



सर्वात  
महत्वपूर्ण  
अटी आणि शर्ती

AU स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेडच्या संदर्भातल्या सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती

अटी व शर्तीच्या संपूर्ण आवृत्तीला मिळवण्यासाठी, कृपया आमच्या वेबसाइटला [www.aubank.in](http://www.aubank.in) भेट द्या किंवा आमच्या जवळच्या शाखेत जाऊन तुम्ही त्यांना घेऊ शकता.

## बचत खाती

1. पात्र व्यक्ती आणि काही विशिष्ट संस्था/एजन्सी ज्यांना रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI)द्वारे केवायसी नियमांमध्ये दिल्याप्रमाणे मंजूरी दिलेली आहे त्यांना खाती उघडता येतील.
2. पॅन कार्ड नसताना, ग्राहकांनी बचत खाते उघडताना फॉर्म 60 प्रस्तुत करणे आवश्यक आहे.
3. बचत खात्यावरील व्याज दैनंदिन क्लोजिंग बॅलन्सच्या आधारावर सद्यस्थितीमध्ये मासिक तत्वावर दिले जाते, त्यासाठी 1 रु. व्याजाचे जवळच्या रुपयात राउंडऑफ करण्यासाठी गणन केले जाईल.
4. रहिवासी नसलेल्या ग्राहकांच्या एनआरओ खात्यांवरील व्याज आयकर अधिनियम 1961च्या तरतुदीनुसार कर वजावटीसाठी पात्र आहे. बँक कर वजावटीच्या रकमेसाठी कर वजावट प्रमाणपत्र (TDS प्रमाणपत्र) देईल.
5. मी सहमत आहे की, मी 10000 रु.पेक्षा जास्त रक्कम रोख स्वरूपात बँकेच्या कोणत्याही विक्री प्रतिनिधीला खाते उघडताना देणार नाही आणि व्यवसायाच्या सर्वसामान्य कालावधीत कोणताही व्यवहार करण्यासाठी कोणताही रक्कम देणार नाही. सर्व व्यवहारांसाठी, शाखेच्या परिसरात बँकेच्या टेलर काउंटेर्सवर रोख रक्कम जमा करण्यासाठी मी सहमत आहे. खाते उघडण्यासाठी देखील मी रोजगार आणि प्राप्तीबद्दल खबरदारी घेतल्यावरच विक्री प्रतिनिधीला प्राथमिक रक्कम देईन.
6. वेतन खाते
  - a) वेतनाच्या क्रेडिटचे रिव्हर्सल: नियुक्तीकर्त्याने/ कंपनीने विनंती केल्यावर होल्ड फंड/डेबिटिंग/क्रेडिट रिवर्सलला, नियुक्तीकर्त्याद्वारे/कंपनीद्वारे दिलेल्या सूचनेवरून आणि/किंवा माझ्या खात्यात क्रेडिट केलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त क्रेडिट केलेल्या रकमेला मार्क करून वसूल करण्याची मी बँकेला इथे परत घेता न येणारी आणि कोणत्याही शर्तीशिवाय अधिकृतता देत आहे.
  - b) मी पोचपावती देत आहे की नियुक्तीकर्ता/कंपनीसोबत असलेल्या माझ्या रोजगारामुळे बँकेत माझे खाते उघडले जात आहे आणि त्याला “वेतन खाते” संबोधले जाईल. मला कल्पना आहे की ते नियुक्तीकर्ता/ कंपनी आणि बँकेमधल्या व्यवस्थेनुसार, मी नियुक्तीकर्ता/कंपनीचा कर्मचारी असे पर्यंत किंवा नियुक्तीकर्ता/कंपनी आणि बँकेच्या दरम्यान व्यवस्था असेपर्यंत बँकेच्या सार्वभौम निर्णयाप्रमाणे मी वेतन खात्यावरील काही सुविधांचा लाभ घेण्यास पात्र असो शकतो. नियुक्तीकर्ता/कंपनीला सेवा देणे बंद झाल्याची मी बँकेला सूचना देईन. “नियुक्तीकर्ता/कंपनी” शब्द मी काम करत असलेली आणि बँकेत जिच्या विनंतीवरून वेतन खाते उघडले गेले आहे अशा

कार्पोरेटच्या संदर्भात आहे.

- c) मला कल्पना आहे आणि मी पोचपावती देतो की वेतन खात्यावर दिलेल्या विशेष सुविधा नियुक्तीकर्ता/कंपनी आणि बँकेच्या दरम्यान असलेल्या नियमित वेतन क्रेडिट करारनाम्याच्या आधारावर आहेत.
- d) मला कल्पना आहे आणि मी पोचपावती देत आहे की खाते धारकाचे नाव, माझ्या नियुक्तीकर्त्याने/कंपनीने दिलेल्या संबंधित खात्यांमध्ये वेतन क्रेडिट करण्याआधी खाते क्रमांकासह टॅली केले जाणार नाही.
- e) मला कल्पना आहे आणि मी पोचपावती देत आहे की, वेतन क्रेडिट करण्यासाठी अचूक खाते क्रमांक देण्याची जवाबदारी सर्वतोपरी नियुक्तीकर्ता/कंपनीची आहे आणि माझ्या नियुक्तीकर्ता/कंपनीने चुकीचा खाते क्रमांक दिल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही चुकीच्या क्रेडिटसाठी मी बँकेला जवाबदार ठरवणार नाही.
- f) मी इथे सहमती देत आहे की, माझ्या AU वेतन खात्यात कुठल्याही सतत तीन महिन्यांमध्ये कोणतेही वेतन क्रेडिट न होण्याच्या स्थितीत, बँक कोणतीही सूचना न देता AU वेतन खात्याची स्थिती AU बचत खाते-व्हॅल्यूत बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवत आहे. AU बचत खाते- व्हॅल्यूला लागू असलेल्या अटी आणि शर्ती या खात्याला स्थितीत बदल झालेल्या दिनांकापासून लागू होतील. AU बचत खाते- व्हॅल्यूच्या अटी आणि शर्ती बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत.
- g) मी पुढे सहमती देत आहे की, बँक कदाचित तिच्या सार्वभौम निर्णयाने AU वेतन खाते बंद करू शकते, जेव्हा कोणतेही वेतन किंवा रक्कम खात्यात जमा होत नसल्याचे आणि/किंवा माझ्या नियुक्तीकर्त्याच्या/कंपनीच्या सूचनांनुसार नियमित तत्वावर किंवा 15 दिवसांची सूचना देऊन कोणत्याही कारणामुळे माझी नियुक्तीकर्त्याला/कंपनीला दिली जाणारी सेवा खंडित झाल्याच्या स्थितीत जमा होत नसल्याचे बँकेच्या निदर्शनास येते.
- h) मी सहमती देत आहे की, माझ्या वेतनामधून नियुक्तीकर्त्याद्वारे कोणतेही डिपॉझिट राखून ठेवण्याची सूचना माझ्या नियुक्तीकर्त्याने AU स्मॉल फायनान्स बँकेला देण्याच्या स्थितीत अशा डिपॉझिटच्या दिनांकापासून तीन (3) दिवसांच्या आत, AU स्मॉल फायनान्स बँक अशा सूचनेवर काम करेल आणि मी ग्राहकाच्या खात्यात केलेल्या अशाप्रकारच्या कोणत्याही डेबिटसाठी वाद उपस्थित करणार नाही किंवा बँकेला जवाबदार धरणार नाही. या उद्देशासाठी, आस्थापना/ संस्था जिच्याकडून आधीच्या वेतनाचे क्रेडिट खात्यात मिळालेले आहे, तिला नियुक्तीकर्ता म्हणून विचारात घेतले जाईल. AU स्मॉल फायनान्स बँकेला कोणत्याही प्रकारे नियुक्तीकर्त्याने वर दिलेल्या सूचनेवर काम करण्यासाठी जवाबदार धरता येणार नाही.

