



అతి ముఖ్యమైన
నిబంధనలు మరియు
షరతులు

AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్కు సంబంధించిన అత్యంత

ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

నిబంధనలు & షరతుల పూర్తి వెర్షన్ పొందడానికి, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ www.aubank.in ను

సందర్శించండి లేదా మీరు మా సమీప శాఖ నుండి కూడా తీసుకోవచ్చు.

పొదుపు ఖాతాలు

1. నిర్దేశించిన KYC నిబంధనల ప్రకారం, అర్హత కలిగిన వ్యక్తి(లు) మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) ఆమోదించిన కొన్ని సంస్థలు/ఏజెన్సీలు ఖాతాలను తెరవవచ్చు.
2. ఖాతాదారులు పొదుపు ఖాతా తెరిచే సమయంలో తమ వద్ద పాస్ నంబర్ లేకపోతే, ఫారం 60ని సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.
3. పొదుపు ఖాతాలపై వడ్డీని ప్రస్తుతం రోజువారీ ముగింపు బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా నెలవారీగా చెల్లిస్తారు, అయితే అది కనీసం రూ. 1/- వరకు ఉంటుంది. వడ్డీని సమీప రూపాయికి సర్దుబాటు చేస్తారు.
4. ప్రవాస కస్టమర్లు కలిగి ఉన్న NRO ఖాతాలపై వడ్డీకి ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 నిబంధనల ప్రకారం పన్ను మినహాయింపు వర్తిస్తుంది. తగ్గించబడిన పన్ను మొత్తానికి బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది.
5. ఖాతా తెరిచే సమయంలో బ్యాంకు యొక్క ఏ సేల్స్ ప్రతినిధికి రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువ నగదు చెల్లించనని మరియు వ్యాపారం యొక్క సాధారణ క్రమంలో ఏదైనా లావాదేవీని నిర్వహించడానికి ఎటువంటి మొత్తాన్ని చెల్లించనని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. లావాదేవీల కోసం, బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలోని బ్యాంక్ టెల్లర్ కౌంటర్లలో మాత్రమే నగదు జమ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఖాతా తెరవడానికి కూడా, ఉద్యోగాన్ని జాగ్రత్తగా పరిశీలించి, రసీదు పొందిన తర్వాత మాత్రమే నేను ప్రారంభ మొత్తాన్ని సేల్స్ ప్రతినిధికి చెల్లిస్తాను.
6. **చీతం ఖాతా**
 - a) చీతం క్రెడిట్ల రద్దు: నా యజమాని/కంపెనీ అభ్యర్థన మేరకు, యజమాని/కంపెనీ

సూచనల మేరకు మరియు/లేదా నా ఖాతాలో జమ చేసిన ఏదైనా అదనపు మొత్తాన్ని హోల్డ్ ఫండ్లు/డెబిట్/క్రెడిట్ రివర్సల్ గా గుర్తించడం ద్వారా రికవరీ చేయడానికి నేను ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు తిరిగి చెల్లించలేని మరియు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తున్నాను. బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వహించబడే అటువంటి హోల్డ్ ఫండ్లు/డెబిట్/క్రెడిట్ రివర్సల్ కు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు పూచీ పడదు.

- b) యజమాని/కంపెనీలో నా ఉద్యోగం కారణంగా బ్యాంకులో నా ఖాతా తెరవబడిందని మరియు అది "జీతం ఖాతా"గా పిలువబడుతోందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంకు మధ్య జరిగిన ఒప్పందం ప్రకారం, బ్యాంకు యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం, యజమాని/కంపెనీతో నా ఉద్యోగం కరెన్సీలో లేదా యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంకు మధ్య ఒప్పందం కొనసాగే వరకు మాత్రమే జీతం ఖాతాలో కొన్ని సౌకర్యాలకు నేను అర్హత పొందవచ్చని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. యజమాని/కంపెనీతో సేవలను నిలిపివేసినప్పుడు నేను బ్యాంకుకు తెలియజేస్తాను. "యజమాని/కంపెనీ" అనే పదాలు నేను ఉద్యోగం చేస్తున్న కార్పొరేట్ ను మరియు ఎవరి అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకులో జీతం ఖాతా తెరవబడిందో సూచిస్తాయి.
- c) జీతం ఖాతాలో అందించే ప్రత్యేక సౌకర్యాలు యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంకు మధ్య సాధారణ జీతం క్రెడిట్ కు సంబంధించిన ఒప్పందం ఆధారంగా ఉంటాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
- d) నా యజమాని/కంపెనీ అందించిన విధంగా సంబంధిత ఖాతాలలో జీతం జమ చేసే ముందు ఖాతాదారుడి పేరు ఖాతా నంబర్ తో సరిపోలలేదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
- e) జీతాలను జమ చేయడానికి సరైన ఖాతా నంబర్ ను అందించే బాధ్యత నా యజమాని/కంపెనీపై మాత్రమే ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నా యజమాని/కంపెనీ అందించిన అటువంటి తప్పు ఖాతా నంబర్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా తప్పుడు క్రెడిట్ కు నేను బ్యాంకును బాధ్యత వహించమనను.
- f) నా AU జీతం ఖాతాలో వరుసగా మూడు నెలలు జీతం జమ కాకపోతే, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా AU జీతం ఖాతా స్థితిని AU సేవింగ్స్ ఖాతా - విలువగా మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను. AU సేవింగ్స్ ఖాతా -

విలువకు వర్తించే నిబంధనలు & షరతులు స్థితి మారిన తేదీ నుండి ఈ ఖాతాకు వర్తిస్తాయి. AU సేవింగ్స్ ఖాతా - విలువ యొక్క నిబంధనలు & షరతులు మరియు లక్షణాలు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

