મુદત પૂર્ણ કરતા પહેલાં ટર્મ/ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બંધ કરવામાં આવે તો, રિટેલ ડિપોઝિટના સમય પહેલાં ઉપાડ પર, લાગુ વ્યાજ દર નીચે મુજબ કરતાં ઓછો રહેશે:
 - (i). મૂળ/કોન્ટ્રાક્ટેડ મુદત માટેનો મૂળ દર જેના માટે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બુક કરવામાં આવી છે અથવા
 - (ii). બેંકમાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ જે સમયગાળા માટે અમલમાં છે તેના માટે લાગુ મૂળ દર
 મૂળ દર એ ડિપોઝિટ બુક કરવાની તારીખે રિટેલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર લાગુ થતો દર છે. સ્વીપ-ઇન સહિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના સમય પહેલાં બંધ કરવા પર/ઉપાડ અને/અથવા આંશિક રીતે બંધ કરવા પર /ઉપાડ પર દંડ 1% છે.
10. જો ઓછામાં ઓછા 7 દિવસનો સમયગાળો પૂરો થાય તે પહેલાં ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડી લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં. ભારતીય રિઝર્વ બેંકની માર્ગદર્શિકા અનુસાર બેંકને પહેલાથી ચૂકવવામાં આવેલ વ્યાજ અથવા દંડ વસૂલવાનો અધિકાર રહેશે. 1 કરોડ 1 હજાર રૂપિયા સુધીની નોન-કોલેબલ ડિપોઝિટ, વ્યક્તિઓ અને HUF ની ડિપોઝિટ સહિત, મુદત પૂરી થાય તે પહેલાં થાપણદાર દ્વારા બંધ કરી શકાતી નથી. જો કે, કોઈપણ કાનૂની અને/અથવા નિયમનકારી સંસ્થા અથવા ડેથ કલેઇમ સેટલમેન્ટના કેસોના નિર્દેશના કિસ્સામાં, બેંક ચોક્કસ અપવાદરૂપ સંજોગોમાં આ ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડની મંજૂરી આપી શકે છે.
11. ડોમેસ્ટિક અને NRO ડિપોઝિટના કિસ્સામાં જો ડિપોઝિટ બુકિંગની તારીખથી 1 દિવસની અંદર અકાળે ઉપાડી લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં. NRE/FCNR (B)/RFC ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, જો ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડી લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
12. ભારતીય રિઝર્વ બેંકના નિર્દેશો અનુસાર, સ્વીકૃતિ સમયે લાગુ પડતા દરે અથવા ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચે પરસ્પર સંમતિ થઈ હોય તે મુજબ ટર્મ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી દર મહિને કરવામાં આવશે.

13. ડિપોઝિટ પર વ્યાજ કાં તો ત્રિમાસિક ધોરણે ચુકવવામાં આવે છે અને કાં તો ત્રિમાસિક (એટલે કે વ્યાજનું પુનઃરોકાણ) ધોરણે ચક્રવૃદ્ધિ પામે છે અથવા ડિપોઝિટ બુકિંગ સમયે થાપણદાર દ્વારા પસંદ કરાયેલા વિકલ્પ પર ડિસ્કાઉન્ટેડ વ્યાજ દરે માસિક ચુકવવાપાત્ર છે. ૬ મહિના અને તેથી વધુ સમયગાળાની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે પરિપક્વતા સમયે જ વ્યાજ ચુકવવામાં આવે છે.
14. જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા રાખવામાં આવેલી બધી ટર્મ ડિપોઝિટ પર ચુકવવામાં આવતું/ચુકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ આવકવેરા કાયદા હેઠળ નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધી જાય તો બેંક સ્રોત પર કર કાપવાની કાનૂની જવાબદારી ધરાવે છે. બેંક કાપવામાં આવેલી કર રકમ માટે કર કપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે. જો થાપણદાર TDSમાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે હકદાર હોય, તો થાપણદાર નિર્ધારિત ફોર્મ (ફોર્મ 15G/ફોર્મ 15H/મુક્તિ પ્રમાણપત્ર) માં ઘોષણા સબમિટ કરી શકે છે. નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં અને જ્યારે પણ નવી FD (માધ્યમ દ્વારા બનાવેલ FD સહિત)/RD બુક કરવામાં આવે ત્યારે તમામ હાલની FD/RD માટે નવું ફોર્મ 15G/15H સબમિટ કરવું આવશ્યક છે, જેમાં નિષ્ફળ જવા પર બેંક લાગુ પડતા કર કાપવા માટે આગળ વધશે.
15. જો આવકવેરા અધિનિયમ, 1961 ની કલમ 194A ની વૈધાનિક જરૂરિયાત મુજબ કાપવામાં આવનાર કર ("TDS") ની રકમ કપાત માટે ઉપલબ્ધ વ્યાજની રકમ કરતાં વધુ હોય (દા.ત. જે તારીખે ગ્રાહકના કુલ વ્યાજની રકમ આવકવેરા અધિનિયમ, 1961 ની કલમ 194A માં ઉલ્લેખિત મર્યાદા કરતાં વધી જાય છે, તો રોકવામાં આવનાર TDS રકમ તે તારીખે ચુકવવામાં આવતી/વૃદ્ધિ પામેલી વ્યાજની રકમ કરતાં ઓછી હોઈ શકે છે), તો બેંક કોઈપણ પૂર્વ સૂચના અથવા માંગણીની જરૂર વગર, ગ્રાહકના બેંકમાંના અન્ય ખાતામાંથી અને/અથવા ટર્મ ડિપોઝિટની મુદ્દલ રકમમાંથી સરકારી તિજોરીમાં જમા કરાવવા માટે TDS કાપવા માટે હકદાર છે અને તે હેતુ માટે બેંક ગ્રાહકની કોઈપણ ટર્મ ડિપોઝિટ અકાળે તોડી નાખવા માટે પણ, બેંક તરફથી આવા અકાળ રોકડીકરણથી થતા નુકસાન માટે કોઈ જવાબદારી વિના, હકદાર છે.
16. આવકવેરા અધિનિયમના બધા ફેરફારો / નિયમો લાગુ પડશે.
17. RBI માર્ગદર્શિકા અનુસાર, FCNR (B) અને RFC ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી અર્ધવાર્ષિક ધોરણે કરવામાં આવે છે. રી-ઇન્વેસ્ટમેન્ટ ડિપોઝિટ માટેનું વ્યાજ દર છ મહિને ચક્રવૃદ્ધિ પામે છે. (અર્ધ વર્ષ/છ મહિનાને 180 દિવસ તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે)

