



ଅତ୍ୟନ୍ତ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ  
ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

AU ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ଜଡିତ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆପଣ ଆମର ନିକଟତମ ଶାଖାରୁ ଏହା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବେ।

## ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ

1. ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ) ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂସ୍ଥା/ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ KYC ନିୟମ ଅନୁସାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ।
2. PAN ନଥିଲେ, ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫର୍ମ 60 ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ।
3. ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ବର୍ତ୍ତମାନ ଦୈନିକ ଶେଷ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଆଧାର କରି ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯଦି ଏହା ସର୍ବନିମ୍ନ ଟଙ୍କା 1/- ହୁଏ। ସୁଧକୁ ନିକଟତମ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରାଉଣ୍ଡ ଅପ୍ କରାଯିବ।
4. ଅଣ-ବାସିନ୍ଦା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା NRO ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ଆୟକର ଆଇନ, 1961ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁସାରେ ଟିକସ କଟାଯିବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିକସ କଟାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ପାଇଁ ଏକ ଟିକସ କଟା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (TDS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବ।
5. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିକ୍ରୟ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ନଗଦ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବି ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ୱାଭାବିକ କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ସମୟରେ କୌଣସି ଗ୍ରାମଜାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବି ନାହିଁ। ଗ୍ରାମଜାଙ୍କନ ପାଇଁ ମୁଁ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ପରିସରରେ ଥିବା ଚେଲର କାଉଣ୍ଟରରେ ନଗଦ ଜମା କରିବାକୁ ରାଜି ଅଛି। ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ମୁଁ ନିୟୁତ୍ତି ଏବଂ ରସିଦର ଯଥାବିଧି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ ହିଁ ବିକ୍ରୟ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବି।
6. ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ
  - a) ବେତନ ଜମା ବାତିଲ୍: ମୁଁ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତମୁକ୍ତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛି ଯେ ମୋର ନିୟୁତ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ମୋତେ ସୂଚନା ଦେଇ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟୁତ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଅର୍ଥ ଫେରସ୍ତ କରିବା/ଡେବିଟ୍ କରିବା/ଜମା ବାତିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ରହିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି ଫେରସ୍ତ କରିବା/ଡେବିଟ୍ କରିବା/ଜମା ବାତିଲ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
  - b) ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୋର ନିୟୁତ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ସହିତ ମୋର ନିୟୁତ୍ତି ହେତୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହାକୁ "ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ" ଭାବରେ ନାମିତ କରାଯାଇଛି। ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ନିୟୁତ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କର

ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନାରେ ମୁଁ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ସହିତ ମୋର ନିଯୁକ୍ତି ସମୟରେ କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ କେତେକ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହୋଇପାରେ। ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ସହିତ ସେବା ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବି। "ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ" ଶବ୍ଦଟି ସେହି କର୍ପୋରେଟକୁ ବୁଝାଏ ଯେଉଁଥିରେ ମୁଁ ନିଯୋଜିତ ଅଛି ଏବଂ ଯାହାର ଅନୁରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇଛି।

- c) ମୁଁ ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ନିୟମିତ ଦରମା ଜମା କରିବା ସମ୍ପର୍କରେ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତିନାମା ଉପରେ ଆଧାରିତ ଅଟେ।
- d) ମୁଁ ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୋର ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଦରମା ଜମା କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନାମ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସହିତ ମେଳ ହେଉନାହିଁ।
- e) ମୁଁ ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଦରମା ଜମା କରିବା ପାଇଁ ସଠିକ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ କେବଳ ମୋର ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଉପରେ ରହିବ ଏବଂ ମୋର ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି ଭୁଲ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ୍ ଜମା ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବି ନାହିଁ।
- f) ମୁଁ ଏତଦ୍ୱାରା ରାଜି ଅଛି ଯେ, ଯଦି କୌଣସି କ୍ରମାଗତ ତିନି ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୋର AU ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଦରମା ଜମା ନହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ AU ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟର ଛିଡ଼ିକୁ AU ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ - ଭାଲ୍ୟୁରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। AU ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ - ଭାଲ୍ୟୁ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଛିଡ଼ି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ତାରିଖରୁ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ। AU ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ - ଭାଲ୍ୟୁର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲକ୍ଷ ଅଛି।
- g) ମୁଁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ସହମତ ଅଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ AU ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବ ଯଦି ଏହା ଦେଖାଯାଏ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କୌଣସି ଦରମା କିମ୍ବା ରାଶି ଜମା କରାଯାଇନାହିଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମୋର ନିଯୋଜକ/କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ନିୟମିତ ଭାବେ କରାଯାଇଛି, କିମ୍ବା ଯଦି ମୁଁ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ନିଯୋଜକ/କମ୍ପାନୀର ଚାକିରିରେ ନ ରହେ, ତେବେ ମୋତେ 15 ଦିନର ନୋଟିସ ଦେବା ପରେ ଏହା କରାଯାଇପାରେ।
- h) ମୁଁ ସହମତ ଅଛି ଯେ ଯଦି ମୋର ନିଯୁକ୍ତିଦାତା ମୋର ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଜମାକୁ ତିନି (3) କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଓଲଟାଇବାକୁ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ମୁଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବି ନାହିଁ। ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଯେଉଁ ସଂସ୍ଥା/ସଂଗଠନରୁ ପୂର୍ବ ଦରମା କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ତାହାକୁ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ତଥାପି, ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିବାରୁ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ସାଧାରଣ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ

- i) ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ, ବେସିକ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକମାନେ AU ସ୍ଥଳ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନିଜେ କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି।
- j) ଯଦି ମୋ ଦ୍ଵାରା ବେସିକ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଦ କରାନଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ), ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
- k) BSBDA ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ RBI ର KYC ଉପଦେଶ ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଯଦି ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ସରଳୀକୃତ KYC ନିୟମ ଆଧାରରେ ଖୋଲାଯାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ ଏକ 'ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
- l) BSBDA ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଭାବରେ, ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁନ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବେ:
  - BSBDA ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ ବାଲାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ 50,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ
  - ଅଥବା BSBDA ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ ଜମା ଏକ ବର୍ଷରେ 1,00,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ
  - ଅଥବା BSBDA ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ ଉଠାଣ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏକ ମାସରେ 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ
  - ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ 50,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ବାଲାନ୍ସ 50,000 ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି ଜମା ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
  - ଯଦି ଏକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଜମାର ସମୁଦାୟ ପରିମାଣ 1,00,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ସେହି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷର ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି ଜମା ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
  - ଯଦି ଉଠାଣ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତର 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସର ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସ୍ଥଳ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
- m) BSBDA ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ AU ସ୍ଥଳ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ:
  - ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର 12 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବୈଧ KYC ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଥିବାର ପ୍ରମାଣ (BSBDA ସାନ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ KYCର ଗ୍ରହଣୀୟ ତାଲିକା ଅନୁସାରେ)।

- ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର 24 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରହଣୀୟ KYC ତାଲିକା ଅନୁସାରେ ପ୍ରକୃତ KYC (ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍)।

7. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ନିୟାମକ/ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।
8. ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ହାର RBI ଦ୍ଵାରା ଡି-ରେଗୁଲାରାଇଜ୍ କରାଯାଇଛି। ହାର ସମୟ ସମୟରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଦୈନିକ ସ୍ଵଳ୍ପ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଗଣନା କରାଯିବ। ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁଧ ମାସିକ ଅକ୍ତରାଳରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯିବ।
9. ମୁଁ/ ଆମେ ବୁଝୁଛୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ମନୋନୀତ ସେହି/ କରେଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ହାରାହାରି ମାସିକ ବାଲାନ୍ସ (AMB) ବଜାୟ ରଖିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ଏବଂ ମନୋନୀତ ଉପାଦ ଭିତ୍ତିରେ ନନ୍-ମେଣ୍ଡେନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବ। ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରମାଗତ 12 ମାସ ପାଇଁ କମ୍ ବାଲାନ୍ସ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ନିମ୍ନ ଭିତ୍ତିକୁ ତାଉନଗ୍ରେଡ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି। ପୁରୁଣା ଉପାଦ ସହିତ ଜଡିତ ଉପାଦ ଲାଭ / ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ନୂତନ ଭିତ୍ତିର ଲାଭ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ସୂଚୀ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହା ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
10. ସେହି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟିକ/ଅଣ-ବାଣିଜ୍ୟିକ ପ୍ରକୃତିର ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍। ଏହିପରି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ/ବ୍ୟବସାୟିକ/ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅବାଞ୍ଛିତ ଭାବରେ ଗଠିତ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ଘଟିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକପାଖିଆ ଭାବରେ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ ବନ୍ଦ କରିବ। ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। କୌଣସି ଚାର୍ଜ ବିନା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଏବଂ ଉଠାଣ ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସଂଖ୍ୟା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ [aubank.in](http://aubank.in) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଉପାଦ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
11. AU ସ୍ଵଳ୍ପ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ନଗଦ ଜମା ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି। ମାଗଣା ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ନଗଦ ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ [aubank.in](http://aubank.in) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଉପାଦ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ। ନଗଦ ଜମା ମେସିନ୍ (ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହୁଏ) ରେ ମଧ୍ୟ ନଗଦ ଜମା କରାଯାଇପାରିବ।
12. ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୀମା ଅନୁସାରେ ନଗଦ ଉଠାଣର ସୁବିଧା ପାଇପାରିବେ। ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ ATM କମ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ATMରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।
13. ନାବାଳକଙ୍କ ପାଇଁ 18 ବର୍ଷରୁ କମ୍ ଏବଂ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ 60 ବର୍ଷ ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ବୟସ ବିବେଚନା କରାଯାଏ।
14. ଅଣ-ବାସିନ୍ଦାଙ୍କ ପାଇଁ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ନିୟମ ଲାଗୁ ହୁଏ ନାହିଁ।

15. 10 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଜଣେ ନାବାଳକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ଏକ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲି ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ। ଯଦି ନାବାଳକର ବୟସ 10 ବର୍ଷରୁ କମ୍, ତେବେ କେବଳ ଅଭିଭାବକ ହିଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ।
16. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସାବାଳକ ନଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଅଧିକ ଉଠାଣ କରାଯାଇନାହିଁ ଏବଂ ସର୍ବଦା ଜମା ରହିଛି। ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ପାଆନ୍ତି, ସେମାନେ ସାବାଳକ ନଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (କେବଳ ସ୍ଥାୟୀ ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ) ମାଆଙ୍କୁ ଅଭିଭାବକ ଭାବରେ ଖୋଲିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବ।
17. ଅତିଜିମ୍, ସେରେଗ୍ରାଲ୍ ପାଲ୍ଟି, ମାନସିକ ଅବସାଦ, ମାନସିକ ରୋଗ ଏବଂ ମାନସିକ ଅସ୍ତମତା ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମତି ଦେବ, ଅଭିଭାବକ / ପରିଚାଳକ ନିଯୁକ୍ତ କରିବା ପରେ ଏବଂ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସକ୍ଷମ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଇନଗତ ସ୍ଥିତି ଏବଂ ଆଦେଶ / ପ୍ରମାଣପତ୍ରଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଧ୍ୟାନ ଦେବ।
18. ବ୍ୟାଙ୍କ ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜସରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେବ।
19. ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ଅନୁପାଳନ କରୁଛି, ତାହା ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ। ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ନାହିଁ।
20. ପ୍ରତ୍ୟେକ ଜମାକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ 5,00,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା, ଜମା ବୀମା ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଇନ୍ସୁରାନ୍ସ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ୍ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ।
21. ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନରେ ବନ୍ଦ କରିବାର କାରଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବା ଉଚିତ୍। ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ସ୍ୱାକ୍ଷରକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ହିଁ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ। ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ [aubank.in](http://aubank.in) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଦଲିଲରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
22. ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ବାନ୍ଧି ହୋଇ ରହିବେ।

## କରେଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟସ୍

1. ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର KYC ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ କରାଯିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗଣ, ମାଲିକାନା, ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା, LLP, ବେସରକାରୀ ଏବଂ ସରକାରୀ ସୀମିତ କମ୍ପାନୀ, HUF/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂଘ, ସମାଜ, ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରେଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ (C/A) ଖୋଲାଯାଇପାରିବ।
2. କରେଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ PAN ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ।