- g) నా యజమాని/కంపెనీ సూచనల మేరకు క్రమం తప్పకుండా జీతం గానీ, నగదు గానీ నా AU జీతం ఖాతాలో జమ కావడం లేదని గమనించినా లేదా ఏదైనా కారణం చేత నేను ఆ యజమాని/కంపెనీలో పనిచేయడం మానేస్తే, నాకు 15 రోజుల నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత, బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీప్రాయంపై AU జీతం ఖాతాను మూసివేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- h) నా జీతం ఖాతాలో యజమాని చేసిన ఏదైనా డిపాజిట్‌ను డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి మూడు (3) పని దినాలలోపు తిరిగి చెల్లించమని నా యజమాని AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్‌కి ఆదేశిస్తే, AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అటువంటి సూచనపై చర్య తీసుకుంటుంది మరియు కస్టమర్ ఖాతాలో అటువంటి డెబిట్‌లకు నేను బ్యాంకును వ్యతిరేకించను లేదా బాధ్యురాలిని చేయను అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ విషయంలో, ఖాతా మునుపటి జీతం క్రెడిట్ ఎవరినుంచి అందుకున్నదో ఆ ఎన్టిటీ/సంస్థ యజమానిగా పరిగణించబడుతుంది. అయితే, యజమాని యొక్క పైన పేర్కొన్న సూచనపై చర్య తీసుకున్నందుకు AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా

- i) నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాదారులు AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్‌లో స్వీయ లేదా జాయింట్ హోల్డర్లుగా మరే ఇతర పొదుపు ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదు.
- j) బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజులలోపు నేను ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) మూసివేయకపోతే, నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించే విధంగా, ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏదైనా ఉంటే) మూసివేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది.
- k) 'BSBDA' బ్యాంకు ఖాతాలను తెరవడానికి KYCపై కాలానుగుణంగా జారీ చేయబడే

RBI సూచనలకు లోబడి ఉంటుంది. సరళీకృత KYC నిబంధనల ఆధారంగా అటువంటి ఖాతాను తెరిస్తే, ఆ ఖాతాను అదనంగా 'చిన్న ఖాతా'గా పరిగణిస్తారు.

l) BSBDA చిన్న ఖాతాదారుగా, కస్టమర్ ఈ క్రింది లావాదేవీ పరిమితులకు లోబడి ఉంటారు:

- BSBDA స్మాల్ అకౌంట్లోని మొత్తం బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనైనా రూ. 50,000 మించకూడదు.
- లేదా BSBDA స్మాల్ అకౌంట్లోని మొత్తం క్రెడిట్లు సంవత్సరానికి రూ. 1,00,000 మించకూడదు.
- లేదా BSBDA చిన్న ఖాతాలో మొత్తం ఉపసంహరణలు మరియు బదిలీలు ఒక నెలలో రూ. 10,000 మించకూడదు.
- ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ రూ. 50,000 దాటితే, బ్యాలెన్స్ రూ. 50,000 కంటే తగ్గే వరకు చిన్న ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.
- ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొత్తం క్రెడిట్లు రూ. 1,00,000 దాటితే, ఆ ఆర్థిక సంవత్సరం చివరి వరకు చిన్న ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.
- ఉపసంహరణలు మరియు బదిలీలు రూ. 10,000 దాటితే, ఆ క్యాలెండర్ నెల చివరి వరకు స్మాల్ అకౌంట్లో తదుపరి డెబిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.

m) BSBDA స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్ AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్కు సమర్పించాల్సినవి:

- ఖాతా తెరిచిన 12 నెలల్లోపు చెల్లుబాటు అయ్యే KYC (BSBDA చిన్న ఖాతాల కోసం పేర్కొన్న KYC యొక్క ఆమోదయోగ్యమైన జాబితా ప్రకారం) కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లు రుజువు.
- ఖాతా తెరిచిన 24 నెలల లోపల బ్యాంక్ ఆమోదయోగ్యమైన KYC జాబితా ప్రకారం వాస్తవ KYC (ID రుజువు, చిరునామా రుజువు మరియు ఫోటోగ్రాఫ్).

7. ఖాతా తెరవడానికి రెగ్యులేటరీ/బ్యాంక్ అధికారులు ఆదేశించిన అన్ని అవసరమైన డాక్యుమెంటేషన్లను అందించాలి.

8. పొదుపు ఖాతాపై వడ్డీ రేటును RBI నియంత్రణ నుండి తొలగించింది. ఈ రేటు

కాలానుగుణంగా మారవచ్చు మరియు రోజువారీ క్లియర్ బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది. పొదుపు ఖాతాపై వడ్డీ నెలవారీ వ్యవధిలో లేదా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ కాలానుగుణంగా సూచించిన విధంగా జమ చేయబడుతుంది.

9. ఎంచుకున్న పొదుపు/కరెంట్ ఖాతాకు బ్యాంకు కాలానుగుణంగా సూచించిన విధంగా సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ (AMB) నిర్వహించడం తప్పనిసరి అని మరియు ఎంచుకున్న ఉత్పత్తి వేరియంట్ ప్రకారం నిర్వహణేతర ఛార్జీలు వర్తిస్తాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము. ఖాతాలో వరుసగా 12 నెలలు తక్కువ బ్యాలెన్స్ ఉంటే, ఖాతాను తగిన తక్కువ వేరియంట్ కు డౌన్ గ్రేడ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. పాత ఉత్పత్తిలో అనుబంధించబడిన ఉత్పత్తి ప్రయోజనాలు/లక్షణం అందించడం నిలిపివేయబడుతుంది మరియు కొత్త వేరియంట్ యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్ వర్తిస్తుంది. ఇంకా, బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం ఖాతాను మూసివేసే హక్కును కూడా కలిగి ఉంది.
10. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాను వ్యాపారేతర/వాణిజ్యేతర స్వభావం గల లావాదేవీలకు మాత్రమే ఉపయోగించాలి. అటువంటి లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు లేదా వాణిజ్య/వ్యాపారం/సంశయాస్పద లేదా అవాంఛనీయమైన లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, అటువంటి ఖాతాలలో కార్యకలాపాలను ఏకపక్షంగా స్తంభింపజేసే మరియు/లేదా ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. ఎటువంటి ఛార్జీలు లేకుండా అనుమతించబడిన డిపాజిట్ మరియు ఉపసంహరణ లావాదేవీల సంఖ్య బ్యాంకు వెబ్ సైట్ aubank.in లో అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తి సేవా రుసుము పత్రంలో అందుబాటులో ఉంది.
11. AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క అన్ని శాఖలలో నగదు డిపాజిట్ సౌకర్యం అందించబడింది. ఉచిత పరిమితులకు మించి నగదు డిపాజిట్ పై వర్తించే ఛార్జీలు బ్యాంకు వెబ్ సైట్ aubank.in లో అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తి సేవా రుసుము పత్రంలో అందుబాటులో ఉన్నాయి. నగదు డిపాజిట్ యంత్రాలలో (వర్తించే చోట) కూడా నగదు జమ చేయవచ్చు.
12. బ్యాంకు కస్టమర్లు బ్యాంకు నిర్దేశించిన పరిమితి ప్రకారం నగదు ఉపసంహరణ సౌకర్యాన్ని పొందవచ్చు, దానిని బ్యాంకు శాఖను స్వయంగా సందర్శించడం ద్వారా పొందవచ్చు. ఏటీఎంలలో డెబిట్ కార్డుతో కూడా నగదు ఉపసంహరణకు అవకాశం ఉంటుంది.
13. 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సువారిని మైనర్లుగా మరియు 60 సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్నవారిని సీనియర్ సిటిజన్లుగా పరిగణిస్తారు.