રિકરિંગ ડિપોઝિટ

1. રિકરિંગ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી બેંક દ્વારા ભારતીય બેંકો એસોસિએશન દ્વારા આપવામાં આવેલા નિર્દેશો અનુસાર કરવામાં આવશે.
2. રિકરિંગ ડિપોઝિટ માટેના વ્યાજ દરો ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે લાગુ પડતા દરો જેવા જ હશે.
3. રિકરિંગ ડિપોઝિટ પર વ્યાજની ચુકવણી ફક્ત પરિપક્વતા પર જ થશે.
4. જો એક મહિનાની અંદર ડિપોઝિટ બંધ થાય તો કોઈ અકાળ ઉપાડ પર દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.

5. ડિપોઝિટના અકાળ બંધ પર લાગુ થતો વ્યાજ દર બેંકમાં ડિપોઝિટ જે સમયગાળા માટે અમલમાં છે તે સમયગાળા માટે લાગુ થતો મૂળ દર હશે. મૂળ દર એ ડિપોઝિટ બુક કરવાની તારીખથી ડિપોઝિટ પર લાગુ થતો દર છે. રિકરિંગ ડિપોઝિટના અકાળ બંધ પર દંડ બેંક દ્વારા 1% ના દરે નક્કી કરવામાં આવ્યો છે.
6. જો ગ્રાહક સમયસર ચોક્કસ હમો ચૂકવતો નથી અને તે પછીના મહિનામાં ચૂકવવામાં આવે છે, તો આવા હમો પર વેબસાઇટ www.aubank.in પર વ્યાખ્યાયિત ડિફોલ્ટ સમયગાળા માટે દંડ લાગી શકે છે.
7. જો માસિક હમોમાં વારંવાર ડિફોલ્ટ (બિન-ચૂકવણી) જોવા મળે છે અને ત્રણ હમો બાકી હોય છે, તો બેંક RD એકાઉન્ટ બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવા બંધ ખાતાઓ પર લાગુ વ્યાજ દર બેંકની અકાળ ઉપાડ નીતિ મુજબ રહેશે.

ફરિયાદ નિવારણ

જો તમને, તમારી પાસે હોય તેવા / તમારા દ્વારા ઉપયોગ કરવામાં આવતા બેંકના કોઈપણ ઉત્પાદનો/સેવાઓની વિશેષતાઓ સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તમે બેંકની વેબસાઇટ/શાખાઓ પર પ્રદર્શિત તેની ફરિયાદ નિવારણ નીતિનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ક્ષતિપૂર્તિ

હું મારા અને/અથવા તૃતીય પક્ષ તરફથી અહીં આપેલી શરતોના બેદરકારી, છેતરપિંડી, મિલીભગત અથવા ઉલ્લંઘનથી ઉદ્ભવતા તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, દાવાઓ અને ખોટની ભરપાઈ કરીશ અને જો બેંક તરફથી કોઈ ગંભીર બેદરકારી ન હોય તો બેંકને જવાબદારીથી મુક્ત અને હાનિરહિત રાખીશ.

સામાન્ય

AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ સાથેના તમામ હાલના સંબંધો (જો કોઈ હોય તો) માં તમારી વ્યક્તિગત વિગતો/ઓળખપત્રો તમારા દ્વારા નવીનતમ ખાતું ખોલવાના ફોર્મમાં આપવામાં આવેલી માહિતી અનુસાર અપડેટ કરવામાં આવે છે.

સંચાલિત કાયદો

બધા દાવાઓ, બાબતો અને વિવાદો ફક્ત જયપુરમાં સક્ષમ અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન છે. આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતા ગ્રાહકના ખાતાઓમાં કામગીરી અને/અથવા બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓનો ઉપયોગ ભારતીય પ્રજાસત્તાકના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે અને અન્ય કોઈ રાષ્ટ્ર દ્વારા નહીં. ગ્રાહક અને બેંક આ નિયમો અને શરતો હેઠળ ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ અથવા બાબતોના સંદર્ભમાં જયપુર, ભારતમાં સ્થિત અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને સબમિટ કરવા સંમત થાય છે. ભારતીય પ્રજાસત્તાક સિવાય અન્ય કોઈપણ દેશના કાયદાઓનું પાલન

ન કરવા માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારની, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

વધુ માહિતી માટે, અમારા ટોલ ફ્રી નંબર 1800 1200 1200 પર કોલ કરો
અથવા www.aubank.in પર લોગીન કરો.