प्राथमिक बचत बँक डिपॉझिट खाते

- i) नियामक मार्गदर्शकांनुसार, प्राथमिक बचत बँक डिपॉझिट खातेधारक स्वतःच्या किंवा संयुक्त धारक क्षमतेमध्ये AU स्मॉल फायनान्स बँकेत दुसरे बचत खाते उघडण्यास पात्र नसतात.
- j) प्राथमिक बचत बँक डिपॉझिट खाते उघडण्याच्या 30 दिवसांच्या आत मी अशी खाती

बंद न केल्यास, नियामक मार्गदर्शकांच्या अंतर्गत लागू असण्यानुसार बँक इतर बचत खाती (जर असल्यास) बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवत आहे.

k) BSBDA' बँक खाते उघडण्यासाठी वेळोवेळी केवायसीबद्दलच्या RBI च्या सूचनांच्या अधीन असतील. जर असे खाते सोप्या केवायसी नियमांच्या आधारावर उघडण्यात आले असेल, तर अशा खात्याला अतिरिक्तपणे “स्मॉल अकाउंट” मानले जाईल.

l) BSBDA स्मॉल खातेधारक म्हणून, ग्राहक खालील व्यवहारात्मक मर्यादांच्या अधीन असेल:

- BSBDA स्मॉल खात्यातील एकूण शिल्लक कधीही 50000 रु.पेक्षा जास्त असता कामा नये.
- किंवा BSBDA स्मॉल खात्यातील एकूण क्रेडिट एका वर्षामध्ये 100000 रु.पेक्षा जास्त असता कामा नये.
- किंवा BSBDA स्मॉल खात्यातील एकूण विड्रॉवल आणि स्थानांतरणे एका महिन्यात 10000रु.पेक्षा जास्त असता कामा नयेत.
- जर खात्यातील शिल्लक 50000 रु.पेक्षा जास्त झाल्यास, स्मॉल खात्यात शिल्लक 50000रु.पेक्षा कमी होईपर्यंत पुढच्या कोणत्याही क्रेडिट व्यवहाराला परवानगी दिली जाणार नाही.
- जर एका आर्थिक वर्षात क्रेडिटची एकूण रक्कम 100000रु.पेक्षा जास्त असल्यास, त्या आर्थिक वर्षाच्या अखेरीपर्यंत स्मॉल खात्यात पुढच्या क्रेडिट व्यवहाराला परवानगी दिली जाणार नाही.
- जर विड्रॉवल आणि स्थानांतरणे 10000 रु.पेक्षा जास्त झाली, तर स्मॉल खात्यातल्या पुढच्या कोणत्याही डेबिट व्यवहाराला त्या कॅलेंडर महिन्याच्या अखेरपर्यंत परवानगी दिली जाणार नाही.

m) BSBDA स्मॉल खातेधारकाला AU स्मॉल फायनान्स बँकेला हे प्रस्तुत करावे लागेल:

- वैध केवायसीला अर्ज केल्याचा पुरावा (BSBDA स्मॉल खात्यांसाठी दिलेल्या केवायसी सूचीप्रमाणे लागू असल्यानुसार) खाते उघडण्याच्या 12 महिन्यांच्या आत द्यावे लागेल.
- वास्तविक केवायसी (आयडी दाखला, पत्त्याचा दाखला आणि फोटो) जे बँकेला ग्राह्य असलेल्या केवायसी सूचीनुसार आहे, खाते उघडण्याच्या 24 महिन्यांमध्ये द्यावे लागेल.

7. नियामक/बँक प्राधिकरणांना अनिवार्य असलेले सर्व आवश्यक दस्तऐवजीकरण खाते उघडण्यासाठी दिले पाहिजे.

8. बचत खात्यावरील व्याजदर RBI द्वारे डी-रेग्युलराइज्ड करण्यात आला आहे. दर वेळोवेळी बदलू शकतो आणि त्याचे गणन दैनंदिन क्लियर बॅलन्सच्या आधारावर केले जाईल. बचत खात्यावरील व्याज मादिक

अंतराळाने किंवा रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी दिल्यानुसार क्रेडिट केले जाईल.

9. मला/आम्हाला कल्पना आहे की निवडक बचत/ चालू खात्यासाठी बँकेने वेळोवीए दिल्यानुसार सरासरी मासिक शिल्लक (AMB) राखणे अनिवार्य आहे आणि निवडलेल्या उत्पादन प्रकाराप्रमाणे नॉन-मॅटेनन्स शुल्क लागू केले जाते. खात्यात सलग 12 महिने कमी शिल्लक असल्यास, बँकेला साजेश्या निम्न प्रकारात खात्याला डाउनग्रेड करण्याचा अधिकार आहे. आधीच्या उत्पादनाच्या संदर्भातले उत्पादनाचे लाभ/ गुणविशेष देणे रद्द केले जाईल आणि नवीन प्रकाराचे लाभ आणि शुल्कांची अनुसूची लागू होईल. पुढे, बँक तिच्या निर्णयाप्रमाणे खाते बंद करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवत आहे.
10. बचत बँक खाते केवळ व्यवसाय नसलेल्या/ व्यावसायिक नसलेल्या व्यवहारांना मार्गक्रमित करण्यासाठी वापरले जाणे आवश्यक आहे. असे व्यवहार उद्भवल्यास किंवा कोणतेही व्यवहार व्यावसायिक/व्यापारी/संशयास्पद किंवा अनैच्छिक असल्यास, बँक अशी खात्यातील व्यवहार एकतर्फी फ्रीज करण्याचा किंवा खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवत आहे. कोणत्याही शुल्कांशिवाय ग्राह्य डिपॉझिट आणि विड्रॉवल व्यवहारांची संख्या बँकेच्या वेबसाइटवर [aubank.in](http://aubank.in) उपलब्ध असलेल्या उत्पादन सेवा फी दस्तऐवजात उपलब्ध आहे.
11. रोख डिपॉझिट सुविधा AU स्मॉल फायनान्स बँकेच्या सर्व शाखांमध्ये उपलब्ध करण्यात आली आहे. मर्यादेपलिकडच्या रोख डिपॉझिटवर लागू असणारी शुल्के बँकेच्या वेबसाइटवर [aubank.in](http://aubank.in) उपलब्ध असलेल्या उत्पादन सेवा फी दस्तऐवजात उपलब्ध आहेत. कॅश डिपॉझिट मशीनमध्ये देखील रोख डिपॉझिट करता येऊ शकते (जेव्हा लागू असेल तेव्हा).
12. बँक ग्राहक बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या मर्यादेप्रमाणे रोख विड्रॉवलच्या सुविधेचा व्यक्तीगतपणे बँकेच्या कोणत्याही शाखेत स्वतः जाऊन लाभ घेऊ शकतात. ATM व डेबिट कार्डचा उपयोग रोख विड्रॉवलसाठी ATM मध्ये केला जाऊ शकतो.
13. अल्पवयीन व्यक्तीचे वय 18 वर्षे आणि वरीष्ठ नागरीक म्हणून 60 वर्षे आणि जास्त समजले गेले आहे.
14. जेष्ठ नागरिक नियम रहिवासी नसलेल्या लोकांना लागू होत नाहीत.
15. 10 वर्षांपेक्षा जास्त वय असलेली व्यक्ती बँकेत स्वतंत्रपणे खाते उघडू शकते आणि संचालित करू शकते. अल्पवयीन व्यक्तीचे वय 10 वर्षांपेक्षा कमी असल्यास पालक खात्याचे संचालन करू शकतात.
16. बँकेने याची शाश्वती केली पाहिजे, की अल्पवयीन व्यक्तींची खाती ओव्हरड्रॉन नसतील आणि नेहमी क्रेडिटमध्ये राहतील. बँक त्यांच्या शाखांना अल्पवयीन व्यक्तींच्या खात्यांना (केवळ स्थीर आणि बचत) आईसोबत पालक म्हणून परवानगी देईल, कारण पालक अशा विनंत्या त्यांच्याकडून आल्यावर उघडू शकतात.
17. ऑटिजम, सेरेब्रल पास्ले, मॅटर रिटायर्डेशन, मासिक व्याधी आणि मानसिक दिव्यांगता असलेल्या व्यक्तींना पालक/व्यवस्थापक नियुक्त करून खाती उघडण्यास विनंती करेल आणि अशा खातेधारकांना लागू असलेल्या अधिनियमांच्या अंतर्गत कायदेशीर स्थितीची तसेच पात्र

प्राधिकरणाद्वारे दिलेल्या आदेश/प्रमाणपत्रांची देखील दखल घेईल.