14. సీనియర్ సీటీజన్ నియమాలు నివాసితులు కాని వారికి వర్తించవు.
15. 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న మైనర్ బ్యాంకులో స్వతంత్రంగా పొదుపు ఖాతాను తెరిచి నిర్వహించవచ్చు. మైనర్ వయస్సు 10 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ ఉంటే సంరక్షకుడు మాత్రమే ఖాతాను నిర్వహించగలరు.
16. మైనర్ ఖాతాలు ఓవర్డ్రా చేయబడకుండా మరియు ఎల్లప్పుడూ క్రెడిట్ లో ఉండేలా బ్యాంక్ నిర్ధారించుకోవాలి. తల్లులు సంరక్షకులుగా ఉన్న మైనర్ ఖాతాలను (ఫిక్స్డ్ మరియు పొదుపు ఖాతాలు మాత్రమే) తెరవడానికి అనుమతించాలని అటువంటి అభ్యర్థనలు వారికి అందినప్పుడల్లా బ్యాంక్ వారి శాఖలకు సూచించాలి.
17. ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీ, మెంటల్ రిటార్డేషన్, మెంటల్ ఇల్నెస్ మరియు మెంటల్ డిజేబిలిటీస్ ఉన్న వ్యక్తుల ఖాతాలను తెరవడానికి బ్యాంక్ సంరక్షకులను/మేనేజర్లను నియమించిన తర్వాత అనుమతి ఇస్తుంది మరియు అటువంటి ఖాతాదారులకు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం సమర్థ అధికారం జారీ చేసిన చట్టపరమైన స్థితి మరియు ఆదేశాలు/సర్టిఫికెట్లను కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.
18. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలలో ఏవైనా మార్పులకు బ్యాంక్ 30 రోజుల ముందస్తు సమాచారం ఇస్తుంది.
19. పూర్తిగా KYC కి అనుగుణంగా ఉన్న ఖాతాలను ఖాతాదారు(లు) అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకు శాఖల మధ్య బదిలీ చేయవచ్చు. శాఖల మధ్య ఖాతా బదిలీకి ఎటువంటి ఛార్జీలు లేవు.
20. ప్రతి డిపాజిటర్ కు సంబంధించి INR 5,00,000 వరకు బ్యాంకు డిపాజిట్ డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ మరియు క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ ద్వారా డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ పథకం కింద పూర్తిగా రక్షించబడుతుంది.
21. ఖాతాను మూసివేయాలనే అభ్యర్థనలో మూసివేయడానికి గల కారణాన్ని పేర్కొనాలి. ఉమ్మడి ఖాతాలను అటువంటి ఉమ్మడి సంతకందారులందరి అభ్యర్థన మేరకు మాత్రమే మూసివేయవచ్చు. ఖాతా ముగింపుకు సంబంధించిన ఛార్జీలు బ్యాంకు వెబ్సైట్ aubank.in లో అందుబాటులో ఉన్న సేవా రుసుము పత్రంలో పేర్కొనబడ్డాయి.
22. పైన పేర్కొన్న నియమాలలో ఏవైనా మార్పులు, మార్పులు, రద్దులను ఎప్పుడైనా నోటీసు లేకుండా చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. ఖాతాను తెరిచే ఏ వ్యక్తి అయినా ఖాతాను నియంత్రించే

నియమాలకు కట్టుబడి ఉండాలి.

కరెంట్ ఖాతాలు

1. ఖాతా తెరవడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క KYC నిబంధనలను పాటించాలి. కరెంట్ ఖాతాలను (C/As) వ్యక్తులు, యాజమాన్య సంస్థలు, భాగస్వామ్య సంస్థలు, LLP, ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, HUFలు/నిర్దిష్ట సంఘాలు, సొసైటీలు, ట్రస్టులు మొదలైనవి తెరవవచ్చు.
2. కరెంట్ ఖాతా తెరిచే సమయంలో పాస్ తప్పనిసరి.
3. పాస్ పనిచేయకపోతే అధిక రేటుతో పన్ను తగ్గించబడుతుంది.
4. RBI ఆదేశాల ప్రకారం, కరెంట్ ఖాతా కోసం దరఖాస్తుదారుడు ఖాతా తెరిచే ఫారమ్ లో లేదా విడిగా ఏదైనా బ్యాంకులో క్రెడిట్ సౌకర్యం/సౌకర్యాలను ప్రకటించాలి మరియు అతను/వారు ఏదైనా క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని కలిగిఉన్నట్లయితే, అతను/వారు ఋణ రకం, ఋణ మొత్తం, సంబంధిత బ్యాంకు/శాఖ పేరు మొదలైన వాటిని సూచిస్తూ పూర్తి వివరాలను ప్రకటించాలి.

