



ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ
ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳು

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.aubank.in ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ನೀವು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳು

1. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ) ಸೂಚಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು) ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.
2. ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮೂನೆ 60 ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.1/- ರಷ್ಟಿದ್ದು, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಮೀಪದ ರೂಪಾಯಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನಿವಾಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಎನ್ ಆರ್ ಓ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯು ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ.
5. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ರೂ. 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಟೆಲ್ಲರ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಹಣ ರೇವಣಿ ಮಾಡಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ನಾನು ಉದ್ಯೋಗ ಬದ್ಧತೆ ಹಾಗೂ ರಸೀದಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮಾರಾಟ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಮೊದಲ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತೇನೆ.
6. ವೇತನ ಖಾತೆ

ಎ) ವೇತನ ಜಮೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ: ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ, ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ನಿಧಿಗಳು/ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನನಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ,

ಮರುಪಾವತಿಸಲು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾಗದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಷರತ್ತಿಲ್ಲದೇ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಇಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಧಿಗಳು/ಡೆಬಿಟ್/ಜಮೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಿ) ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವುದರಿಂದ ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು "ವೇತನ ಖಾತೆ" ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ. ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನಾನು ವೇತನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹನಾಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇನೆ. "ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ" ಎನ್ನುವ ಪದಗಳು ನಾನು ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ವೇತನ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಿ) ವೇತನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಿಶೇಷ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ನಿಯಮಿತ ವೇತನ ಜಮೆಯ ಆಧಾರದ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿದ್ದೇನೆ.

ಡಿ) ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ ನೀಡಿದಂತೆ ಆಯಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವೇತನ ಜಮೆ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿದ್ದೇನೆ.

ಇ) ವೇತನ ಜಮೆ ಮಾಡಲು ಸರಿಯಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿ ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ನೀಡಿ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಜಮೆಗೆ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ಎಫ್) ನನ್ನ ಎಯು ವೇತನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವೇತನ ಜಮೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಎಯು ವೇತನ ಖಾತೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಎಯು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ - ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಎಯು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ - ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸ್ಥಿತಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಎಯು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ - ಮೌಲ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಜಿ) ಯಾವುದೇ ವೇತನ ಅಥವಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಾನು ಉದ್ಯೋಗದಾತ/ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲವಾದ್ದರಿಂದ, 15 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಎಯು ವೇತನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಹೆಚ್) ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ನನ್ನ ವೇತನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಅಂತಹ ರೇವಣಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು (3) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳಿಗೆ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ದೂರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿನ ವೇತನ ಜಮೆ ಪಡೆದ ಘಟಕ/ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಉದ್ಯೋಗದಾತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ ಖಾತೆ

ಎ) ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರು ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅರ್ಹರಲ್ಲ.

ಬಿ) ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಾನು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚದಿದ್ದರೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಸಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಕೆವೈಸಿ ಕುರಿತು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಎ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸರಳೀಕೃತ ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ

ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 'ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿ) ಬಿಎಸ್‌ಬಿಡಿಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತಾರೆ:

- ಬಿಎಸ್‌ಡಿಬಿಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 50,000 ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ
- ಅಥವಾ ಬಿಎಸ್‌ಡಿಬಿಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳು ವರ್ಷಕ್ಕೆ ರೂ. 1,00,000 ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ.
- ಅಥವಾ ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ವಿತ್ ಡ್ರಾಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರೂ. 10,000 ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ.
- ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ರೂ. 50,000 ಮೀರಿದರೆ, ಬಾಕಿ ರೂ. 50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗುವವರೆಗೆ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಜಮೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಸಾಲಗಳು ರೂ. 1,00,000 ಮೀರಿದರೆ ಆ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ರೂ. 10,000 ಮೀರಿದರೆ, ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಇ) ಬಿಎಸ್‌ಬಿಡಿಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆದಾರರು ಎಯುಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಬಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು:

- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾನ್ಯವಲ್ಲದ ಕೆವೈಸಿ ಗೆ (ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಎ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಗಳ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ) ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವ ಕುರಿತಾದ ರುಜುವಾತುಗಳು.
- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕೆವೈಸಿ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಜವಾದ ಕೆವೈಸಿ (ಐಡಿ ರುಜುವಾತು, ವಿಳಾಸ ರುಜುವಾತು ಮತ್ತು ಛಾಯಾಚಿತ್ರ).

7. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ನಿಯಂತ್ರಣ/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.

8. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆರ್ ಬಿ ಐ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಿದೆ. ಈ ದರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ದೈನಂದಿನ ಸ್ವಲ್ಪ ಬಾಕಿ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಎಎಂಬಿ) ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನ ರೂಪಾಂತರದ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಣೀತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ. ಖಾತೆಯು ಸತತ 12 ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಡಿಮೆ ವೈವಿಧ್ಯಕ್ಕೆ ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಹಳೆಯ ಉತ್ಪನ್ನದೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು/ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ವೈವಿಧ್ಯದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
10. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ವ್ಯವಹಾರೇತರ/ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಸ್ವರೂಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ/ವ್ಯವಹಾರ/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಎಂದು ನಿರ್ಮಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಏಕಪಕ್ಷೀಯವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ aubank.in ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
11. ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಿಗೂ ನಗದು ಠೇವಣಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಉಚಿತ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಗದು ಠೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ aubank.in ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ನಗದು ಠೇವಣಿ ಯಂತ್ರಗಳಲ್ಲಿಯೂ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಲ್ಲಾ) ಹಣವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬಹುದು.
12. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಗೆ ಬಳಸಬಹುದು.
13. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನವರು ಮತ್ತು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ 60 ವರ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಯಸ್ಸಿನವರು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ನಿಯಮಗಳು ಅನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
15. 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದರೆ, ಪೋಷಕರು ಮಾತ್ರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.
16. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಗಳು ಅಧಿಕ ಡ್ರಾ ಆಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಯಾವಾಗಲೂ ಜಮೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿಯುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು (ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳು ಮಾತ್ರ) ತೆರೆಯಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು, ಅಂತಹ ವಿಮನವಿಗಳು ಬಂದಾಗ, ಅವರ ತಾಯಿಯನ್ನು ಪೋಷಕರಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
17. ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯತೆ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ ಮತ್ತು ಮಾನಸಿಕ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೋಷಕರನ್ನು/ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ನೇಮಿಸಿದ ನಂತರ ಅನುಮತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾಯಿದೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನೀಡುವ ಕಾನೂನು ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು/ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ಸಹ ಗಮನಿಸಬೇಕು.
18. ದಂಡ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
19. ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕೆವೈಸಿ ಪಾಲಿಸುವ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಖಾತೆದಾರರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಗಳ ನಡುವೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಶಾಖೆಗಳ ನಡುವೆ ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
20. ಪ್ರತಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ರೂ. 5,00,000 ವರೆಗಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಠೇವಣಿ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
21. ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಸಹಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ aubank.in ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
22. ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು, ರದ್ದತಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು

1. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು (ಸಿಎ ಗಳು) ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಮಾಲೀಕತ್ವಗಳು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಎಲ್ ಎಲ್ ಪಿ, ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೀಮಿತ ಕಂಪನಿಗಳು, ಹೆಚ್ ಯು ಎಫ್ ಗಳು/ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಘಗಳು, ಸಂಘಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು.
2. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾನ್ ಕಡ್ಡಾಯ.
3. ಪ್ಯಾನ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ದರದ ಪ್ರಮಾಣ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ, ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಘೋಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಆತ/ಅವರು ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ/ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಅವರು ಸಾಲದ ವಿಧ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಬೇಕು.

ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು, ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ - ಶಿಸ್ತಿನ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾನ್ಯತೆ (ಫಂಡ್ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಆಧಾರಿತವಲ್ಲದ) ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ, ಈ ಬಗ್ಗೆ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅನುಭವಿಸುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೆಪೊಸಿಟರಿ ಆಫ್ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆನ್ ಲಾರ್ಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ (ಸಿ ಆರ್ ಐ ಎಲ್ ಸಿ) ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾನ್ಯತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಂತಹ ಇತರ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಆವರ್ತಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ, ಕನಿಷ್ಠ ಅರ್ಧ-ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮಾನ್ಯತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಿಸಿ/ಓಡಿ ಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಒಟ್ಟು ಮಾನ್ಯತೆ ಇದ್ದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ/ಇತ್ತೀಚಿನ ಮಾನ್ಯತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಿ ಆರ್ ಐ ಎಲ್ ಸಿ ಅಥವಾ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ/ನಾವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ಅಧಿಕೃತ ಮೂಲದಿಂದ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ/ನವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು.

5. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಬಾಕಿ ಹಣಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಗುಂಪು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಖಾತೆಗಳು

1. ಕೆಲವು ಖಾತೆ ವೈವಿಧ್ಯಗಳು/ವಿಭಾಗಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಖಾತೆ ಗುಂಪು ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಈ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಒಂದು ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿ, ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರನ್ನಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಐಡಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಉಳಿದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುಂಪು ಸದಸ್ಯರು/ದ್ವಿತೀಯ ಸದಸ್ಯರು ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
3. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಗುಂಪಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಂದುವಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
4. ಸಂಯೋಜಿತ ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಖಾತೆ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆಯ ಆಯಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಮುಂದುವರಿಯಬಹುದು.
5. ಸಂಯೋಜಿತ ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನವು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಗುಂಪಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಗುಂಪಿನ ಭಾಗವಾಗುವವರೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
6. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರನ್ನಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಗುಂಪಿನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಗುಂಪನ್ನು ವಿಸರ್ಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಯಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಂಯೋಜಿತ ಸರಾಸರಿ

ಸಮತೋಲನವನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಒಂದು ಗುಂಪಿನ ಭಾಗವಾಗಬಹುದು.
9. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಗುಂಪಿನ ಭಾಗವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಬಹುಮಾನಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕೊಡುಗೆ/ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕೊಡುಗೆಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಕೊಡುಗೆ ಮಾನದಂಡಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿನ ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಗಿಡಬಹುದು.
10. ನವೀಕರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವಾ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
11. ಖಾತೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ.
12. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸು, ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಘಟಕ (ಹೆಚ್ ಯು ಎಫ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), ದ್ವಿತೀಯ/ಜಂಟಿ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನವೀಕರಿಸುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಮನವಿ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಅನುರ್ಜಿತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ** ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಹೊಸದಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಮುಖ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.
14. ಕುಟುಂಬ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ದ್ವಿತೀಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಈ ಖಾತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
15. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಿಂದ ನಿರ್ಗಮಿಸುವ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ನಿಯಮಿತ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

16. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ದ್ವಿತೀಯ ಖಾತೆದಾರರು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
17. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಸಮೂಹ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ, ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
18. ಕರ್ತಾ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕರ್ತಾ ಆಗಿ ಗುಂಪಿನ ಭಾಗವಾಗಿದ್ದರೆ ಹೆಚ್ ಯು ಎಫ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯನ್ನು ಗುಂಪು ಮಾಡಬಹುದು.
19. ಟ್ರಸ್ಟ್‌ನ ಲೇಖಕರು/ಟ್ರಸ್ಟಿ/ಸೆಟ್ಟರ್ (ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವವರು) ಗುಂಪಿನ ಭಾಗವಾಗಿದ್ದರೆ ಕುಟುಂಬ ಟ್ರಸ್ಟ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯನ್ನು ಗುಂಪು ಮಾಡಬಹುದು.
20. ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ಲಬ್, ಸಮಾಜ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದತ್ತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಗುಂಪು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
21. ಸತತ 6 ತಿಂಗಳುಗಳ ಕಾಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು www.aubank.in ನೋಡಿ.

ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

1. ಸರಾಸರಿ ಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಎಎಂಬಿ) ಅನ್ನು ಆಯಾ ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ದಿನದಂತ್ಯದ (ಇಓಡಿ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ಸರಾಸರಿ ಎಂದು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ (ಇಓಡಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದಿನ1+ ಇಓಡಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದಿನ2+.....+ಇಓಡಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದಿನ "ಎನ್"/ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ "ಎನ್" ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ). ಖಾತೆದಾರರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಸರಾಸರಿ ಮಾಸಿಕ / ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮಾಸಿಕ / ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.aubank.in ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
2. ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ, ಒಟ್ಟು ನಗದು ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ನಗದು ವಿತ್ ಡ್ರಾವನ್ನು 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ನಗದು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ.
4. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ವಿದೇಶಿ ರವಾನೆಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಟಿಸಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ.
5. ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ (ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಕೆವೈಸಿ ನವೀಕರಣ) 2 ವರ್ಷಗಳ ಕಾಲ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪಡೆದ ಉಳಿತಾಯ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರಚೋದಿತ ಮಂಜೂರಾತಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ ಸುತ್ತೋಲೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ:

https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?Id=12589

6. ಗ್ರಾಹಕರು ಮನವಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಉಚಿತ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಸಿಕ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಚಿತ ಅರ್ಧ ವಾರ್ಷಿಕ ಭೌತಿಕ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯ ವಿವರನೆಯಲ್ಲಿನ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ('ಎಸ್ ಓ ಎ') ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ವಿವರಣೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತೆದಾರರು ಗುರುತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಓ ಎ ಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿದ 14 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತೆದಾರರು ಎಯು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಖಾತೆದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯ ವಿವರಣೆಯಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಯ ನಕಲಿ ವಿವರಣೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ನನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡು ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮಾರ್ಪಾಡಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮನವಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್

ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಂತರ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.

8. ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಆದರೂ, ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಚೆಕ್ ರಿಟರ್ನ್ ಗಳಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
9. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ನನಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
10. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ನವೀಕರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
11. ನನ್ನ ಸಂವಹನ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಇಮೇಲ್, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಿಳಾಸ) ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನವೀಕೃತವಾಗಿರುವುದು ನನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ನವೀಕರಿಸದ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ನನಗೆ ತಲುಪದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
12. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಏಕಮಾಲೀಕರ ಪರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗುವವರೆಗೆ, ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಪ್ರಮುಖ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಕರಾಗಿ ನೇಮಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವರ ಜೀವಿತಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು/ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಹೊಸ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಾಡಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಿಸಬೇಕು, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಆಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಗೆ

ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

13. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಮುಂತಾದ ವಿತರಣೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಂಚೆ/ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತ್ತೀಚಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿತರಣೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ವಿತರಣೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿತರಣೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಷ್ಟ/ಕಳೆತನ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಐವಿಆರ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಮನವಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು.
14. ನಾನು/ನಾವು (i) ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಟಿಡಿಎಸ್ ಸಮನ್ವಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ-ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ/ಎನ್ ಎಸ್ ಡಿ ಎಲ್/ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನಿಂದ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ವಾರ್ಷಿಕ ತೆರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿವರಣೆ/ನಮೂನೆ 26 ಎಎಸ್/ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು/ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು (ii) ನನಗೆ/ನಮಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾನು/ನಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈಗ ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ(ಗಳು)/ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾನು/ನಮಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಲಾಭ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಾಗಿ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪಂದದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಖಾಸಗಿತನದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತ್ಯಜಿಸುತ್ತೇವೆ.
15. ವಿಭಾಗದ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್: ಖಾತೆಗಳು/ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ) ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಎರಡು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕಗಳ (ರೋಲಿಂಗ್) ಅವಧಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ, ಸರಾಸರಿ ಅರ್ಧ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿಗೆ ಅಂದರೆ 180 ದಿನಗಳ ಸರಾಸರಿ ಬಾಕಿಗೆ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ. ಖಾತೆಗಳು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ/ ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಕ್ರಮವಾಗಿ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್/ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಯಾ

ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್/ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಮೇಲ್/ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್/ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್‌ಗಾಗಿ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

16. ಇಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು www.aubank.in ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.aubank.in ಅಥವಾ ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮೀಪದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
17. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು

1. ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಇಡಿಸಿ/ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳು/ಕಿಯೋಸ್ಕ್‌ಗಳು/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಎಂದರೆ ("ಪಾವತಿ ಚಾನೆಲ್") ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟು ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಖಾತೆದಾರ/ಕಡ್ಡಾಯ/ಪಿಒಎ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ (ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ಣಯ/ ಅಧಿಕಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ)/ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ (10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟವರು) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಗಳಲ್ಲಿ ದಿನಕ್ಕೆ ನಗದು ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
4. ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್/ಬ್ಯಾಂಕ್

ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಂದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ಪಿಟಿಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ಪಿನ್) ಖಾತೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಇತರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬಾರದು. ತಮ್ಮ ಪಿನ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಹಾಗೂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಅವರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಯಾಗಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
7. ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ಪಿನ್) ನಾನು/ನಮಗೆ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ/ಐವಿಆರ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಬಳಸಿ (ಎಂದರೆ ಪಿನ್ ಉತ್ಪಾದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್/ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಓಟಿಪಿ /ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್-ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ) ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿದ ಸ್ಥಳ (ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ) ಬಳಸಿ ನಾನು ರಚಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
8. ಹೊಸ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಹೊಸ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ಮುಕ್ತಾಯ/ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವ ರದ್ದತಿ/ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು/ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ, ಮೇಲಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಶಾಖೆಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ನಿಮ್ಮ ಎಯು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ, ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಸರೆಂಡರ್ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲು, ದಯವಿಟ್ಟು 1800 1200 1200 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ customer.care@aubank.in or [logintothetheAU0101MobileApp](https://www.aubank.in) ಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು "ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಗೆ ನ್ಯಾವಿಗೇಟ್ ಮಾಡಿ, ಅಥವಾ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಮತ್ತು "ಡೆಬಿಟ್