18. बँक फी आणि शुल्कांमध्ये कोणत्याही बदलासाठी 30 दिवसाची पूर्व सूचना देईल.
19. संपूर्णपणे केवायसी पात्र असलेल्या खात्यांना खाते धारकाच्या विनंतीवरून शाखांच्या दरम्यान स्थानांतरित करता येऊ शकते. शाखांच्या दरम्यान खाते स्थानांतरण करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारणार नाही.
20. प्रत्येक डिपॉझिटच्या 500000 रु.पर्यंत बँक डिपॉझिटच्या संदर्भात ती डिपॉझिट विम्याद्वारे आणि डिपॉझिट विमा योजनेच्या अंतर्गत क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशनद्वारे संपूर्णपणे संरक्षित आहेत.
21. खाते बंद करण्याच्या विनंतीत बंद करण्याचे कारण देणे आवश्यक आहे. संयुक्त खाते अशा संयुक्त स्वाक्षरीकर्त्यांच्या विनंतीवरून बंद करता येऊ शकतात. खाते बंद करण्याच्या संदर्भात शुल्के बँकेच्या वेबसाइटवर aubank.in उपलब्ध असलेल्या सेवा फी दस्तऐवजात उपलब्ध आहेत.
22. सूचना न देता कधीही वरील नियमांमध्ये बदल करण्याचा, फेरफार करण्याचा, रद्दीकरण करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवत आहे. खाते उघडत असलेली कोणतीही व्यक्ती खात्याच्या संचालनाच्या नियमांशी बांधील असेल.

## चालू खाती

1. खाते उघडण्यासाठी रिजर्व्ह बँक इंडिआच्या केवायसी नियमांचे पालन करणे आवश्यक आहे. चालू खाती(C/As) जी व्यक्ती, प्रोप्रायटरशिप, भागीदार संस्था, एलएलपी, खाजगी आणि सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी, एचयूएफ/नमुद केलेल्या असोसिएशन, सोसायटी, ट्रस्ट इ.द्वारे उघडली जाऊ शकतात.
2. चालू खाते उघडताना पॅन अनिवार्य आहे.
3. पॅन ऑपरेट करणारे नसल्यास कर जास्त दराने वजा केला जाईल.
4. RBI निर्देशानुसार, चालू खात्यासाठी अर्जदाराने खाते उघडण्याच्या फॉर्ममध्ये किंवा स्वतंत्रपणे कोणत्याही बँकेत क्रेडिट सुविधा जाहिर केल्या पाहिजेत आणि जर तो/ते कोणत्याही क्रेडिट सुविधेचा आनंद घेत असेल/असतील, तर त्याने/त्यांनी कर्जाचा प्रकार, कर्जाची रक्कम, संबंधित बँक/शाखेचे नाव इ. दाखवत त्याचे संपूर्ण तपशील जाहिर केले पाहिजेत.

कोणतेही चालू खाते उघडण्याच्या आधी, बँक चालू खाते उघडण्याच्या संदर्भात नियामक आवश्यकतांसह ग्राहकासाठी (फंड आणि नॉन-फंड आधारावर) एक्सपोजरचे सत्यापन करेल- शिस्तीची गरज, वेळोवेळी नियामकांद्वारे मार्गदर्शन केल्यानुसार. बँक सेंट्रल रिपॉझिटरी ऑफ इन्फॉर्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट (CRILC) सोबत क्रेडिट एक्सपोजर

तपशील सत्यापित करेल, जो रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे सांभाळला जातो, ज्यायोगे इतर बँकेकडून ग्राहक लाभ घेत असलेल्या क्रेडिट सुविधांची सुनिश्चिती करता येते. बँक क्रेडिट ब्यूरॉसारख्या इतर स्रोतांचा देखील वापर करू शकते, ज्यामुळे बँकिंग यंत्रणेकडून ग्राहक लाभ घेत असलेल्या क्रेडिट सुविधांची सुनिश्चिती होऊ शकते. विशिष्ट कालावधीसाठी बँक सर्व चालू खात्यांचे आणि CC / Odsचे किमान अर्धवार्षिक तत्वावर, खासकरून कर्जदाराच्या बँकिंग यंत्रणेमधल्या एक्सपोजरच्या संदर्भात निरीक्षण करेल. बँकांच्या एक्सपोजरमध्ये किंवा कर्जदाराच्या बँकिंग यंत्रणेच्या संपूर्ण एक्सपोजरमध्ये बदल असल्यास, उजळणी केलेले/नवीनतम एक्सपोजर तपशील बँकेला प्रस्तुत करणे आवश्यक आहे. मी/आम्ही बँकेला CRILICकडे किंवा क्रेडिट ब्यूरोकडे किंवा कोणत्याही शासकीय अधिकृत स्रोताकडे असलेल्या माझ्या क्रेडिट तपशीलांचे सत्यापन करण्याची अधिकृतता देत आहे आणि तपशील चुकीचे/ अपडेट न केलेले असण्याच्या स्थितीत, बँक मार्गदर्शाप्रमाणे यथायोग्य सूचना देऊन खाते बंद करू शकते.

5. रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या निर्देशांप्रमाणे चालू खात्यात ठेवलेल्या शिल्लक रकमेवर कोणतेही व्याज देय नसेल.

## गुपिंग प्रोग्राम खाती

1. मी सहमती देत आहे की, बँक तिच्या सार्वभौम निर्णयाने काही खाते प्रकारांमध्ये/श्रेण्यांमध्ये अकाउंट गुपिंग सुविधा देऊ शकते. या कात्यात्मकतेच्या अंतर्गत खात्यांची संख्या तसेच कोणाची खाती लिंक केली जाऊ शकतात यातील संबंध प्राथमिक गुप सभासदाने अनुमती दिल्यावर बँकेच्या निर्णयानुसार असतील.
2. मी सहमती देत आहे की, गुपमध्ये एका सभासदाला प्राथमिक गुप सभासद म्हणून वर्गीकृत केले जाईल आणि इतर ग्राहकांना प्राथमिक गुप आयडीसोबत लिंक केले जाईल, ज्यांना गुपचे सभासद/दुय्यम सभासद म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.
3. मी सहमती देत आहे की, प्राथमिक गुप सभासद हा बँकेसाठी प्रोग्राम गुपिंगच्या बाबतीत कोणत्याही संप्रेषणाच्या/ सूचना देण्याच्या संदर्भात संपर्क करण्याचा सर्वप्रथम आणि प्राथमिक बिंदू असेल.
4. एकत्रित सरासरी शिल्लकीच्या खाते लाभाचे गणन गुपमध्ये लिंक केलेल्या सर्व खात्यांमध्ये केले जाते. सरासरी शिल्लकीच्या व्यक्तीरिक्त प्रत्येक व्यक्तीगत खात्याचे संबंधित लाभ/शुल्के शुल्कांच्या अनुसूचीत स्पष्ट केल्याप्रमाणे व्यक्तीगत खात्यांवर सुरु राहतील.
5. एकत्रित सरासरी शिल्लकीचे लाभ प्रोग्राम गुप अस्तित्वात असेपर्यंत किंवा ग्राहक गुपचा सभासद असेपर्यंत सुरु राहतील.
6. जर प्राथमिक गुप सभासद असलेला ग्राहक खाते बंद करत असल्यास, गुप सभासद इतर गुप सभासदाला प्राथमिक गुप सभासद म्हणून वर्गीकृत करण्यासाठी विनंती करू शकतात आणि गुपिंगचे लाभ सुरु ठेवू शकतात, नाहीतर गुप बरखास्त होईल आणि संबंधित प्रोग्रामच्या अंतर्गत

आवश्यक असलेली एकत्रित सरासरी शिल्लक व्यक्तीगत ग्राहक पातळीवर राखावी लागेल.