అలాగే, ఏదైనా కరెంట్ ఖాతా(లు) తెరవడానికి ముందు, కరెంట్ ఖాతా తెరవడంపై రెగ్యులేటరీ అవసరాలకు అనుగుణంగా - క్రమశిక్షణ అవసరం, కాలానుగుణంగా రెగ్యులేటరీ సంస్థలచే మార్గనిర్దేశం చేయబడిన విధంగా, కస్టమర్ కోసం ఎక్స్ పోజర్ (నిధి మరియు నాన్-ఫండ్ ఆధారిత)ను బ్యాంక్ ధృవీకరిస్తుంది. కస్టమర్ ఏదైనా ఇతర బ్యాంకు నుండి పొందిన క్రెడిట్ సౌకర్యాలను నిర్ధారించడానికి, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నిర్వహించే సెంట్రల్ రిపోజిటరీ ఆఫ్ ఇన్ఫర్మేషన్ ఆన్ లాజ్ క్రెడిట్స్ (CRILC) డేటాబేస్ తో బ్యాంక్ క్రెడిట్ ఎక్స్ పోజర్ వివరాలను ధృవీకరిస్తుంది. బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ నుండి కస్టమర్ పొందిన క్రెడిట్ సౌకర్యాలను నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ క్రెడిట్ బ్యూరోల వంటి ఇతర వనరులను కూడా ఉపయోగించవచ్చు. నియమితకాల పర్యవేక్షణ కోసం, బ్యాంకులు అన్ని కరెంట్ ఖాతాలు మరియు CC/ODలను క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షిస్తాయి, కనీసం అర్ధ-వార్షిక ప్రాతిపదికన, ముఖ్యంగా ఋణగ్రహీతకు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ యొక్క ఎక్స్ పోజర్ కు సంబంధించి. బ్యాంకుల ఎక్స్ పోజర్ లో మార్పు లేదా ఋణగ్రహీతకు

బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ యొక్క మొత్తం ఎక్స్‌పోజర్ ఉంటే, సవరించిన/తాజా ఎక్స్‌పోజర్ వివరాలను బ్యాంకుకు సమర్పించాలి. నా క్రెడిట్ వివరాలను CRILIC లేదా క్రెడిట్ బ్యూరోలు లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికృత ఆధారంతో ధృవీకరించడానికి నేను/మేము బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాము మరియు వివరాలు తప్పుగా ఉంటే/సవరించబడకపోతే, మార్గదర్శకాల ప్రకారం తగిన నోటీసు అందించడం ద్వారా బ్యాంక్ ఖాతాను మూసివేయవచ్చు.

5. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాల ప్రకారం కరెంట్ అకౌంట్‌లో నిర్వహించబడే బ్యాలెన్స్ పై ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

గ్రూపింగ్ ప్రోగ్రామ్ ఖాతాలు

1. కొన్ని ఖాతా వేరియంట్లు/విభాగాల విషయంలో బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఖాతా గ్రూపింగ్ సౌకర్యాన్ని అందించవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ కార్యాచరణ కింద, ప్రాథమిక గ్రూప్ సభ్యుడు సమ్మతి ఇచ్చిన తర్వాత, ఖాతాల సంఖ్య మరియు సంబంధాలు ఎవరి ఖాతాలు లింక్ చేయబడతాయి అనేది బ్యాంకు యొక్క అభీష్టానుసారం ఉంటుంది.
2. ఒక గ్రూపులో, ఒక సభ్యుడిని ప్రాథమిక గ్రూపు సభ్యుడిగా మరియు ప్రాథమిక గ్రూపు ఐడికి లింక్ చేయబడిన మిగిలిన కస్టమర్లను గ్రూప్ సభ్యులు/సెకండరీ సభ్యులుగా వర్గీకరించడాన్ని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
3. ప్రోగ్రామ్ గ్రూపింగ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా కమ్యూనికేషన్/సమాచారానికి సంబంధించి ప్రాథమిక గ్రూప్ సభ్యుడే బ్యాంకుకు మొదటి మరియు ప్రాథమిక సంప్రదింపు కేంద్రంగా ఉండడాన్ని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
4. గ్రూప్‌లో లింక్ చేయబడిన ఖాతాలలో కలిపి సగటు బ్యాలెన్స్ యొక్క ఖాతా ప్రయోజనం లెక్కించబడుతుంది. సగటు బ్యాలెన్స్ కాకుండా, ప్రతి వ్యక్తిగత ఖాతా యొక్క సంబంధిత ప్రయోజనాలు/ఛార్జీలు ఛార్జీల పెడ్యూల్‌లో పేర్కొన్న విధంగా వ్యక్తిగత ఖాతాలపైనే కొనసాగవచ్చు.
5. ఉమ్మడి సగటు బ్యాలెన్స్ ప్రయోజనం ప్రోగ్రామ్ గ్రూప్ ఉనికిలో ఉన్నంత వరకు లేదా కస్టమర్ గ్రూప్‌లో భాగమయ్యే వరకు కొనసాగుతుంది.
6. ప్రాథమిక గ్రూప్ సభ్యుడిగా ఉన్న కస్టమర్ ఖాతాను మూసివేస్తే, గ్రూప్ సభ్యులు మరొక గ్రూప్ సభ్యుడిని

ప్రాథమిక గ్రూప్ సభ్యుడిగా వర్గీకరించడానికి మరియు గ్రూప్ ప్రయోజనాలను కొనసాగించడానికి అభ్యర్థనను దాఖలు చేయవచ్చు, లేకుంటే గ్రూప్ రద్దు చేయబడుతుంది మరియు సంబంధిత ప్రోగ్రామ్ కింద అవసరమైన సగటు బ్యాలెన్స్‌ను వ్యక్తిగత కస్టమర్ స్ట్రాయిలో నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది.