3. PAN ଅକାମୀ ହୋଇଥିଲେ ଅଧିକ ହାରରେ ଟିକସ କଟାଯିବ ।
4. RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ, କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ କିମ୍ବା ଅଲଗା ଭାବରେ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଘୋଷଣା କରିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ଯଦି ସେ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଉପଭୋଗ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ରଣର ପ୍ରକାର, ରଣ ପରିମାଣ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଶାଖାର ନାମ ଇତ୍ୟାଦି ସୂଚାଇ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଘୋଷଣା କରିବା ଉଚିତ୍ ।  
ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଯେକୌଣସି କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଉପରେ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ୍ସପୋଜର (ପାଣି ଏବଂ ଅଣ-ପାଣି ଆଧାରିତ) ଯାଞ୍ଚ କରିବ – ଅନୁଶାସନର ଆବଶ୍ୟକତା, ଯାହା ନିୟାମକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ କରାଯାଇଥାଏ । ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଉପଭୋଗ କରୁଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ନିଷ୍ଠିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ ବୃହତ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ସୂଚନା ଥିବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରିପୋଜିଟୋରୀ (CRILC) ତାଟାବେସ୍ ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକ୍ସପୋଜର ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ଗ୍ରାହକ ଉପଭୋଗ କରୁଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ନିଷ୍ଠିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁକ୍ରେ ଭଳି ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ । ସାମୟିକ ଅନୁଧ୍ୟାନ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସମସ୍ତ କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ CC / OD ଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟମିତ ଭାବରେ, ଅତି କମରେ ଅର୍ଦ୍ଧ-ବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ, ବିଶେଷ କରି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମର ଏକ୍ସପୋଜର ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ଏକ୍ସପୋଜର କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମର ସାମୁହିକ ଏକ୍ସପୋଜରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ସଂଶୋଧିତ / ସର୍ବଶେଷ ଏକ୍ସପୋଜର ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଯାହା ଆମେ CRILIC କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁକ୍ରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ସରକାରୀ ଅନୁମୋଦିତ ଉତ୍ସ ସହିତ ମୋର କ୍ରେଡିଟ୍ ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛି ଏବଂ ଯଦି ବିବରଣୀ ଭୁଲ୍ / ଅପତେତ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରି ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିପାରେ ।
5. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ଚାଲୁ ଖାତାରେ ରଖାଯାଇଥିବା ବାକି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ ।

## ଗୁପିଜ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଆକାଉଣ୍ଟସ୍

1. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଏଣ୍ଟ୍/ସେଗମେଣ୍ଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୁପିଜ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ । ଏହି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଅଧୀନରେ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ସମ୍ପର୍କ ଯାହାର ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଲିଙ୍କ୍ କରାଯାଇପାରିବ, ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ମତି ଦିଆଯିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ହେବ ।
2. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ଏକ ଗୋଷ୍ଠୀରେ, ଜଣେ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ଆଇଡି ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅବଶିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟ/ଗୌଣ ସଦସ୍ୟ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।
3. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଗୁପିଜ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ/ସୂଚନା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟ ପ୍ରଥମ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥଳ ହେବେ ।

4. ଗୋଷ୍ଠୀରେ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ମିଳିତ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସର ଆକାଉଣ୍ଟ ଲାଭ ଗଣନା କରାଯିବ। ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟତୀତ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଲାଭ/ଚାର୍ଜେସ୍, ଚାର୍ଜେସର ସିଦ୍ଧ୍ୟଲରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜାରି ରହିପାରେ।
5. ଏକତ୍ରିତ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସର ସୁବିଧା ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଗୁପ୍ତ ଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଗୋଷ୍ଠୀର ଅଂଶ ହୋଇଥିବା ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଳବତ୍ତର ରହିବ।
6. ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟମାନେ ଅନ୍ୟ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ ଗୋଷ୍ଠୀ ସଦସ୍ୟ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଏବଂ ଗୁପ୍ତିତ୍ୱ ସୁବିଧା ଜାରି ରଖିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ, ଅନ୍ୟଥା ଗୋଷ୍ଠୀ ଭାଙ୍ଗିଯିବ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ଏକତ୍ରିତ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ ସ୍ତରରେ ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
7. ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହେବେ।
8. ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଗୋଷ୍ଠୀର ଅଂଶ ହୋଇପାରିବେ
9. ମୁଁ ସହମତ ଯେ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଗୁପ୍ତିଜୀର ଅଂଶ ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ୟାସବ୍ୟାଙ୍କ / ଲୟାଲିଟି ପଏଣ୍ଟ / ମାଇଲେଜ୍ ପୁରସ୍କାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫର୍ / ଲାଭ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। କ୍ୟାସ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଲୟାଲିଟି ପଏଣ୍ଟ / ମାଇଲେଜ୍ ପୁରସ୍କାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଜମା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କ ବିଚାର ଉପରେ ଆଧାର କରି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଅଫର୍ / ଲାଭ ପାଇଁ ଅଫର୍ ମାନଦଣ୍ଡର ଅଂଶ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାର କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗରେ କାରବାରକୁ ମଧ୍ୟ ବାଦ୍ ଦେଇପାରେ।
10. ଅପଗ୍ରେଡ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କୌଣସି ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକ ସେବା ଅନୁରୋଧ ବଢ଼ାଇ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।
11. ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ, ଆକାଉଣ୍ଟ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ପରେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନୂଆ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ନୂଆ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ନୂଆ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବା ପରେ (ଯାହା ଶୀଘ୍ର ହେବ) ପୁରୁଣା କାର୍ଡ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ବନ୍ଦ କରି ଦିଆଯିବ।
12. ନାବାଳକ, ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସଂସ୍ଥା (HUF ବ୍ୟତୀତ), ହିତୀୟ/ଯୌଥ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ କାର୍ଡ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ତାହା ବାତିଲ୍ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
13. \*\* ମୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡାଉନଗ୍ରେଡ୍ ହେଲେ, ନୂଆ ଚୟନ ଅନୁସାରେ ଏକ ନୂଆ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ପୁରୁଣା କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରି ଦିଆଯିବ।
14. ପରିବାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ସୁବିଧା AU ସ୍ଥଳ ପାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନାଧୀନ ଅଟେ। ବ୍ୟାଙ୍କର ହିତୀୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ଅଛି।

15. କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରୁ ବାହାରୁଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟମିତ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ ।
16. ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଦ୍ୱିତୀୟ ଧାରକମାନେ ଶାଖାରେ ଏକ ପୃଥକ ଅନୁରୋଧ କରି କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ
17. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଭାଷିତ ଗୁପ୍ତିତ୍ୱ ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଆଧାରରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସମ୍ପର୍କଗୁଡ଼ିକୁ ବିଚାର କରାଯିବ
18. ଯଦି କର୍ତ୍ତା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତା ଭାବରେ ଗୋଷ୍ଠୀର ଅଂଶ ହୋଇଥାନ୍ତି, ତେବେ HUF ଗ୍ରାହକ ଆଇଡିକୁ ଗୁପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ
19. ଯଦି ଟ୍ରଷ୍ଟର ଲେଖକ / ଟ୍ରଷ୍ଟି / ସେଟଲର୍ (ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି) ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଭାବରେ ଗୋଷ୍ଠୀର ଅଂଶ ହୋଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ପରିବାର ଟ୍ରଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡିକୁ ଗୁପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ
20. ସରକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନ, NGO, କ୍ଲବ୍, ସୋସାଇଟି, ସର୍ବସାଧାରଣ ଚାରିଟେବୁଲ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ଗୁପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
21. ଲଗାତାର 6 ମାସ ପାଇଁ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପାଳନ କରାନଗଲେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ତାଉନଗ୍ରେଡ୍ କରାଯିବ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଭାଷିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ଦେଖନ୍ତୁ

## ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଦିନର ଶେଷରେ (EOD) ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରିକୁ ହାରାହାରି ମାସିକ ବାଲାନ୍ସ (AMB) ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯାଏ। ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ (EOD ବାଲାନ୍ସ ଦିନ 1+ EOD ବାଲାନ୍ସ ଦିନ 2+.....+EOD ବାଲାନ୍ସ ଦିନ "N"/ ମାସରେ "N" ଦିନର ସଂଖ୍ୟା)। ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚାର୍ଜ୍ ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରାହାରି ମାସିକ / ତ୍ରୟମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ମାସିକ / ତ୍ରୟମାସିକ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଆକର୍ଷିତ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।
2. ପ୍ୟାନ୍ ନଥିଲେ, ଆୟକର ଆଇନ, 1961 ଅନୁଯାୟୀ କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୋଟ ନଗଦ ଜମା ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଏ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିଛି ଯେ ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ମିଳିତ ଭାବେ ଉଠାଯାଇଥିବା ନଗଦ ରାଶି ଆୟକର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ଉତ୍ତରରେ ଟିକସ କାଟିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିକସ କଟାଯାଇଥିବା ରାଶି ପାଇଁ ଏକ ଟିକସ କଟା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (TDS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
4. ଯଦି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆର ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମ୍ (LRS) ଅଧୀନରେ ମୋଟ ବିଦେଶୀ ପ୍ରେରଣ ଆୟକର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିଛି ଯେ ଉତ୍ତରରେ ଟିକସ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିକସ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ପାଇଁ ଏକ ଟିକସ ସଂଗ୍ରହ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (TCS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

5. RBI ନିୟମ ଅନୁସାରେ ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାରବାର ହୋଇନଥାଏ (ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର କିମ୍ବା KYC ଅପଡେଟ୍) ଏବଂ ଏହା କ୍ରମାଗତ 2 ବର୍ଷ ଧରି ଚାଲୁ ରହେ, ତାହାକୁ ଡର୍ମାଣ୍ଟ/ଇନଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯିବ। ସେବା ଶୁଳ୍କ, ସଞ୍ଚୟ ସୁଧ ଗ୍ରହଣକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ।

ଦୟାକରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ପାଇଁ ନିମ୍ନ ସର୍କୁଲାର୍ ଦେଖନ୍ତୁ:  
[https://rbi.org.in/Scripts/BS\\_CircularIndexDisplay.aspx?Id=12589](https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?Id=12589)

6. ଅନୁରୋଧ କଲେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମାଗଣା ପାସବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଅନ୍ୟଥା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମାଗଣାରେ ପଠାଯିବ। ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ନଥିଲେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମାଗଣାରେ ଅର୍ଦ୍ଧ ବାର୍ଷିକ ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବ। ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ('SOA') ଏଣ୍ଟ୍ରିଗୁଡ଼ିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ବିବରଣୀରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ SOA ମେଲ୍ ହେବାର 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏହା ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ବିସଙ୍ଗତିଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଅନୁରୋଧ କଲେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟର ନକଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

7. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଧାରାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକଙ୍କ ସମ୍ମତିରେ କରାଯାଇପାରିବ। ମୁଁ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକଙ୍କ ସମ୍ମତି ବିନା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ। ମୁଁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛି ଯେ ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ମାନ ଜଣାଇବା ଜାରି ରଖିବ।

8. ମୁଁ ସହମତ ଯେ, ସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇ ମୋତେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନର ନୋଟିସ ଦେଇ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି। ତଥାପି, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟର ଅନୁଚିତ ଆଚରଣ ଯେପରିକି ଅଧିକ ସଂଖ୍ୟକ ଚେକ୍ ଫେରସ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ।

9. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନର ନୋଟିସ ଦେଇ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମୋତେ ଅନ୍ୟ ସେବା/ସୁବିଧାକୁ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ଏକ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ।

10. ମୁଁ ସହମତ ଅଛି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ଅପଡେଟ୍ ହେଲେ, ତାହା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ।

11. ମୁଁ ସହମତ ଅଛି ଯେ ମୋର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ (ଇମେଲ୍, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଠିକଣା) ବ୍ୟାଙ୍କ