7. ग्राहक आयडीसोबत जोडलेली/लिनक केलेली सर्व खाती संबंधित प्रोग्राममध्ये नोंदवली जातील.
8. ग्राहक दिलेल्या कोणत्याही वेळी केवळ एकाच गुपचा भाग असू शकतो.
9. मी सहमती देत आहे की प्रोग्राम गुपिंगचा भाग म्हणून बँक कॅशबँक/लॉयल्टी पॉइंट्स/माइलस्टोन रिवॉइर्स किंवा इतर ऑफर/लाभ उपलब्ध करू शकते. कॅशबँक/लॉयल्टी पॉइंट्स/माइलस्टोन रिवॉइर्स ग्राहकाच्या खात्यांमध्ये प्रोग्रामसाठी बँकेने नमुद एलेल्या कालावधीच्या आत क्रेडिट केली जातील. बँकेला त्यांच्या निर्णयानुसार कधीही प्रोग्राम बदलण्याचा देखील अधिकार आहे. बँक विशिष्ट व्यवहारांना किंवा विशिष्ट व्यापारी श्रेणींमध्ये केलेल्या व्यवहारांना नमुद केलेल्या ऑफर/लाभंसाठी निकष देऊ करण्याचा भाग म्हणून वगळू शकते.
10. अपग्रेडच्या बाबतीत, चेक बुक दिले जाणार नाही. ग्राहक सेवा विनंती करून चेक बुकसाठी अर्ज करू शकतात.
11. मला कल्पना आहे की, खाते अपग्रेड केल्यावर संबंधित प्रोग्राममध्ये लागू असल्याप्रमाणे नवीन डेबिट कार्ड दिले जाईल आणि आधीचे कार्ड (जर असल्यास) ते नवीन कार्ड देण्याच्या किंवा नवीन कार्ड सक्रिय करण्याच्या, यापैकी जे आधी असेल त्याच्या 30 दिवसांच्या आत हॉटलिस्ट केले जाईल.
12. अल्पवयीन, व्यक्तीगत नसलेली आस्थापना (एचयूएफ वगळून), दुय्यम/संयुक्त धारकांच्या स्थितीत कोणतेही डेबिट कार्ड अपग्रेडिंगच्या वेळी दिले जाणार नाही. जरी कार्ड विनंती मिळाली, तरी ती अवैध मानली जाईल.
13. \*\* मी/आम्ही समजू शकतो की खाते डाउनग्रेड केल्यावर नवीन डेबिट कार्ड नवीन निवडीत लागू असल्याप्रमाणे दिले जाईल आणि आधीचे कार्ड हॉटलिस्ट केले जाईल.
14. कौटुंबिक प्रोग्रामच्या अंतर्गत विस्तारीत केलेले सर्व लाभ AU स्मॉल फायनान्स बँकेच्या सार्वभौम निर्णयाप्रमाणे असतील. बँक तिच्या अधिकाराने दुय्यम ग्राहकाच्या या खात्याच्या अंतर्गत दिल्या जाणा-या कोणत्याही लाभला बदलू शकते, काढू शकते किंवा त्यात फेरफार करू शकते.
15. प्रोग्राममधली खाती नियमित बचत खात्यात लागू असल्याप्रमाणे बदलली जातील. .
16. संयुक्त खात्यांच्या स्थितीत, डेबिट कार्ड प्राथमिक खातेधारकाला दिले जाईल. दुय्यम धारक शाखेत कार्डासाठी स्वतंत्र विनंती देण्याद्वारे कार्डासाठी अर्ज करू शकतात.
17. अशी नाती निवडा जी प्राथमिक गुपिंग मार्गदर्शकाप्रमाणे अनुमती दिलेली असतील, त्यांना विचारात घेतले जाईल.
18. जर व्यक्ती किंवा कर्त्याच्या क्षमतेत कर्ता गुपचा भाग असल्यास एचयूएफ ग्राहक आयडीला गुप करता येऊ शकते.
19. कौटुंबिक ट्रस्ट ग्राहक आयडीला ट्रस्टचा ऑथर/ट्रस्टी/सेटलर(निर्णय घेणारा) व्यक्ती म्हणून गुप म्हणून भाग असल्यास गुप करता येऊ शकते.

20. शासकीय संस्था, एनजीओ, क्लब, सोसायटी, सार्वजनिक धर्मदाय संस्थांना गुप करता येऊ शकत नाही.
21. सलग 6 महिन्यांसाठी प्रोग्राम पात्रता निकष पूर्ण न केले गेल्यास खाते डाउनग्रेड केले जाईल. AU स्मॉल फायनान्स बँकेने दिल्याप्रमाणे अटी आणि शर्ती लागू होतील. कृपया अधिक माहितीसाठी [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ला भेट द्या.

## सर्वसामान्य अटी व शर्ती

1. सरासरी मासिक शिलकीचे (AMB) गणन संबंधित महिन्याच्या कालावधीसाठी दिवसाखेरीच्या (EOD) शिलकीच्या सरासरीच्या स्वरूपत केले जाते. उदा. (EOD शिल्लक दिवस1+ EOD शिल्लक दिवस2+.....+ EOD शिल्लक दिवसN/महिन्यातील "N" दिवसांची संख्या). खातेधारकाला परिभाषित केलेली मासिक/त्रैमासिक शिल्लक खात्यामध्ये राखावी लागते, जिला बँकेच्या शुल्कांच्या अनुसूचीत वेळोवेळी नमुद केलेले असते. मासिक/त्रैमासिक सरासरी शिल्लक न राखल्यास बँकेने वेळोवेळी दिल्यानुसार आणि [www.aubank.in](http://www.aubank.in) या बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असल्याप्रमाणे सेवा शुल्क लागू होऊ शकते.
2. पॅन नसताना, एकूण रोख डिपॉझिट आणि रोख विड्रॉवलला आयकर अधिनियम 1961मध्ये नमुद केलेल्या मर्यादेपर्यंत अनुमती दिली जाते.
3. जर व्यक्तीच्या सर्व खात्यांमधून काढलेली एकूण रक्कम आयकर अधिनियमात नमुद केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असल्यास, बँकेवर स्त्रोतामध्ये कर वजा करण्याची कायदेशीर बाध्यता असेल. बँक वजा केलेल्या कराच्या रकमेसाठी कर वजावट प्रमाणपत्र (TDSप्रमाणपत्र देईल.
4. रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या लिबरलाइज रेमिटन्स योजनेच्या (LRS) अंतर्गत जर एकूण परदेशी रेमिटन्स आयकर अधिनियमाच्या अंतर्गत नमुद केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असल्यास, बँकेवर स्त्रोतामध्ये कर वजा करण्याची कायदेशीर बाध्यता असेल. बँक वजा केलेल्या कराच्या रकमेसाठी कर वजावट प्रमाणपत्र (TDSप्रमाणपत्र देईल.
5. RBI नियमांनुसार सलग 2 वर्षांसाठी ग्राहकाचे व्यवहार नसलेली खाती (आर्थिक त्याप्रमाणे आर्थिक नसलेली खाती किंवा केवायसी अपडेट) सुप्त/निष्क्रिय खाती समजली जातील. सेवा शुल्क, मिळणारे बचत व्याज ग्राहकाने केलेला व्यवहार समजले जाणार नाही.

ग्राहकाने केलेल्या व्यवहारांच्या सूचीसाठी खालील परिपत्रक पहा:

[https://rbi.org.in/Scripts/BS\\_CircularIndexDisplay.aspx?id=12589](https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?id=12589)

6. आवश्यक असल्यास ग्राहकांना मोफत पासबुक दिले जाते, नाहीतर नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर मासिक विवरणे मोफत पाठवली जातील. नोंदणीकृत ईमेल आयडी नसल्यास ग्राहकाला मोफत फिजिकल विवरणे अर्धवार्षिक तत्वावर पाठवली जातील ग्राहक खाते विवरणातील('SOA') एंट्री

तपासेल. विवरणात कोणती अनियमितता किंवा विसंगती आढळल्यास SOA मेल केल्याच्या 14 दिवसांच्या आत ग्राहक AU स्मॉल फायनान्स बँकेला सूचित करेल, तसे करण्यात अपयश आल्यास ते खातेधारकाने स्वीकारले असल्याचे मानले जाईल. बँक खाते विवरणातील त्रुटींना, जर त्या असल्यास कधीही सुधारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. खात्याचे नक्कल विवरण विनंती केल्यास उपलब्ध असलेल्या विविध मार्गांनी ग्राहकाला पाठवले जाईल.