7. కస్టమర్ ఐడికి లింక్ చేయబడిన అన్ని ఖాతాలు సంబంధిత ప్రోగ్రామ్ కోసం నమోదు చేయబడతాయి.
8. కస్టమర్ ఏ సమయంలోనైనా ఒకే గ్రూప్‌లో భాగం కావచ్చు.
9. ప్రోగ్రామ్ గ్రూపింగ్‌లో భాగంగా, బ్యాంక్ క్యాష్‌బ్యాక్/లాయల్టీ పాయింట్లు/మైల్స్టోన్ రివార్డ్లు లేదా ఏదైనా ఇతర ఆఫర్/ప్రయోజనాన్ని అందించడాన్ని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. క్యాష్ బ్యాక్/లాయల్టీ పాయింట్లు/మైల్స్టోన్ రివార్డ్లు ప్రోగ్రామ్ కోసం బ్యాంక్ నిర్వచించిన వ్యవధిలోపు కస్టమర్ ఖాతాలకు జమ చేయబడతాయి. బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఎప్పుడైనా ప్రోగ్రామ్‌ను మార్చుకునే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. పేర్కొన్న ఆఫర్లు/ప్రయోజనాల కోసం ఆఫర్ ప్రమాణాలలో భాగంగా బ్యాంక్ కొన్ని వ్యాపారి వర్గాలలో కొన్ని లావాదేవీలు లేదా లావాదేవీలను కూడా మినహాయించవచ్చు.
10. అప్‌గ్రేడ్ విషయంలో, చెక్ బుక్ జారీ చేయబడదు. కస్టమర్లు సర్వీస్ అభ్యర్థనను నివేదించడం ద్వారా చెక్ బుక్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు.
11. ఖాతాను అప్‌గ్రేడ్ చేసినప్పుడు, సంబంధిత ప్రోగ్రామ్‌లో వర్తించే విధంగా కొత్త డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుందని మరియు ఇప్పటికే ఉన్న కార్డ్ (ఏదైనా ఉంటే) కొత్త కార్డ్ జారీ చేయబడిన 30 రోజులలోపు లేదా కొత్త కార్డ్ యాక్టివేట్ అయిన తర్వాత, ఏది ముందుగా జరిగితే అది హాట్‌లిస్ట్ చేయబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.
12. మైనర్, వ్యక్తిగతం కాని సంస్థ (HUF తప్ప), ద్వితీయ/ఉమ్మడి హోల్డర్ల విషయంలో, అప్‌గ్రేడ్ చేసేటప్పుడు డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడదు. పైన ఉదాహరించిన విషయంలో, కార్డ్ అభ్యర్థన చెల్లదు.
13. ** ఖాతాను డౌన్‌గ్రేడ్ చేసినప్పుడు, కొత్తగా ఎంచుకున్న కార్డుకు వర్తించే విధంగా కొత్త డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుందని మరియు ఇప్పటికే ఉన్న కార్డ్ హాట్ లిస్ట్ చేయబడుతుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.
14. ఫ్యామిలీ ప్రోగ్రాం కింద అందించే అన్ని ప్రయోజనాలు AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. సెకండరీ కస్టమర్ యొక్క ఈ ఖాతా కింద ఇచ్చే ఏదైనా ప్రయోజనాన్ని సవరించడానికి , ఉపసంహరించుకోవడానికి లేదా మార్చడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది.

15. ప్రోగ్రామ్ నుండి నిష్క్రమించే ఖాతాలు వర్తించే విధంగా సాధారణ పొదుపు ఖాతాకు మార్చబడతాయి.
16. ఉమ్మడి ఖాతాల విషయంలో, డెబిట్ కార్డ్ ప్రాథమిక ఖాతాదారునికి మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. సెకండరీ ఖాతాదారులు బ్రాంచ్ లో ప్రత్యేక అభ్యర్థనను దాఖలు చేయడం ద్వారా కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు.
17. బ్యాంకు నిర్వచించిన గ్రూప్ మార్గదర్శకాల ఆధారంగా అనుమతించబడిన నిర్దిష్ట సంబంధాలు పరిగణించబడతాయి.
18. కర్త ఒక వ్యక్తి హోదాలో లేదా కర్తగా గ్రూప్ లో భాగమైతే HUF కస్టమర్ ఐడిని వర్గీకరించవచ్చు.
19. ట్రస్ట్ యొక్క ఆధర్ / ట్రస్టీ / సెటిలర్ (నిర్ణయకర్త) ఒక వ్యక్తిగా గ్రూప్ లో భాగమైతే ఫ్యామిలీ ట్రస్ట్ కస్టమర్ IDని గ్రూప్ చేయవచ్చు.
20. ప్రభుత్వ సంస్థలు, NGOలు, క్లబ్బులు, సొసైటీలు, ప్రజా ధార్మిక సంస్థలను వర్గీకరించలేము.
21. వరుసగా 6 నెలలు ప్రోగ్రామ్ అర్హత ప్రమాణాలను నిర్వహించకపోతే ఖాతా డౌన్ గ్రేడ్ చేయబడుతుంది. AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నిర్వచించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి. మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి www.aubank.in ను చూడండి.

సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ (AMB) ను సంబంధిత నెల కాలానికి ఖాతాలోని రోజు ముగింపు (EOD) బ్యాలెన్స్ ల సగటుగా లెక్కించబడుతుంది. ఉదాహరణకు (EOD బ్యాలెన్స్ రోజు1+ EOD బ్యాలెన్స్ రోజు2+.....+EOD బ్యాలెన్స్ రోజు "N" / నెలలో "N" రోజుల సంఖ్య) . బ్యాంకు యొక్క ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా, ఖాతాదారుడు ఖాతాలో నిర్వచించబడిన సగటు నెలవారీ / త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ ను నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. నెలవారీ / త్రైమాసిక సగటు బ్యాలెన్స్ ను నిర్వహించకపోతే, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న విధంగా సేవా ఛార్జీలు విధించబడతాయి మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ www.aubank.in లో అందుబాటులో ఉంటాయి.
2. పాన్ లేనప్పుడు, మొత్తం నగదు డిపాజిట్లు మరియు నగదు ఉపసంహరణలు 1961 ఆదాయపు పన్ను

చట్టం ప్రకారం పేర్కొన్న పరిమితి వరకు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి.

3. ఒక వ్యక్తి వద్ద ఉన్న అన్ని ఖాతాల నుండి ఉపసంహరించబడిన మొత్తం నగదు ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించి ఉంటే, మూలం వద్ద పన్నును తగ్గించుకోవడానికి బ్యాంకు చట్టబద్ధమైన బాధ్యతను కలిగి ఉంటుంది. పన్ను తగ్గించబడిన మొత్తానికి బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది.
4. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క లిబరలైజ్డ్ రెమిటెన్స్ స్కీమ్ (LRS) కింద మొత్తం విదేశీ చెల్లింపులు ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించిపోతే, మూలం వద్ద పన్ను వసూలు చేయడానికి బ్యాంకు చట్టబద్ధమైన బాధ్యతను కలిగి ఉంటుంది. వసూలు చేసిన పన్ను మొత్తానికి బ్యాంక్ పన్ను వసూలు సర్టిఫికేట్ (TCS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది.
5. RBI నిబంధనల ప్రకారం (ఆర్థిక మరియు ఆర్థికేతర లావాదేవీలు లేదా KYC నవీకరణ) కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీలు లేని ఖాతాలను 2 సంవత్సరాల పాటు నిరంతరాయంగా డోర్మాంట్/ఇన్ఆపరేటివ్ ఖాతాగా పరిగణిస్తారు. సేవా ఛార్జీలు, అందుకున్న పొందుపు వడ్డీని కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీగా పరిగణించరు.

కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీల జాబితా కోసం దయచేసి దిగువ సర్క్యులర్‌ను చూడండి:

https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?Id=12589

6. కస్టమర్లు అభ్యర్థించినట్లయితే వారికి ఉచిత పాస్‌బుక్ అందించబడుతుంది, లేకుంటే రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడిపై నెలవారీ స్టేట్‌మెంట్‌లు ఉచితంగా పంపబడతాయి. ఖాతాలో రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి లేనట్లయితే, ఉచిత అర్ధ వార్షిక భౌతిక స్టేట్‌మెంట్‌లు కస్టమర్‌కు పంపబడతాయి. ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ ('SOA')లోని ఎంట్రీలను కస్టమర్ పరిశీలించాలి. స్టేట్ మెంట్‌లో పేర్కొన్న వివరాలలో ఖాతాదారుడు గుర్తించిన ఏవైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాల గురించి SOA మెయిల్ అందుకున్న 14 రోజుల్లోపు ఖాతాదారుడు AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్‌కు తెలియజేస్తారు, లేకపోతే వాటిని ఖాతాదారుడు అంగీకరించినట్లుగా భావిస్తారు. ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లో ఏవైనా వ్యత్యాసాలు ఉంటే, ఏ సమయంలోనైనా సరిదిద్దే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. ఖాతా యొక్క నకిలీ స్టేట్‌మెంట్‌ను కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరకు అందుబాటులో ఉన్న వివిధ మార్గాల ద్వారా అందించబడుతుంది.
7. నా ఖాతాలోని కార్యకలాపాల విధానంలో ఏవైనా మార్పులు నా ఖాతాలోని అందరు జాయింట్ హోల్డర్ల సమ్మతితో బ్యాంక్ ద్వారా ప్రభావితమవుతాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నా ఖాతాలోని అందరు జాయింట్ హోల్డర్ల సమ్మతి లేకుండా స్వీకరించబడిన సవరణ కోసం బ్యాంక్ ఎటువంటి అభ్యర్థనను

స్వీకరించదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా తరువాత అంగీకరించిన ఆపరేషన్ విధానానికి అనుగుణంగా బ్యాంక్ సూచనలను గౌరవించడం కొనసాగిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు గుర్తిస్తున్నాను.

8. సాధారణ పరిస్థితులలో, బ్యాంకు దాని అంతర్గత విధానాలు మరియు ప్రక్రియల ద్వారా మార్గనిర్దేశం చేయబడినట్లుగా, నాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా నా ఖాతాను మూసివేయడానికి అధికారం కలిగి ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. అయితే, అధిక సంఖ్యలో చెక్కు రిటర్న్లు వంటి ఖాతాల అక్రమ ప్రవర్తన విషయంలో, ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే నా ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.
9. నా ఖాతాలో ఇవ్వబడిన ఏవైనా సేవలు/సౌకర్యాలను బ్యాంకు తన స్వంత అభీష్టానుసారం, కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా ఎప్పుడైనా సవరించవచ్చని మరియు/లేదా ఇతర సేవలు/సౌకర్యాలకు మారడానికి నాకు ఎంపికను అందించవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
10. ఖాతా తెరిచే సమయంలో దాఖలు చేసిన పత్రాలలో ఏదైనా మార్పు/నవీకరణ జరిగితే, అటువంటి మార్పు జరిగిన 30 రోజులలోపు బ్యాంకుకు సమర్పించబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
11. నా కమ్యూనికేషన్ వివరాలను (ఇమెయిల్, మొబైల్ నంబర్, చిరునామా) బ్యాంకుతో తాజాగా ఉంచడం నా బాధ్యత అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. అవి అప్డేట్ కాకపోవడం వల్ల ఏదైనా సమాచారం నాకు చేరకపోతే దానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
12. నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వ్యక్తులకు మరియు ఏకైక యజమానికి మాత్రమే నామినేషన్ చేయవచ్చు. నామినీ మైనర్ అయితే, నామినీ మైనర్గా ఉన్నంత వరకు, క్లెయిమ్ విషయంలో మొత్తాన్ని స్వీకరించడానికి మరొక ప్రధాన వ్యక్తిని సంరక్షకుడిగా నియమించాలి. కస్టమర్ తన జీవితకాలంలో ఖాతాలో నామినేషన్ను చేర్చవచ్చు లేదా ఇప్పటికే ఉన్న నామినేషన్ వివరాలను మార్చవచ్చు/సవరించవచ్చు. కొత్త నామినేషన్ లేదా ఇప్పటికే ఉన్న నామినీ వివరాలకు మార్పు/సవరణ కోసం అటువంటి అన్ని లావాదేవీలకు రసీదు అందుకున్నారని కస్టమర్ నిర్ధారించుకోవాలి. నామినేషన్ సౌకర్యం యొక్క ప్రయోజనాలను బ్యాంక్ వివరించాలి, ఖాతాను తెరిచే కస్టమర్ ఇప్పటికీ నామినేట్ చేయకూడదనుకుంటే, అతను/ఆమె బ్యాంకుతో నామినేషన్ లేకుండా ఉండటానికి సమ్మతిని అందించాలి.

13. AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న తాజా రికార్డుల ప్రకారం, చెక్ బుక్ వంటి డెలివరీ చేయదగిన వస్తువులు కస్టమర్ యొక్క మెయిలింగ్/కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు పంపబడతాయి మరియు అటువంటి డెలివరీ సరైనది మరియు చేయదగిన డెలివరీగా పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంక్ జారీ చేసిన డెలివరీ చేయదగిన వస్తువులను సురక్షితంగా ఉంచడం మరియు గోప్యంగా ఉంచడం కస్టమర్ యొక్క పూర్తి బాధ్యత మరియు ఏ వ్యక్తికీ అనధికారిక యాక్సెస్ అందుబాటులో లేదని కూడా నిర్ధారించుకోవాలి. నష్టం/దొంగతనం జరిగితే, కస్టమర్ వెంటనే బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి లేదా IVR ద్వారా కస్టమర్ కేర్ సెంటర్లో అభ్యర్థనను నమోదు చేయాలి.