ସହିତ ଅଦ୍ୟତନ ରଖିବା ମୋର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ। ଏହାର ଅଦ୍ୟତନ ଅଭାବରୁ ଯଦି କୌଣସି ସୁଚନା ମୋ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

12. ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ କେବଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଶେଷ ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ମାଲିକଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ମନୋନୟନ କରାଯାଇପାରିବ। ଯଦି ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି ନାବାଳକ ହୋଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ ନାବାଳକଙ୍କ ପାଇଁ ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବୟସ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅଭିଭାବକ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯିବ। ଉଚିତ୍, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି ନାବାଳକ ଅଛନ୍ତି। ଗ୍ରାହକ ନିଜ ଜୀବନକାଳ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନାମାଙ୍କନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟମାନ ନାମାଙ୍କନ ବିବରଣୀକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ୍ ଯେ ସେ ନୂତନ ନାମାଙ୍କନ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟମାନ ନାମାଙ୍କନ ବିବରଣୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ ପାଇଁ ଏହିପରି ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ସ୍ୱୀକୃତିପତ୍ର ପାଇଛନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧାର ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ବୁଝାଇବା ଉଚିତ୍, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲୁଥିବା ଗ୍ରାହକ ତଥାପି ମନୋନୀତ କରିବାକୁ ଚାହୁଁନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରେକର୍ଡରେ ନାମାଙ୍କନ ନକରିବା ପାଇଁ ଏକ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।
13. ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଇତ୍ୟାଦି ପରି ଡେଲିଭରେବଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ସର୍ବଶେଷ ରେକର୍ଡ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡାକ/ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ ଏବଂ ଏହିପରି ଡେଲିଭରିକୁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଯଥାର୍ଥ ଡେଲିଭରି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଡେଲିଭରେବଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଏହାର କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ ନାହିଁ। ହଜିଗଲେ/ଚୋରି ହୋଇଗଲେ, ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ଲିଖିତ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ କିମ୍ବା IVR ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ ଅନୁରୋଧ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବେ।
14. ମୁଁ/ଆମେ ଏତଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ (i) ଆମର ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜନସାଂଖ୍ୟିକ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରି ଆୟକର ବିଭାଗ/NSDL/ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଷ୍ଟେସାଇଟର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ TDS ସମନ୍ୱୟ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ ସଂଶୋଧନ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ମୋର/ଆମର ବାର୍ଷିକ ଟିକସ କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ/ଫର୍ମ 26 AS/TDS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଦେଖିବା/ସଂଗ୍ରହ କରିବା/ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି/କରୁଛୁ ଏବଂ (ii) ମୋତେ/ଆମକୁ ବିନା ନୋଟିସରେ, ମୋ ଦ୍ୱାରା/ଆମ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ(ଗୁଡ଼ିକ)/ସମ୍ପାଦିତ/ସମ୍ପାଦନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦସ୍ତାବିଜ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗୃହୀତ ତଥ୍ୟ/ଡାଟାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଶାଖା/ଅନୁସଙ୍ଗୀ/ସହଯୋଗୀ/ରଣ ବ୍ୟୁରୋ/ରେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ/ବିଭାଗ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ, ରଣ ଜନିତ ବିପଦ ବିଶ୍ଳେଷଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ। ମୁଁ/ଆମେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷମତାର ଉପଯୋଗ ମୋର/ଆମର ଲାଭ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଅଟେ, ସେହି ଅନୁସାରେ ମୁଁ/ଆମେ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ବୁକ୍ଲିର ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାରକୁ ପରିତ୍ୟାଗ କରୁଛୁ।
15. ସେଗମେଣ୍ଟର ଅପଗ୍ରେଡ୍ ଏବଂ ଡାଉନଗ୍ରେଡ୍: ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ / ସେଗମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ (ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହୁଏ) ହାରାହାରି ଅର୍ଦ୍ଧ ବାର୍ଷିକ ବାଲାନ୍ସ ଅର୍ଥାତ୍ 180 ଦିନର ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର କ୍ୱାର୍ଟରକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ଦୁଇଟି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର କ୍ୱାର୍ଟର (ରୋଲିଂ) ଅବଧି

ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ। ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ପୂରଣ କରୁଥିବା / ପୂରଣ କରୁନଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ପ୍ୟାକେଜ୍ ଯଥାକ୍ରମେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ / ଡାଉନଗ୍ରେଡ୍ ହେବ। ଅପଗ୍ରେଡ୍ / ଡାଉନଗ୍ରେଡ୍ ପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ୟାକେଜ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜର ସିଦ୍ଧ୍ୟୁଲ୍ ଲାଗୁ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଇମେଲ୍ / SMS ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଇବ। ଅପଗ୍ରେଡ୍ / ଡାଉନଗ୍ରେଡ୍ ପାଇଁ ସୀମା ଯଥାକ୍ରମେ ଚାର୍ଜର ସିଦ୍ଧ୍ୟୁଲ୍ ଅନୁସାରେ ଖେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ।

16. ଏଠାରେ ବ୍ୟବହୃତ କିନ୍ତୁ ପରିଭାଷିତ ନୁହେଁ, ଏପରି ପୁଞ୍ଜିଭୂତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ଖେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ସହିତ ସମାନ ହେବ। ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇବା ପାଇଁ ଆମର ଖେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) କିମ୍ବା AU ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିକଟତମ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।
17. ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବଳବତ୍ତର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସମୟ ସମୟରେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ମାନିବାକୁ ରାଜି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟ୍ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି।

## ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡସ୍

1. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜଣେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ/ମାଣ୍ଡେଟ୍/POAଧାରୀ (ବିଶେଷ ବୋର୍ଡ ରେଜୋଲ୍ୟୁସନ୍/ ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କଠାରୁ ଅନୁମତି ଆଧାରରେ)/ଜଣେ ନାବାଳକ (10 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସ୍କ)ଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯାହା ତାଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସମୟରେ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ATM/EDC/POS ଟର୍ମିନାଲ୍/କିଓସ୍କ/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଅର୍ଥାତ୍ ("ପେମେଣ୍ଟ ଚ୍ୟାନେଲ୍") ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ATM ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟ୍ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖାମାନଙ୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଫି/ଚାର୍ଜର ସୂଚୀ ଅନୁସାରେ ଫି ଆଦାୟ କରିବ। ଏହିପରି ଫି କାରବାର ସହିତ ଅନଲାଇନରେ କିମ୍ବା କାରବାର ପରେ କିମ୍ବା ଫି/ଚାର୍ଜର ପ୍ରକୃତି ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ସମୟରେ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।
3. AU ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ATMରେ ପ୍ରତିଦିନ ନଗଦ ଉଠାଣ ପରିମାଣ ଏବଂ ମାଗଣା କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୀମିତ ରହିବ।
4. ATMରେ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଏବଂ ଟେକ୍ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ/ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।
5. POS କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ କରିଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
6. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। କାର୍ଡଧାରୀ ପିନ୍ କିମ୍ବା

କୋଡକୁ କୌଣସି ରୂପରେ ରେକର୍ଡ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ତାଙ୍କ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ପିନ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ହେତୁ ସେ ବହନ କରୁଥିବା କୌଣସି ବର୍ଦ୍ଧିତ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହାର ଫଳସ୍ୱରୂପ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି।

7. ମୋଡେ ATMରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ, ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) ମୋ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପାଦିତ/ଜାରି କରାଯିବ। ମୋ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାନ୍ତ PIN ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି PIN ଉତ୍ପାଦନ କରାଯିବ (ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡ/କିଛି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ବିବରଣୀ ଏବଂ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ATM/ IVR ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/SMSରେ ଏକ ଅନନ୍ୟ OTP ବ୍ୟବହାର କରି PIN ଉତ୍ପାଦନ କରାଯିବ) କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ (ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ) ମୋଡେ ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯିବ।
8. ନୂତନ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବରର ଚୟନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ପୁନଃସ୍ଥାପନକୁ ଏକ ନୂତନ ଚୁକ୍ତିର ଆରମ୍ଭ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ।
9. କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ / ଚୋରି ହେଲେ / କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ୍ ହେଲେ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ / ବନ୍ଦ ହେଲେ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର କରାଗଲେ, କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା / ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ, ବିଶେଷ କରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଶାଖାକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିବା ବିଷୟରେ ଜଣାଇବେ, ତାହା ଯେପରି ହୋଇଥାଉ ନା କାହିଁକି।

ଆପଣଙ୍କର AU ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ହଜିବା, ଚୋରି, ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବନ୍ଦ/ସରେଣ୍ଡର ବିଷୟରେ ଜଣାଇବାକୁ, ଦୟାକରି 1800 1200 1200 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା [customer.care@aubank.in](mailto:customer.care@aubank.in) କୁ ମେଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା AU 0101 ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ରେ ଲଗ୍‌ଇନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ “ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ” କୁ ନଭିଗେଟ୍ କରନ୍ତୁ, କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ଏବଂ “ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ” କୁ ଯାଆନ୍ତୁ | ଅନଧିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରି ସମସ୍ତ ଚ୍ୟାନେଲ୍/ପଦ୍ଧତି ଦେଖିପାରିବେ:

<https://www.aubank.in/report-unauthorised-transactions>

କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ/ଚୋରି ହେଲେ/ଅପବ୍ୟବହାର ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ‘ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି’ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏହି ନୀତି ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ‘ଅନଧିକୃତ ଲଲେକ୍ସ୍ ନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ସୀମିତ କରିବା - ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ଉପରେ ଆରବିଆଇ ସର୍କୁଲାର’ ଉପରେ ଆଧାରିତ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥାଏ। (RBI ସର୍କୁଲାର - ref. DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 ତାରିଖ ଜୁଲାଇ 6, 2017)

10. କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀ ସର୍ବଦା ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ତାହା କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀଙ୍କ ଜ୍ଞାତସାରରେ ହେଉ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଅନୁମତିରେ ହେଉ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ହେଉ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ହେଉ। ATMର କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟରେ ଉତ୍ପାଦିତ ମୁଦ୍ରିତ ଫଳାଫଳ ATMର କାର୍ଯ୍ୟର

ଏକ ରେକର୍ଡ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ। କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ। ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମର ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଡିଭାଇସର ଡିସପ୍ଲେରେ ଏକ ବାର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଜଣାପଡେ, ତେବେ ସେହି ସିଷ୍ଟମର ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାରବାରର ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ଆଇନର ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସୁଧ ହାନି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ।

11. ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କର ATMରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରନ୍ତି ଯାହା ଆକାଉଣ୍ଟ/କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଭରଣା କରାଯିବ।
12. ଭାରତ ବାହାରେ ଏକ ATMରେ ଉଠାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରେ କାର୍ଡ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା ଟଙ୍କା କାରବାର, ସେହି ଅନୁଷ୍ଠାନରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ମୁଦ୍ରାରେ ହେବ ଯାହା ATM/POS/PGର ମାଲିକ ଅଟେ ଯେଉଁଠାରେ ଉଠାଣ/କାରବାର କରାଯାଇଛି। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୁଦ୍ରାରେ ସମାନ ରାଶି, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଚାର୍ଜ, ରୁପାନ୍ତର ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ ସହିତ, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ, ସେହି କାରବାର ପାଇଁ AU ସ୍ଵଳ୍ପ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।
13. ଭାରତ ବାହାରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ।
14. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଛିର କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବ।
15. ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଘରୋଇ ATM ଏବଂ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (POS) କାରବାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ। ସମସ୍ତ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର, ଅନଲାଇନ୍/ଇ-କମର୍ସ କାରବାର ଏବଂ ସ୍ଵର୍ଗବିହୀନ କାରବାର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସ୍ଵତଃ ଅକ୍ଷମ ହୋଇ ରହିବ। AU ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍, IVR, ଆଉରୋ ଚାଟବୋଟ୍, 0101 ଆପ୍ ଏବଂ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ କାରବାରକୁ ସକ୍ଷମ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ।
16. ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିଛି, ଯାହାକୁ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ୍ରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ:

<https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf>

**ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ:**

- ଗ୍ରାହକ ସେବା: 1800 1200 1200
- ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: [customercare@aubank.in](mailto:customercare@aubank.in)

## ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପରାମର୍ଶ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ଇସ୍ତୁ ତାରିଖ, ଜମା ଅବଧି, ଅବଧି ପୂରଣ ହେବାର ତାରିଖ, ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବ।
2. ସୂଚିତ ସୁଧ ହାର ବାର୍ଷିକ ଅଟେ ଏବଂ ସୁଧ ଗଣନା ପାଇଁ ବର୍ଷର ପ୍ରକୃତ ସଂଖ୍ୟକ ଦିନ ନିଆଯାଏ (ଅର୍ଥାତ୍ ଏକ ଅଧିବର୍ଷରେ 366 ଦିନ ଏବଂ ଏକ ସାଧାରଣ ବର୍ଷରେ 365 ଦିନ)। ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ।
3. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ଅବଧି ପୂରଣ ହେବା ପରେ, ଅବଧି ପୂରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ସମାନ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମାକୁ ନବୀକରଣ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ହାରରେ ନବୀକରଣ କରିବ।
4. ମୁଁ ସହମତ ଯେ ମୋର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଜମା ମାମଲାରେ ସମସ୍ତ ମିଳିତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ମୋର ସ୍ଥାୟୀ ଜମାକୁ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅର୍ଥରୁ ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁଧ କିମ୍ବା ଜୋରିମାନା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ।
5. ଅଣ-କଲ୍ୟାଣୀ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଏବଂ ଟିକସ ସଞ୍ଚୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାକୁ ଏହାର ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
6. ମୁଁ ସ୍ଥାୟୀ / ସାବଧି ଜମାକୁ ଶୀଘ୍ର ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବାକୁ ଚାହୁଁଛି ଯେଉଁଥିରେ “ଉତ୍ତମ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି”, “ଯେ କେହି ଜଣେ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି” କିମ୍ବା “ପୂର୍ବତନ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି” ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ରହିଛି, ଯାହା ଜମାର ଏହି ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ହେବ। (ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହି ଧାରା କେବଳ ସେତେବେଳେ ବୈଧ ହେବ ଯେତେବେଳେ ସମସ୍ତ ମିଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ କିମ୍ବା ପରେ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିବେ)।
7. ଯଦି କୌଣସି ସଂଯୁକ୍ତ ସ୍ଥାୟୀ / ସାବଧି ଜମା ଖାତାରେ “ଉତ୍ତମ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି”, “ଯେ କେହି ଜଣେ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି”, କିମ୍ବା “ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି” ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତାର ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ଜମା ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରିବ। ଯଦି ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଜମା ଖାତାର ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଦଲିଲ ସହିତ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ। ଜମା ଖାତାର ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ଯଦି କୌଣସି ସଂଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ, ତେବେ ମଧ୍ୟ ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିଶୋଧ ସମସ୍ତଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଏକ ବୈଧ ନିଷ୍ପାସନ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ଜମାକାରୀଙ୍କର ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି / ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ଅଧୀନରେ ଦାବି କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
8. ମୁଁ ଆହୁରି ବୁଝୁଛି ଯେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାଗୁଡ଼ିକର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଅନୁସାରେ ଜୋରିମାନା ହାର ଅଧୀନରେ ଅଛି। ତଥାପି, ଆମମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କାହାରି ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ (ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ)

ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ ଏହିପରି ଜୋରିମାନା ଲାଗୁ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ

9. ଯଦି ଚର୍ମ/ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫିକ୍ସଡ୍/ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ, ଏହିପରି ଜମା ରାଶିର ମୂଳ ଅବଧି ପୂରଣ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ରିଟେଲ୍ ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କମ୍ ହେବ:
  - (i). ସ୍ଥିର ଜମା ବୁକ୍ କରାଯାଇଥିବା ମୂଳ/ରୁକ୍ଷିଭିତ୍ତିକ ଅବଧି ପାଇଁ ମୂଳ ହାର କିମ୍ବା
  - (ii). ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ସ୍ଥିର ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ବଳବତ୍ତର ରହିଛି, ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ମୂଳ ହାର

ମୂଳ ହାର ହେଉଛି ଜମା ବୁକ୍ କରିବାର ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ଥିବା ରିଟେଲ୍ ସ୍ଥିର ଜମା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ହାର। ସ୍ୱିପ୍-ଇନ୍ ସହିତ ସ୍ଥିର ଜମାଗୁଡ଼ିକର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ/ଉଠାଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବନ୍ଦ/ଉଠାଣ ଉପରେ 1% ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ।
10. କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ 7 ଦିନର ଅବଧି ପୂରଣ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଜମାଗୁଡ଼ିକର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ। ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ଜୋରିମାନା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ। 1 କୋଟି 1 ହଜାର ମୂଲ୍ୟର ଅଣ-କଲେଯାଗ୍ୟ ଜମାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ ଏବଂ HUFଗୁଡ଼ିକର ଜମା ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ତେବେ, କୌଣସି ବୈଧାନିକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ମୃତ ଦାବି ସମାଧାନ ମାମଲାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଆସିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ଅସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହି ଜମାଗୁଡ଼ିକର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ।
11. ଘରୋଇ ଏବଂ ଏନଆରଓ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଜମା ବୁକିଂ ତାରିଖର 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ କୌଣସି ସୁଧ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ। ଏନଆରଇ/ ଏଫସିଏନଆର (ବି)/ ଆରଏଫସି ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି ଉକ୍ତ ଜମା, ଜମା ତାରିଖରୁ 1 ବର୍ଷ ପୂରଣ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ, ତେବେ କୌଣସି ସୁଧ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ।
12. ନିଆଦି ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ ଅନ୍ତରାଳରେ ଗଣନା କରାଯିବ, ଯଦି ଅନ୍ୟଥା ପାରସ୍ପରିକ ସହମତି ନହୁଏ, ଗ୍ରହଣ ସମୟରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ହାରରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟଥା ପାରସ୍ପରିକ ସହମତି ନହେଲେ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ।
13. ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ଦେୟ କିମ୍ବା ଡ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ଯୌଗିକ (ଅର୍ଥାତ୍ ସୁଧର ପୁନଃନିବେଶ) କିମ୍ବା ଜମା ବୁକିଂ ସମୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପ ଅନୁଯାୟୀ ରିହାତି ସୁଧ ହାରରେ ମାସିକ ଭାବରେ ଦେୟ ଅଟେ। 6 ମାସ ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଅବଧି ପାଇଁ କେବଳ ପରିପକ୍ୱତାରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
14. ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ସମସ୍ତ ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଦେୟ/ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ଆୟକର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଚିକସ କାଟିବାକୁ ବାଧା ବ୍ୟାଙ୍କ କଟାଯାଇଥିବା ଚିକସ