7. मी सहमती देत आहे की माझ्या खात्यात संचलनाच्या पध्दतीतील सुधार माझ्या खात्याच्या सर्व संयुक्त धारकांच्या अनुमतीसह बँकेद्वारे लागू केला जाऊ शकतो. मी पोचपावती देत आहे की, बँक माझ्या खात्याच्या संयुक्त धारकांच्या अनुमतीशिवाय सुधाराच्या कोणत्याही विनंतीवर कारवाई करणार नाही. मी पुढे सहमत आहे आणि पोचपावती देत आहे की, खाते उघडण्याच्या वेळी किंवा त्यानंतर मान्य केलेल्या संचलनाच्या माध्यमानुसार त्या वेळेपर्यंत बँक सूचना स्वीकारेल.
8. मी पोचपावती देत आहे, की सर्वसामान्य स्थितींमध्ये बँकेला तिच्या अंतर्गत धोरणांच्या आणि प्रक्रियांच्या मार्गदर्शकांनुसार मला किमान 30 दिवसांची सूचना देऊन माझे खाते बंद करण्याची अधिकृतता आहे. परंतु खाते चुकीच्या पध्दतीने हाताळल्याचा परिणाम म्हणून बँक मला कोणतीही पूर्व सूचना न देता माझे खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवत आहे.
9. मी सहमती देत आहे की, बँक आपल्या एकात्मिक निर्णयाने कधीही मला किमान 30 दिवसांची सूचना देऊन आणि/किंवा मला दुस-या सेवा/सुविधांची निवड करण्याचा पर्याय देऊन माझ्या खात्यात दिल्या जाणा-या कोणत्याही सेवेला/सुविधेला संपूर्णपणे किंवा अंशतः बदलू शकते.
10. मी सहमती देत आहे की, खाते उघडतेवेळी शेअर केलेल्या दस्तऐवजांमध्ये कोणतेही बदल/अद्ययतन होण्याच्या स्थितीत अशा बदलाच्या 30 दिवसांच्या आत ते बँकेला प्रस्तुत केले जातील.
11. मी सहमती देत आहे की, बँकेसोबत संप्रेषणाचे तपशील (ईमेल, मोबाईल नंबर, पत्ता) अद्ययावत ठेवण्याची जबाबदारी माझी असेल. ते अपडेट न केल्यास माझ्यापर्यंत जर कोणतीही सूचना पोहोचली नाही तर, त्यासाठी बँकेला जबाबदार धरता येणार नाही.
12. केवळ व्यक्ती आणि एकल मालकाच्या नावावर नियामक मार्गदर्शकांनुसार नामांकन केले जाईल. जर वारस अल्पवयीन असेल तर, दुस-या सज्जान व्यक्तीची पालक म्हणून निवड केली पाहिजे, ज्याला वारस अल्पवयीन असेपर्यंत दावा करण्याच्या स्थितीत रक्कम मिळू शकेल. ग्राहक नामांकन समाविष्ट करू शकतो किंवा वर्तमान नामांकन तपशील त्याच्या/तिच्या जीवनकाळामध्ये बदलू/सुधारू शकतो. ग्राहकाने त्याला नवीन नामांकनासाठी किंवा वर्तमान वारस तपशीलातील बदल/फेरफारासाठी अशाप्रकारच्या सर्व व्यवहारांची पोचपावती मिळाल्याची खात्री करून घेणे आवश्यक आहे. बँक नामांकन सुविधेच्या लाभांना समजावेपर्यंत, जर खाते उघडणा-या ग्राहकाला नामांकन करायचे नसल्यास, त्याला/तिला बँकेजवळच्या नोंदीवर नामांकन न करण्यासाठी अनुमती यावी लागेल.
13. चेक बुक इ.सारख्या डिलिवरेबल्सना AU स्मॉल फायनान्स बँकेकडे उपलब्ध असलेल्या नवीनतम नोंदीप्रमाणे ग्राहकाच्या मेलिंग/संप्रेषण पत्त्यावर पाठवले जाईल आणि अश्या डिलिवरीला योग्य आणि अनुचित डिलिवरी मानले जाईल. सुरक्षितपणे ठेवण्यासाठी आणि बँकेने वितरण केलेल्या डिलिवरेबल्सच्या गोपनीयतेसाठी ग्राहक संपूर्णपणे जबाबदार असेल आणि तो याची देखील खात्री

करेल की, त्याला कोणीही अनधिकृत व्यक्ती अॅक्सेस करू शकणार नाही. हरवणे/चोरी होण्याच्या स्थितीत ग्राहक बँकेला लिखित स्वरूपात सूचना देईल किंवा कस्टमर केअर सेंटरमध्ये आयव्हीआर मार्फत तात्काळ विनंती नोंदवेल.

14. मी/आम्ही बँकेला अधिकृतता आणि अनुमती देत आहे/आहोत: (i) माझे/आमचे वार्षिक कर क्रेडिट विवरण/फॉर्म 26 AS/TDS प्रमाणपत्र TDS रिकन्सलिएशन विश्लेषणाकडून आणि करेशन एनॅबलिंग यंत्रणेकडून पाहणे/गोळा करणे/डाउनलोड करणे- आयकर विभागाच्या/एनएसडीएलच्या वेबसाइटवरून / किंवा इतर कोणत्याही वेबसाइटवरून माझा/आमचा पर्मनंट अकाउंट नंबर, जन्म दिनांक, आणि इतर डेमोग्राफिक माहितीला वापरून, जी बँकेजवळ आहे आणि (ii) मला/आम्हाला सूचना न देता, मी/आम्ही अर्जाच्या फॉर्ममध्ये दिलेला/संबंधित दस्तऐवजात कार्यान्वयित केलेला किंवा बँकेने तिच्याकडून मी/आम्ही वेळोवेळी लाभ घेत असलेल्या सुविधांच्या संदर्भात गोळा केलेला डेटा बँकेच्या इतर शाखांना/सहयोग्यांना/क्रेडिट ब्यूरोना/ रेटिंग एजन्सींना, सेवा प्रदात्यांना, बँका/वित्त संस्थांना, शासकीय/नियामक प्राधिकरणांना किंवा त्रयस्थ पक्षांना माहितीचे सत्यापन करण्यासाठी, क्रेडिट जोखमीच्या विश्लेषणासाठी, किंवा बँकेला योग्य वाटेल अशा उद्देशासाठी उघड करण्यासाठी. मी/आम्ही पोचपावती देतो की, बँकेने अधिकृततेला वापरणे माझ्या/आमच्या लाभ आणि सेवेसाठी आहे, त्यानुसार मी/आम्ही गोपनीयतेचे प्रिव्हिलेज आणि कराराची प्रिव्हिटी रद्द करत आहे/आहोत.
15. सेगमेंट/श्रेणी अपग्रेड आणि डाउनग्रेड करणे:मला कल्पना आहे की खाती/श्रेण्या (लागू असतील तेथे) कालावधीक तत्वावर दोन कॅलेंडर त्रैमासिकांसाठी सरासरी अर्धवार्षिक शिलकीसाठी उजळणी केल्या जातील, म्हणजेच सरासरी 180 दिवसांच्या शिलकीसाठी. खाते परिभाषित केलेल्या मर्यादांना पूर्ण करत आहे/नाही, त्याप्रमाणे लिंक केलेले पॅकेज अपग्रेड/डाउनग्रेड केले जाईल. शुल्कांची अनुसूची अपग्रेड/डाउनग्रेडनंतर लागू होईल. बँक त्याबद्दल ग्राहकाला ईमेल/एसएमएसने सूचित करण्याची खबरदारी घेईल. अपग्रेड/डाउनग्रेडच्या मर्यादा वेबसाइटवर संबंधित शुल्काच्या अनुसूचीच्या अंतर्गत दाखवली जाईल.
16. ज्या कॅपिटलाइझ केलेल्या सजांचा उपयोग केलेला आहे, पण त्या इथे परिभाषित केलेल्या नाहीत, त्यांचा अर्थ [www.aubank.in](http://www.aubank.in). वेबसाइटवर दिलेल्या अटी व शर्तीमध्ये दिल्याप्रमाणेच असेल. कृपया आमच्या [www.aubank.in](http://www.aubank.in). वेबसाइटवर जा किंवा जवळच्या AU स्मॉल फायनान्स बँकेच्या शाखेला अटी व शर्तीची संपूर्ण आवृत्ती मिळवण्यासाठी/अॅक्सेस करण्यासाठी भेट द्या.
17. मी माझ्या खात्याच्या संदर्भात सूचित केल्या जाणा-या आणि बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या अटी व शर्तीशी तसेच वर्तमान नियमांशी आणि अटी व शर्तीमध्ये वेळोवेळी झालेल्या बदलांशी बांधील राहण्यास सहमत आहे.