14. నేను/మేము ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాము మరియు సమ్మతిని ఇస్తున్నాము (i) నా/మా శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య, పుట్టిన తేదీ మరియు బ్యాంకు వద్ద అందుబాటులో ఉన్న ఇతర జనాభా వివరాలను ఉపయోగించి ఆదాయపు పన్ను శాఖ/NSDL/మరేదైనా వెబ్సైట్ నుండి TDS సయోధ్య విశ్లేషణ మరియు దిద్దుబాటు ఎనేబుల్ సిస్టమ్ నుండి నా/మా వార్షిక పన్ను క్రెడిట్ స్టేట్మెంట్/ఫారమ్ 26 AS/TDS సర్టిఫికేట్ను వీక్షించడానికి/సేకరించడానికి/డాన్లోడ్ చేసుకోవడానికి మరియు (ii) నాకు/మాకు నోటీసు లేకుండా, దరఖాస్తు ఫారమ్(లు)/సంబంధిత పత్రాలలో నేను/మాకు అందించిన సమాచారం/డేటాను, బ్యాంకు నుండి నేను/మాకు ఎప్పటికప్పుడు పొందే సౌకర్యాలకు సంబంధించి ఇప్పుడు లేదా ఇకపై బ్యాంకు ద్వారా అమలు చేయబడిన/అనుకూల సంస్థలు/క్రెడిట్ బ్యూరోలు/రేటింగ్ ఏజెన్సీలు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు, ప్రభుత్వ/నియంత్రణ అధికారులు లేదా మూడవ పక్షాలకు సమాచార ధృవీకరణ, క్రెడిట్ రిస్క్ విశ్లేషణ లేదా బ్యాంక్ తగినదిగా భావించే ఇతర సంబంధిత ప్రయోజనాల కోసం వెల్లడించడానికి. బ్యాంకు అధికారాన్ని వినియోగించడం నా/మా ప్రయోజనం మరియు సేవ కోసమేనని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము, తదనుగుణంగా ఒప్పందం యొక్క గోప్యత మరియు గోప్యత హక్కును నేను/మేము వదులుకుంటున్నాము.

15. సెగ్మెంట్ యొక్క అప్గ్రేడ్ & డౌన్గ్రేడ్: ఖాతాలు/విభాగాలు (వర్తించే చోట) రెండు క్యాలెండర్ త్రైమాసికాల (రోలింగ్) కాలానికి కాలానుగుణంగా సమీక్షించబడతాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, సగటు అర్థ వార్షిక బ్యాలెన్స్ అంటే 180 రోజుల సగటు బ్యాలెన్స్ కోసం ఖాతా ప్రారంభ క్యాలెండర్ త్రైమాసికం మినహాయించి. నిర్వచించిన పరిమితులను చేరుకున్న/చేరని ఖాతాల కోసం లింక్ చేయబడిన ప్యాకేజీ వరుసగా అప్గ్రేడ్/డౌన్గ్రేడ్ చేయబడుతుంది. సంబంధిత ప్యాకేజీకి వర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూల్ అప్గ్రేడ్/డౌన్గ్రేడ్ తర్వాత

వర్తిస్తుంది. బ్యాంక్ ఇమెయిల్/SMS ద్వారా కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్‌ను నిర్ధారిస్తుంది. అప్‌గ్రేడ్/డౌన్‌గ్రేడ్ కోసం పరిమితులు వెబ్‌సైట్‌లో వరుసగా ఛార్జీల షెడ్యూల్ కింద ప్రదర్శించబడతాయి.

16. ఇక్కడ నిర్వచించబడని కానీ ఉపయోగించిన పెద్ద అక్షరాల పదాలు వెబ్‌సైట్ www.aubank.in లో ప్రదర్శించబడిన నిబంధనలు & షరతులలో వాటికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి. దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ www.aubank.in ను సందర్శించండి లేదా AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క సమీప శాఖను సంప్రదించి నిబంధనలు మరియు షరతుల పూర్తి వెర్షన్‌ను పొందవచ్చు.
17. నా ఖాతాకు సంబంధించి బ్యాంకు యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అమలులో ఉన్న నియమాలకు మరియు బ్యాంకు వెబ్‌సైట్‌లో తెలియజేయబడిన మరియు అందుబాటులో ఉంచబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులలో కాలానుగుణంగా మార్పులకు నేను కట్టుబడి ఉంటానని అంగీకరిస్తున్నాను.

డెబిట్ కార్డులు

1. ఖాతాదారుడి నుండి నిర్దిష్ట వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థన తర్వాత ATMలు/EDC/POS టెర్మినల్స్/కియోస్క్‌లు/ఇంటర్నెట్ పేమెంట్ గేట్‌వే అంటే ("చెల్లింపు ఛానల్") వంటి వివిధ లావాదేవీల పద్ధతుల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పనిచేయడానికి వీలుగా, ఖాతాదారుడు/ఆదేశం/POA హోల్డర్ (ఖాతాదారుడి నుండి నిర్దిష్ట బోర్డు తీర్మానం/అధికారం ఆధారంగా)/మైనర్ (10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న)కి డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుంది.
2. బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లేదా బ్యాంక్ శాఖలలో అందుబాటులో ఉన్న ఫీజులు/ఛార్జీల షెడ్యూల్ ప్రకారం డెబిట్ కార్డ్ మరియు ATM సౌకర్యాల కోసం బ్యాంక్ రుసుము వసూలు చేస్తుంది. అటువంటి రుసుములను లావాదేవీతో పాటు ఆన్‌లైన్‌లో లేదా లావాదేవీ తర్వాత లేదా ఫీజులు/ఛార్జీల స్వభావం ప్రకారం పేర్కొన్న అంతర్గత ఖాతాలో డెబిట్ చేస్తారు.
3. AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ మరియు ఇతర బ్యాంక్ ATMలలో రోజుకు నగదు ఉపసంహరణ మొత్తం మరియు ఉచిత లావాదేవీలు బ్యాంక్ నిర్వచించిన పరిమితులకు లోబడి ఉంటాయి.