ପାଇଁ ଏକ ଟିକସ କଟା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (TDS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବା ଜମାକାରୀ ଯଦି TDSରୁ ରିହାତି ପାଇବାକୁ ହକଦାର, ତେବେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ଆବେଦନ ଘୋଷଣା ଦାଖଲ କରିପାରିବେ (ଫର୍ମ 15G/ଫର୍ମ 15H/ରିହାତି ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍)। ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷର ଆରମ୍ଭରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏକ ନୂତନ FD (ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା FD ମାଧ୍ୟମରେ)/RD ବୁକ୍ କରାଯାଏ, ସେତେବେଳେ ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ FD/RD ପାଇଁ ଏକ ନୂତନ ଫର୍ମ 15G/15H ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ, ଯାହା ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁସାରେ ଟିକସ କାଟିବାକୁ ଆଗେଇବ

15. ଯଦି ଘଟଣାକ୍ରମେ, ଆୟକର ଆଇନ, 1961ର ଧାରା 194Aର ବୈଧାନିକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ କଟାଯିବାକୁ ଥିବା ଟିକସର ପରିମାଣ (“TDS”) ରିହାତି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସୁଧର ପରିମାଣଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ମୋଟ ସୁଧ ପରିମାଣ ଆୟକର ଆଇନ, 1961ର ଧାରା 194Aରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ରୋକାଯିବାକୁ ଥିବା TDS ପରିମାଣ ସେହି ତାରିଖରେ ପ୍ରଦାନ/ଯୋଗ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ପରିମାଣଠାରୁ କମ୍ ହୋଇପାରେ), ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସରକାରୀ ତହବିଲରେ ଜମା କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ନୋଟିସ କିମ୍ବା ଦାବିର ଆବଶ୍ୟକତା ବିନା TDS କାଟିବାକୁ ହକଦାର ଅଟେ, ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସାବଧୁ ଜମାର ମୂଳ ପରିମାଣରୁ ମଧ୍ୟ କଟାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସେହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଯେକୌଣସି ସାବଧୁ ଜମାକୁ ମଧ୍ୟ ଅବଧୁ ପୂର୍ବରୁ ଭାଙ୍ଗିବାକୁ ହକଦାର ଅଟେ, ଏବଂ ଏହିପରି ଅବଧୁ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ହେତୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
16. ଆୟକର ଆଇନର ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ / ନିୟମ ଲାଗୁ ହେବ ।
17. RBI ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁସାରେ, FCNR (B) ଏବଂ RFC ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଅର୍ଦ୍ଧ ବାର୍ଷିକ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ । ପୁନଃ ବିନିଯୋଗ ଜମା ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରତି ଛଅ ମାସରେ ଯୌଗିକ ହୁଏ । (ଅର୍ଦ୍ଧ ବର୍ଷ / ଛଅ ମାସକୁ 189 ଦିନ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି)

## ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍

1. ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗଣନା କରାଯିବ ।
2. ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ସହିତ ସମାନ ହେବ ।
3. ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ କେବଳ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଦିଆଯାଏ ।
4. ଯଦି ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କୌଣସି ଅଗ୍ରୀମ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।
5. ଜମାଗୁଡ଼ିକର ଅଗ୍ରୀମ ବନ୍ଦ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଜମା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ସମୟ ଅବଧୁ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ମୂଳ ହାର ହେବ । ମୂଳ ହାର ହେଉଛି ଜମା ବୁକିଂ ତାରିଖରେ ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ହାର । ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଅଗ୍ରୀମ ବନ୍ଦ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ଜରିମାନା ହାର 1% ଅଟେ

6. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟରେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କିଛି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସରେ ତାହା ପୈଠ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେହି କିଛି ଖେବସାଇଟ୍ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅନୁସାରେ ଅବହେଳା ସମୟ ପାଇଁ ଜୋରିମାନା ବହନ କରିପାରେ
7. ଯଦି ମାସିକ କିଛିରେ ବାରମ୍ବାର ଡିଫଲ୍ଟ (ଅଣ-ପେମେଣ୍ଟ) ଦେଖାଯାଏ ଏବଂ ତିନୋଟି କିଛି ବାକି ପଡ଼ିଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ RD ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ଏହିପରି ବନ୍ଦ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ନୀତି ଅନୁସାରେ ହେବ।

## ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ନୀତିକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ ଯାହା ଏହାର ଖେବସାଇଟ୍/ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ।

## କ୍ଷତିପୂରଣ

ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବି ଏବଂ ମୋ ପକ୍ଷରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବହେଳା, ଜାଲିଆତି, ମିଳିତ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, ଦାବି ଏବଂ କ୍ଷତିଗୁଡ଼ିକରୁ ମୁକ୍ତ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବି, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ବଡ଼ ଅବହେଳା ନଥାଏ।

## ସାଧାରଣ

ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ/ପରିଚୟପତ୍ର AU ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ ସମ୍ପର୍କରେ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଦ୍ୟତମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଅନୁସାରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି।

## ସରକାରୀ ଆଇନ

ସମସ୍ତ ଦାବି, ବିଷୟ ଏବଂ ବିବାଦ କେବଳ ଜୟପୁରରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଭାରତ ଗଣରାଜ୍ୟର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନୁହେଁ। ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭାରତର ଜୟପୁରରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଦାଲତର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ରକୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି। ଭାରତ ଗଣରାଜ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନ ପାଳନ ନକରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ

ଭାବରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ।

---

ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ, ଆମର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 1200 1200 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା  
[www.aubank.in](http://www.aubank.in) ରେ ଲଗ୍ ଅନ୍ କରନ୍ତୁ