## डेबिट कार्ड

1. डेबिट कार्ड खातेधारकाला/मॅडेट/ POA धारकाला (बोर्डाच्या विशिष्ट ठरावाच्या/ खातेधारकाच्या अधिकृततेच्या आधारावर)/अल्पवयीन व्यक्तीला (10 वर्षांपेक्षा जास्त वय असलेल्या) त्याच्या खात्याच्या संदर्भात व्यवहाराच्या विविध पध्दतींच्या मार्फत वेळोवेळी खात्याचे संचलन करण्यासाठी दिले जाईल ज्यामध्ये खातेधारकाच्या विशिष्ट लेखी विनंतीनंतर ATMs/EDC/POS

टर्मिनल्स/कियोस्क/इंटरनेट पेमेंट गेटवे म्हणजेच (पेमेंट चॅनलचा) समावेश होतो, पण ते तेवढ्यापुरते मर्यादित नसतात.

2. बँक डेबिट कार्ड आणि ATM सुविधासाठी बँकेच्या वेबसाइटवर दाखवण्यात आलेल्या किंवा बँकेच्या शाखांमध्ये उपलब्ध असलेल्या फी/शुल्काच्या अनुसूचीनुसार शुल्क आकारेल. अश्या फीला व्यवहारासोबत किंवा व्यवहारानंतर किंवा फी/शुल्काच्या स्वरूपानुसार विशिष्ट इंटरनलवर डेबिट केले जाईल.
3. प्रति दिवस AU स्मॉल फायनान्स बँक किंवा इतर बँकेच्या ATMमध्ये केलेले रोख विड्रॉवल रक्कम आणि मोफत व्यवहार बँकेने परिभाषित केलेल्या मर्यादांच्या अधीन असतील.
4. ATMमध्ये केलेले सर्व रोख आणि चेक डिपॉझिट बँकेच्या/ बँकेच्या प्रतिनिधींच्या सत्यापनाच्या अधीन असतील आणि सत्यापन केलेली रक्कम कार्डधारकावर बाध्य असेल.
5. POS व्यवहारांच्या स्थितीत, बँक व्यापा-यासोबत झालेल्या कार्डधारकाच्या कोणत्याही व्यवहारासाठी जवाबदार नसेल.
6. डेबिट कार्ड ॲक्सेस करण्यासाठीचा व्यक्तीगत ओळख क्रमांक (PIN) कोणत्याही परिस्थितीत खातेधारकाने कोणत्याही व्यक्तीला उघड करता कामा नये. कार्डधारकाने PIN किंवा कोडला कोणत्याही स्वरूपात नोंदवू नये, ज्यामुळे त्याला इतर कोणतीही व्यक्ती कुठल्याही प्रकारे ॲक्सेस करू शकेल. कार्डधारकाला PIN उघड केल्यामुळे आणि/किंवा डेबिट कार्डाचा अवैध वापर केल्यामुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी संपूर्णपणे जवाबदार मानले जाईल आणि डेबिट कार्डाच्या व PINच्या अवैध वापरामुळे कोणत्याही वाढलेल्या दायित्वासाठी तो जवाबदार असेल. कार्डधारक डेबिट कार्डाच्या अवैध वापरासाठी आणि कोणत्याही तोट्यासाठी किंवा अशा गैरवापराच्या परिणामामुळे झालेल्या प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष नुकसातानासाठी बँकेचे दायित्व नाकारत आहे.
7. मला ATMमध्ये कार्ड वापरू देण्यासाठी, व्यक्तीगत ओळख क्रमांक (PIN) निर्माण केला जाईल/ मला दिला जाईल. मी ग्रीन PIN सुविधा वापरून (म्हणजेच कार्ड /काही व्यक्तीहून ओळख तपशील आणि युनिक OTP AU स्मॉल फायनान्स बँक ATM/IVR फोन बँकिंग/एसएमएसवर- PIN तयार करण्यासाठी लागू असल्याप्रमाणे वापरून) किंवा मला (विनंतीवरून) नोंदणीकृत संप्रेषण पत्त्यावर पाठवल्यावर PIN तयार करेन. .
8. नवीन व्यक्तीगत ओळख क्रमांकाची निवड आणि/किंवा डेबिट कार्डाला बदलणे नवीन कराराची सुरुवात मानली जाणार नाही.
9. कार्डधारक डेबिट कार्डाच्या सुरक्षित कस्टडीसाठी जवाबदार असेल. हरवणे/चोरी/रद्दीकरण/कार्ड सभासदत्वाचे रिव्होकेशन/ समाप्ती/ डेबिट कार्ड सरेंडर करणे यासारख्या स्थितींमध्ये, कार्डधारक आमच्या कोणत्याही शाखांना सूचना देईल/ बँक सेंटरला संपर्क करेल, शक्यतो डेबिट कार्ड देणा-या बँकेला तात्काळ लेखी स्वरूपात किंवा फोनवरून डेबिट कार्ड हरवण्याची, जे काही घडले त्याची सूचना देईल.

हरवणे, चोरी, अवैध उपयोग किंवा समाप्ती/ तुमच्या AU डेबिट कार्डाचे सरेंडर यासारख्या स्थितींमध्ये कृपया 1800 1200 1200 वर कॉल करा किंवा [customer.care@aubank.in](mailto:customer.care@aubank.in)

वर मेल पाठवा किंवा AU 0101 मोबाईल ॲपमध्ये लॉगइन करा आणि “डेबिट कार्ड”वर नॅव्हिगेट करा. ग्राहक खालील लिंकवर जाऊन सर्व चॅनल्स/ अवैध व्यवहारांची सूचना देण्याच्या सर्व पध्दती पाहू शकतात:

<https://www.aubank.in/report-unauthorised-transactions>

कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/त्याचा गैरउपयोग झाल्यास, बँकेला “ग्राहक भरपाई धोरणा”द्वारे मार्गदर्शन केले जाईल, ती बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट करण्यात आली आहे, तिची निर्मिती ग्राहक सुरक्षेवरील-वैध इलेक्ट्रॉनिक बँकिंगमध्ये ग्राहकाच्या दायित्वाला मर्यादित करत वेळोवेळी अपडेट झालेल्या RBI परिपत्रकानुसार करण्यात आली आहे(RBI परिपत्रक-ref. DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 dated July 6, 2017)

10. कार्डधारक सर्व स्थितींमध्ये, त्याच्या/तिच्या डेबिट कार्डाचा उपयोग करून केलेल्या सर्व व्यवहारांची संपूर्ण जवाबदारी स्वीकारेल, मग ते कार्डधारकाच्या माहितीमध्ये किंवा अधिकृततेत, जलद किंवा अस्पष्टपणे प्रक्रिया झालेले असो वा नसो. ATMमध्ये काम करतेवेळी तयार झालेले प्रिंटेड आउटपूट ATMमधल्या कार्याचा पुरावा आहे आणि त्याला बँकेच्या नोंदी ठरवता येणार नाही. बँकेच्या नोंदी निर्णायक असतील आणि सर्व उद्देशांसाठी बाध्य असतील. बँकेला पेमेंट यंत्रणेतील तांत्रिक बिघाडामुळे जवाबदार धरता येणार नाही, जर यंत्रणेतील बिघाड कार्डधारकासाठी उपकरणाच्या डिस्प्लेवरच्या संदेशाने लक्षात येण्यायोग्य असेल किंवा तद्समान ज्ञात असेल. कार्यान्वयित न झालेल्या किंवा सदोष कार्यान्वय असलेल्या व्यवहारासाठी बँकेची जवाबदारी मुद्दलाच्या/मूळ रकमेपर्यंत मर्यादित असेल आणि व्याजाचे नुकसान अटीचे नियमन करणा-या कायद्याच्या तरतुदींच्या अधीन असेल.
11. इतर बँका रोख विड्रॉवलसाठी त्यांच्या ATMचा उपयोग करण्यासाठी सेवा शुल्क आकारू शकतात, जे खाते/कार्डधारकाला सहन करावे लागेल.
12. भारताबाहेरील ATMमधून रोख विड्रॉवल करणे ओव्हरसीज मर्चंटवर कार्डाच्या सहाय्याने केले जाईल ATM/POS/PGची मालकी असलेल्या संस्थेने अनुमती दिलेल्या चलनात , हे विड्रॉवल/व्यवहार केला जाईल. ग्राहकाच्या खात्यातील तद्समान चलनात, प्रक्रिया शुल्क, रूपांतरण शुल्क, फी असल्यास अशा व्यवहारांसाठी AUस्मॉल फायनान्स बँकेत असलेल्या खात्यात डेबिट केली जाईल.
13. भारताबाहेर कार्डाचा उपयोग परकीय चलन व्यवस्थापन अधिनियम1999नुसार होणे आवश्यक आहे.
14. जर बँकेने डेबिट कार्ड सुविधा रद्द/विड्रॉ करण्याचा निर्णय घेतल्यास, बँक कार्डधारकाला 30 दिवसांची पूर्वसूचना देईल.
15. तुम्हाला दिलेले डेबिट कार्ड बाय डिफॉल्ट केवळ स्वदेशी ATM आणि पॉइंट ऑफ सेल (POS) व्यवहारांसाठी आहे. सर्व आंतरराष्ट्रीय व्यवहार, ऑनलाइन/ई-कॉमर्स व्यवहार आणि संपर्क विरहित व्यवहार डेबिट कार्डवर डिसेबल करण्यात आले आहेत. डेबिट कार्डवरील व्यवहार AUबँक वेबसाइटवरून, IVR, औरो चॅटबोट, 0101 ॲप आणि नेट बँकिंगवरून एनेबल किंवा डिसेबल करता येतात.
16. ग्राहक तक्रार निवारण यंत्रणा