ಕಾರ್ಡ್" ಗೆ ಹೋಗಿ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಎಲ್ಲಾ ಚಾನೆಲ್ ಗಳು/ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು:

<https://www.aubank.in/report-unauthorised-transactions>

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ಕಳೆತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾದ 'ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ'ಯಿಂದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು' ಎನ್ನುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. (ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ - ಉಲ್ಲೇಖ. ಡಿಬಿಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ.ಲೆ.ಬಿ.ಸಿ.78/09.07.2005/2017-18ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ6, 2017)

10. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೇ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಮುದ್ರಿತ ಫಲಿತಾಂಶ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವೆಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಗಿತವನ್ನು ಸಾಧನದ ಪ್ರದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದರೆ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾನೂನು ಆಡಳಿತದ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೂಲ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ.
11. ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ತಮ್ಮ ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ನಗದು ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಖಾತೆ/ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ/ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ಪಿಜಿ ಹೊಂದಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದಂಡಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು 1999 ರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ,

ಪ್ರಕಾರ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು.

14. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
15. ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಸ್ವದೇಶೀ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಆನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಎಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್, ಐವಿಆರ್, ಆಟೋ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್, 0101 ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
16. ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದು, ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು:

<https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf>

ಇತರ ವಿವರಗಳು:

- ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 12001200
- ಸಮರ್ಪಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: customercare@aubank.in

ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗಳು

1. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ದಿನಾಂಕ, ರೇವಣಿ ಅವಧಿ, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ ವರ್ಷದಲ್ಲಿನ ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಂದರೆ ಅಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 366 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕ ವರ್ಷವಲ್ಲದ 365 ದಿನಗಳು). ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.aubank.in ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಪೂರ್ಣಾವಧಿಯ ನಂತರ, ಪೂರ್ಣಾವಧಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅದೇ ಅವಧಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿದ್ದಾರೆ.
4. ನನ್ನ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನನ್ನ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಆದಾಯದಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ದಂಡವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
5. ಕರೆ ಮಾಡಲಾಗದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆ ಉಳಿಸುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವುಗಳ ಪೂರ್ಣಾವಧಿಯ ಮೊದಲು ಮುಚ್ಚಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಠೇವಣಿಯ ಈ ಸರ್ವೈವರ್ ಷರತ್ತಿನ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ "ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", "ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಅಥವಾ "ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಎನ್ನುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಥಿರ / ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಅಕಾಲಿಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ನಾನು ಬಯಸುತ್ತೇನೆ. (ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಥವಾ ನಂತರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಈ ಷರತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ).
7. "ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", "ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", ಅಥವಾ "ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಎಂದು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಜಂಟಿ ಸ್ಥಿರ/ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಯಾ ಠೇವಣಿ/ಗಳ ಈ ಬದುಕುಳಿದವರ ಷರತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಮನವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಠೇವಣಿ/ಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಮೊದಲು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಯು ಠೇವಣಿದಾರರ ನಾಮಿನಿ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸುವ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಮಾನ್ಯ ವಿಸರ್ಜನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.
8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ದಂಡದ ದರಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಆದರೂ, ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ (ಜಂಟಿ ಹೊಂದಿರುವವರು) ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಕಾಲಿಕ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಂತಹ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.

9. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥಿರ/ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಯ ಮೂಲ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಅವಧಿ/ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ರೀಟೇಲ್ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಾಗ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ:
 - (i) ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೂಲ/ಒಪ್ಪಂದ ಅವಧಿಗೆ ಮೂಲ ದರ ಅಥವಾ
 - (ii) ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೂಲ ದರ

ಮೂಲ ದರವು ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಿಲ್ಲರೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವಾಗಿದೆ. ಸ್ಟೀಪ್-ಇನ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮುಕ್ತಾಯ/ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೇಲೆ 1% ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
10. ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ದಂಡವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. 1 ಕೋಟಿ 1 ಸಾವಿರ ಮೌಲ್ಯದ ಕರೆಯಲಾಗದ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ ಯು ಎಫ್ ಗಳ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಮುಚ್ಚಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಕೆಲವು ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
11. ದೇಶೀ ಮತ್ತು ಎನ್ ಆರ್ ಓ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬುಕಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎನ್ ಆರ್ ಓ ಎಫ್ ಸಿ ಎನ್ ಆರ್ (ಬಿ)/ಆರ್ ಎಫ್ ಸಿ ಠೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸದರಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
12. ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸ್ವೀಕಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡದ ಹೊರತು ಠೇವಣಿ ಅವಧಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೇ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
13. ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅಥವಾ ಚಕ್ರಬಡ್ಡಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಹೂಡಿಕೆ) ಅಥವಾ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ರಿಯಾಯಿತಿ

ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಠೇವಣಿದಾರರ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿದರ 6 ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಅವಧಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ/ನೀಡಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಮೂಲದಲ್ಲಿಯೇ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರು, ಟಿಡಿಎಸ್ ನಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು (ಫಾರ್ಮ್ 15ಜಿ/ಫಾರ್ಮ್ 1ಹೆಚ್/ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ. ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಎಫ್ ಡಿ (ಮೂಲಕ ರಚಿಸಲಾದ ಎಫ್ ಡಿ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)/ಆರ್ ಡಿ ಬುಕ್ ಮಾಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಫಾರ್ಮ್ 15ಜಿ/15ಹೆಚ್ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
15. 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 194ಎ ಯ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತವು ("ಟಿಡಿಎಸ್") ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ (ಉದಾ. 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 194ಎ ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮಿತಿ ಮಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವು ಮೀರುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ನಂತರ ತಡೆಹಿಡಿಯಬೇಕಾದ ಟಿಡಿಎಸ್ ಮೊತ್ತವು ಆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸುವ/ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಹುದು), ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಮತ್ತೊಂದು ಖಾತೆಯಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಮೂಲ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಸರ್ಕಾರಿ ಖಜಾನೆಗೆ ಠೇವಣಿ ಇಡಲು ಟಿಡಿಎಸ್ ಅನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಅಕಾಲಿಕ ನಗದೀಕರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೇ ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುರಿಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
16. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
17. ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಎಫ್‌ಸಿಎನ್‌ಆರ್ (ಬಿ) ಮತ್ತು ಆರ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅರ್ಧ ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರು-ಹೂಡಿಕೆ ಠೇವಣಿಯ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ಆರು ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. (ಅರ್ಧ ವರ್ಷ/ಆರು ತಿಂಗಳುಗಳನ್ನು 180 ದಿನಗಳು ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ)

ಆವರ್ತನ ಠೇವಣಿಗಲು

1. ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಲ ಸಂಘವು ಸೂಚಿಸಿದ ನಿದೇಶನಗಲಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆವರ್ತನ ಠೇವಣಿಗಲ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಆವರ್ತನ ಠೇವಣಿಗಲ ಬಡ್ಡಿದರಗಲು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅನುಗುಣವಾದ ದರವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
3. ಆವರ್ತನ ಠೇವಣಿ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಪೂರ್ಣಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಒಂದು ತಿಂಗಳೂಲಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೂಲಿಸಿದರೆ, ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಠೇವಣಿಗಲ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೂಲ ದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೂಲ ದರವು ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಠೇವಣಿಗಲಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವಾಗಿದೆ. ಮರುಕಲಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಲ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲಿನ ದಂಡವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ 1% ದರದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಂತನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಕಂತು www.aubank.in ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧಾರಿತ ಅವಧಿಗೆ ದಂಡ ವಿಧಿಸಬಹುದು.
7. ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಲಲ್ಲಿ ಪದೇ ಪದೇ ಹಣ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವುದು (ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು) ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮೂರು ಕಂತುಗಲು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್‌ಡಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಹ ಮುಚ್ಚಿದ ಖಾತೆಗಲಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೂರತೆ ಪರಿಹಾರ

ನೀವು ಹೂಂದಿರುವ/ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಲು/ಸೇವೆಗಲ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಲಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಶಾಖೆಗಲಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ಕುಂದುಕೂರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.

ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ

ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನನ್ನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ವಂಚನೆ, ಪಿತೂರಿ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಾನಿಗಳಿಂದ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದಂತೆ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಜೊತೆಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು/ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ನೀವು ಇತ್ತೀಚಿನ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಕಾನೂನು

ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳು ಜೈಪುರದಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರಾಷ್ಟ್ರದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದ ಜೈಪುರದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ. ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 1200 1200 ಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ
ಅಥವಾ ಲಾಗಾನ್ ಮಾಡಿ: www.aubank.in