बँकेने तक्रार निवारणासाठी आंतर्गत धोरण स्थापित केले आहे, ज्याला खालील लिंकवर क्लिक करून अॅक्सेस करता येऊ शकते:

<https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf>

**इतर तपशील:**

- कस्टमर केअर: 1800 1200 1200
- समर्पित ईमेल आयडी: [customercare@aubank.in](mailto:customercare@aubank.in)

## स्थिर ठेवी

1. स्थिर ठेव अॅडवाइस बँकेद्वारे संपूर्ण तपशील दर्शवून दिला जाईल, उदा. वितरणाचा दिनांक, ठेवीचा कालावधी, अंतिम दिनांक, लागू असलेला व्याज दर इ.
2. दिलेले व्याज दर प्रति वर्ष तत्वावर असते आणि व्याजाच्या गणनासाठी एका वर्षातील वास्तविक दिवसांची संख्या घेतली जाते.(म्हणजेच लीप वर्षात 366 दिवस आणि नॉन-लीप वर्षात 365 दिवस). लागू होणारे व्याजदर बँकेच्या वेबसाइटवर [www.aubank.in](http://www.aubank.in) आणि शाखांमध्ये दर्शवले जातील.
3. स्थिर ठेवीच्या परिपक्वतेवर परिपक्वता सूचना दिलेल्या नसताना बँक तेवढ्याच कालावधीसाठी रिन्यूअलच्या वेळच्या व्याजदराने ठेव स्वयंचलितपणे रिन्यू करण्यास ग्राहक सहमती देत आहे.
4. मी सहमती देत आहे की, माझ्या सूचनांच्या किंवा संयुक्त ठेवीच्या स्थितीत सर्व संयुक्त ठेवीदारांच्या सूचनांच्या आधारावर स्थिर ठेवीचे वेळेआधी विड्रॉवल करण्याच्या स्थितीत, बँकेला तिच्या आणि रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या प्रचलित नियमनांनुसार आधी दिलेले व्याज किंवा दंड, जर असल्यास स्थिर ठेवीच्या रकमेमधून वसूल करण्याचा अधिकार असेल.
5. नॉन-कॉलेबल स्थिर ठेवी आणि कर बचत स्थिर ठेवींना त्यांच्या परिपक्वता कालावधीच्या आधी बंद करता येत नाही.
6. मला या सरव्हाइव्हर कलम ठेव सूचनेसोबत “सरव्हाइव्हर पैकी एक”, “कोणीही किंवा सरव्हाइवर” किंवा “फॉर्मर ऑफ सरव्हाइव्हर” संचलन सूचना असलेल्या स्थिर/मुदत ठेवीच्या परिपक्वतेआधी परतावा करण्याची इच्छा आहे. (कृपया हे लक्षात घ्या की, हे कलम तेव्हाच वैध ठरते, जेव्हा सर्व संयुक्त खातेधारक खाते उघडण्याला किंवा नंतर अनुमती देतात).
7. “सरव्हाइव्हर पैकी एक”, “कोणीही किंवा सरव्हाइवर” किंवा “फॉर्मर ऑफ सरव्हाइव्हर” संचलन सूचना असलेल्या स्थिर/मुदत ठेवीच्या स्थितीत, बँक संबंधित ठेवीवर या कलमानुसार विनंती मिळाल्यावर बँकेने वेळोवेळी नमुद केलेल्या संबंधित दस्तऐवजांसह ठेवीच्या परिपक्वतेआधी ठेवीचा परतावा करेल. हे ठेवीच्या परिपक्वतेआधी संयुक्त ठेवीदारांपैकी एखाद्याचा मृत्यू होण्याच्या स्थितीत देखील लागू असेल. परिपक्वतेआधी केलेला अशाप्रकारचा परतावा सर्व संबंधितांवर बँकेच्या बाध्यतेच्या वैध कार्यान्वयनाला सिध्द करेल, या व्यक्तींमध्ये ठेवीदारांचे

किंवा त्यांच्या अंतर्गत दावा करणा-या कोणाचेही वारस/कायदेशीर वारस समाविष्ट असले तरी त्यांच्यापर्यंत मर्यादित नसतात.

8. मला पुढे कल्पना आहे की स्थिर ठेवीचे वेळेआधी विड्रॉवल बँक धोरणांप्रमाणे दंडात्मक दरांच्या अधीन आहे.पण, असे दंड आमच्यापैकी कोणाचा मृत्यू झाल्याच्या स्थितीत केलेल्या परिपक्वतापूर्व विड्रॉवलवर लागू केले जाणार नाहीत.
9. मुदत/स्थिर ठेव तिच्या मूळ कालावधीच्या समाप्तीआधी बंद करण्याच्या स्थितीत, बँकेच्या स्थिर/मुदत ठेव खात्यांच्या अटी व शर्तीनुसार, वेळेआधी किरकोळ ठेवीचे विड्रॉवल केल्यावर लागू असलेला व्याजदर यापेक्षा कमी असेल:
  - (i). स्थिर ठेव बुक केलेल्या मूळ/कारारबद्ध कालावधीच्या आधारभूत दरापेक्षा किंवा
  - (ii). बँकेत स्थिर ठेव असलेल्या कालावधीसाठी लागू असलेल्या आधारभूत दरापेक्षा

आधारभूत दर किरकोळ स्थिर ठेवींवर ठेव बुक केलेल्या दिनांकावर लागू होतो. स्थिर ठेवींचे स्वीप-इनसह परिपक्वतेआधी समाप्ती/विड्रॉवल आणि/किंवा अंशतः विड्रॉवल यावरील दंड 1%आहे.
10. किमान 7 दिवसांच्या कालावधीच्या आधी ठेवीचे वेळेआधी विड्रॉवल झाल्यास कोणतेही व्याज देय नसेल. बँकेला आधी दिलेले व्याज किंवा रिजर्व्ह बँकेच्या मार्गदर्शकांनुसार दंड जर असेल तर तो वसूल करण्याचा अधिकार आहे. 1करोड 1 हजार मूल्यासाठी नॉन-कॉलेबल ठेवींना व्यक्तीच्या आणि एचयूएफच्या ठेवींसह कालावधीच्या समाप्तीआधी ठेवीदारामार्फत समाप्त करता येऊ शकणार नाही. परंतु बँक कदाचित काही विशेष स्थितींमध्ये या ठेवींच्या विड्रॉवलला अनुमती देऊ शकते, उदा. कोणत्याही कायदेशीर आणि/किंवा नियामक संस्थेकडून निर्देश आल्यास किंवा मृत व्यक्तीच्या दाव्याच्या समझोत्याच्या स्थितीत.
11. स्वदेशी आणि NRO ठेवींच्या स्थितीत जर बुकिंग केल्याच्या 7 दिवसांच्या आत ठेवीचे वेळेआधी विड्रॉवल झाल्यास व्याज दिले जाणार नाही. NRE/ FCNR (B)/ RFC ठेवीच्या स्थितीत, ठेवीच्या दिनांकापासून 1 वर्ष पूर्ण होण्याच्या आत ठेव वेळेआधी विड्रॉ केल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.
12. मुदत ठेवींवरील व्याज त्रैमासिक कालावधींवर मानले जाईल, नाहीतर परस्पर सहमतीने स्थितीनुसार किंवा ग्राहक आणि बँकेत रिजर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या निर्देशांनुसार परस्पर सहमती मिळेपर्यंत स्वीकाराच्या वेळी लागू असलेल्या दरांवर मानले जाईल.
13. ठेवींवरील व्याज एकतर त्रैमासिक तत्वार किंवा कंपाउंडेड क्वार्टरली तत्वावर (म्हणजेच व्याजाच्या पुन्हा गुंतवणूकीने) किंवा ठेव बुक करताना ठेवीदाराचा विकल्प म्हणून सवलतीच्या दराने मासिक तत्वावर देय असेल.
14. सर्व मुदत ठेवींवर दिले जाणारे/देय असलेले व्याज आयकर अधिनियमाच्या अंतर्गत नमुद केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असल्यास बँकेला कर वजा करण्याची कायदेशीर बाध्यता असते. वजा केलेल्या रकमेसाठी बँक कर वजावट प्रमाणपत्र (TDS प्रमाणपत्र) देईल. ठेवीदार

TDSमधून सवलत मिळवल्यास पात्र असल्यास, तो दिलेल्या प्रारूपात ॲप्लिकेशन डिक्लरेशन देऊ शातो (फॉर्म 15G/ फॉर्म 15H/सवलत प्रमाणपत्र). नवीन सर्व वर्तमान FD /RDसाठी आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला आणि जेव्हा कधीही नवीन FD(मार्फत तयार केलेल्या FDsसह)/RD बुक केले जाते, तेव्हा फॉर्म 15G/15H प्रस्तुत करणे आवश्यक आहे. असे न केल्यास बँक लागू असल्यानुसार कर वजा करेल.

15. आयकर अधिनियम, 1961च्या कलम194A च्या कायदेशीर आवश्यकतेनुसार वजा करण्यायोग्य कराची ("TDS")ची रक्कम वजावटीसाठी उपलब्ध असलेल्या व्याजाच्या रकमेपेक्षा जास्त असेल (उदा., ग्राहकाच्या व्याजाची रक्कम आयकर अधिनियम 1961च्या कलम194Aमध्ये दिलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त होण्याच्या दिनांकावर स्वीकृती न दिलेली TDSची रक्कम दिल्या जाणा-या /त्या दिनांकावर कंपाउंड होणा-या व्याजाच्या रकमेपेक्षा कमी पडू शकते), तेव्हा बँकेला TDS वजा करण्याचा अधिकार असतो, त्यासाठी कोणत्याही पूर्वसूचनेची किंवा बँकेत असलेल्या ग्राहकाच्या दुस-या खात्यातून आणि/किंवा मुदत ठेवीच्याच रकमेमधून शासकीय एक्सचेकरमध्ये डिपॉझिट करण्यासाठी मागणीची आवश्यकता नसते आणि त्यासाठी बँकेकडून अशा वेळेआधी केलेल्या एन्कॅशमेंटमुळे झालेल्या तोट्याच्या कोणत्याही दायित्वाशिवाय, बँकेला ग्राहकाची कोणतीही मुदत ठेव वेळेआधी मोडण्याचा अधिकार असतो.
16. सर्व बदल/आयकर अधिनियमाचे नियम लागू होतील.
17. line with RBI मार्गदर्शकांसोबत, FCNR (B) वरील आणि RFC ठेवीवरील व्याजाचे गणन अर्धवार्षिक तत्वावर केले जाते. पुन्हा गुंतवणूक केलेल्या ठेवीसाठी व्याज दर सहा महिन्यांनी कंपाउंड होते (अर्ध वर्ष/ सहा महिने म्हणजे 180 दिवस परिभाषित होतात.)

## आवर्ती ठेवी

1. इंडियन बँक असोसिएशनच्या निर्देशानुसार बँकेद्वारे आवर्ती ठेवीवरील व्याजाचे गणने केले जाते.
2. आवर्ती ठेवीचे व्याज दर स्थिर ठेवीसाठी लागू असलेल्या दरांनुसार असतील.
3. आवर्ती ठेवीवरील व्याजाचे पेमेंट केवळ परिपक्वतेच्या वेळी होते.
4. एका महिन्याच्या आत बंद केल्यास वेळेआधी विड्रॉवल केल्याबद्दल कोणताही दंड आकारला जात नाही.
5. ठेवीच्या वेळेआधी समाप्तीवर लागू असलेला व्याज दर बँकेत ठेव ठेवण्यात आलेल्या कालावधीसाठी लागू असलेला आधारभूत दर असेल. आधारभूत दर ठेव बुक करण्याच्या दिनांकावर ठेवीला लागू असलेला दर होय. आवर्ती ठेवीला वेळेआधी बंद करण्यावरील दंड बँकेने 1% नक्की केला आहे.
6. ग्राहकाने एखादा हसा वेळेवर भरला नाही आणि तो पुढच्या महिन्यात दिला गेल्यास, त्या हस्यावर वेबसाइटवर [www.aubank.in](http://www.aubank.in) डिफॉल्ट कालावधी म्हणून परिभाषित केल्यामुळे दंड आकारला जाऊ शकतो.

7. मासिक हस्यांमध्ये जर बरेचदा डिफॉल्ट (पेमेंट न करणे) आढळले आणि तीन हसे ॲरियसमध्ये येत असल्यास, बँक RD खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. अशा बंद केलेल्या खात्यांवर लागू केलेले व्याज बँकेच्या वेळेआधी बंद करण्याच्या धोरणानुसार असेल.

## तक्रार निवारण

जर तुम्हाला बँकेकडून लाभ घेत असलेल्या कोणत्याही उत्पादन/सेवांच्या गुणविशेषांबद्दल कोणतीही तक्रार असल्यास, तुम्ही बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाला पाहू शकता, जे बँकेच्या वेबसाइटवर/शाखांमध्ये दर्शवलेले असते.

## क्षतीपूर्ती

मी बँकेला क्षतीपूर्त करत आहे आणि सर्व दायित्वांपासून, नुकसान, दावे आणि दुर्लक्ष, घोटाळे, साठगाठ किंवा इथे माझ्या किंवा त्रयस्थ पक्षाच्या भागात अटी व शर्तीच्या उल्लंघनाच्या बद्दल निरपराध ठरवत आहे, पण त्यासाठी बँकेकडून कोणतेही लक्षणीय दुर्लक्ष नसावे.

## सर्वसामान्य

AU स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेडसोबत असलेल्या सर्व वर्तमान संबंधातील (जर असल्यास) तुमचे व्यक्तीगत तपशील/क्रेडिटॅंशिअल्स तुम्हाला खाते उघडण्याच्या नवीनतम फॉर्ममध्ये दिलेल्या माहितीनुसार अपडेट केले जातील.

## नियमन अधिनियम

सर्व दावे, प्रकरणे आणि वाद केवळ जयपूरमध्ये असलेल्या पात्र न्यायालयांच्या विशेष न्यायाधिकरणांच्या अधीन आहेत. या अटी व शर्ती आणि/किंवा बँकेत असलेल्या ग्राहकाच्या खात्यातील ऑपरेशन आणि/किंवा बँकेने दिलेल्या सेवांचा उपयोग दुस-या देशांच्या नव्हे तर, भारतीय गणतंत्राच्या अधिनियमांनुसार नियमित केला जाईल. या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत उद्भवणा-या कोणत्याही दाव्यांना किंवा प्रकरणांना ग्राहक आणि बँक जयपूर, भारतामध्ये असलेल्या न्यायालयाच्या विशेष न्यायाधिकरणाकडे प्रस्तुत करण्यास सहमती देत आहेत. बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष प्रकारच्या कोणत्याही दायित्वाला स्वीकारत नाही, जी भारतीय गणतंत्राच्या व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे अनुसरण न केल्यामुळे उद्भवते.

---

अधिक माहितीसाठी आमच्या टोल फ्री नंबरवर **1800 1200 1200** संपर्क करा किंवा [www.aubank.in](http://www.aubank.in) वर लॉग ऑन करा.