4. ATMలలో జరిగే అన్ని నగదు మరియు చెక్కు డిపాజిట్లు బ్యాంక్/బ్యాంక్ ప్రతినిధుల ధృవీకరణకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ధృవీకరించబడిన మొత్తం కార్డుదారునికి తప్పనిసరి అవుతుంది.
5. POS లావాదేవీల విషయంలో, కార్డుదారుడు వ్యాపారితో కలిగి ఉన్న ఏవైనా లావాదేవీలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
6. డెబిట్ కార్డును యాక్సెస్ చేయడానికి వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN)ను ఖాతాదారుడు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మరే వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు. కార్డుదారుడు పిన్ లేదా కోడ్ను ఏ రూపంలోనైనా రికార్డ్ చేయకూడదు, అది ఏ ఇతర వ్యక్తికి ఏ విధంగానూ అందుబాటులో ఉండదు. తన పిన్ను బహిర్గతం చేయడం మరియు/లేదా డెబిట్ కార్డును అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాలకు కార్డుదారుడు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు పిన్ మరియు డెబిట్ కార్డును అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల అతనికి కలిగే ఏదైనా పెరిగిన ఖర్చుకు బాధ్యత వహిస్తాడు. డెబిట్ కార్డు యొక్క ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం మరియు అటువంటి దుర్వినియోగం ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి కార్డుదారుడు బ్యాంకును బాధ్యురాలిని చేయడు.
7. ATMలలో కార్డును ఉపయోగించడానికి నాకు అనుమతి ఇస్తే, నాకు వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) జనరేట్ చేయబడుతుంది/జారీ చేయబడుతుంది. గ్రీన్ పిన్ సౌకర్యం ఉపయోగించి నేను పిన్ను జనరేట్ చేస్తాను (అంటే కార్డ్/కొన్ని వ్యక్తిగత గుర్తింపు వివరాలు & AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ATM/IVR ఫోన్ బ్యాంకింగ్/SMSలో ప్రత్యేకమైన OTPని ఉపయోగించి - వర్తించే విధంగా, పిన్ను జనరేట్ చేయడానికి) లేదా రిజిస్టర్డ్ కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు (అభ్యర్థనపై) నాకు మెయిల్ చేయబడుతుంది.
8. కొత్త వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్యను ఎంచుకోవడం మరియు/లేదా డెబిట్ కార్డ్ను మార్పడం కొత్త బస్పందం ప్రారంభంగా భావించబడదు.
9. డెబిట్ కార్డును సురక్షితంగా ఉంచుకోవడం కార్డుదారుడి బాధ్యత. దొంగిలించబడిన సందర్భంలో / రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో / కార్డు సభ్యత్వం పోయిన సందర్భంలో/మూసివేయబడిన సందర్భంలో / డెబిట్ కార్డును సరెండర్ చేసిన తర్వాత, డెబిట్ కార్డు పోయిందని కార్డుదారుడు మా బ్యాంకు శాఖలు/సంప్రదింపు కేంద్రాలకు, ముఖ్యంగా డెబిట్ కార్డు జారీ చేసే శాఖకు వీలైనంత త్వరగా వ్రాతపూర్వకంగా లేదా ఫోన్ ద్వారా తెలియజేయాలి.

మీ AU డెబిట్ కార్డ్ నష్టం, దొంగతనం, అనధికార వినియోగం లేదా మూసివేత/సరెండర్ గురించి నివేదించడానికి, దయచేసి 1800 1200 1200 కు కాల్ చేయండి లేదా customer.care@aubank.in కు ఈమెయిల్ చేయండి లేదా AU 0101 మొబైల్ యాప్ లోకి లాగిన్ అయి “డెబిట్ కార్డ్” కి నావిగేట్ చేయండి, లేదా నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి “డెబిట్ కార్డ్” కి వెళ్లండి. అనధికార లావాదేవీలను నివేదించడానికి అన్ని ఛానెల్లు/పద్ధతులను వీక్షించడానికి కస్టమర్ ఈ క్రింది లింక్ ను కూడా సందర్శించవచ్చు:

<https://www.aubank.in/report-unauthorized-transactions>

కార్డు పోయినా/దొంగతనం జరిగినా/దుర్వినియోగం జరిగినా, బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో నవీకరించబడిన 'కస్టమర్ పరిహార విధానం' ద్వారా బ్యాంకు మార్గనిర్దేశం చేయబడుతుంది, ఇది కస్టమర్ రక్షణ - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడంపై RBI సర్క్యులర్ ఆధారంగా రూపొందించబడింది, ఇది కాలానుగుణంగా నవీకరించబడుతుంది. (RBI సర్క్యులర్ - రిఫరెన్స్ DBR.నం. లెగ్. BC.78/ 09.07.2005/2017-18 తేదీ జూలై 6, 2017)

10. కార్డుదారుడు తన డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి ప్రాసెస్ చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలకు, కార్డుదారునికి తెలిసి లేదా అధికారంతో లేదా పరోక్షంగా ప్రాసెస్ చేయబడినా, అన్ని పరిస్థితులలోనూ పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరించాలి. ATMలు పనిచేసే సమయంలో ఉత్పత్తి చేయబడిన ముద్రిత అవుట్పుట్ ATMల ఆపరేషన్ యొక్క రికార్డు. దానిని బ్యాంక్ రికార్డులుగా భావించకూడదు. లావాదేవీల యొక్క బ్యాంక్ రికార్డులు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిశ్చయాత్మకమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి. పరికరం యొక్క ప్రదర్శనలో సందేశం ద్వారా కార్డుదారునికి సిస్టమ్ వైఫల్యం గుర్తించబడితే లేదా ఇంకేవిధంగానైనా తెలిసినట్లయితే, చెల్లింపు వ్యవస్థ యొక్క సాంకేతిక వైఫల్యం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీని అమలు చేయకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడంపై బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యత నిబంధనలను నియంత్రించే చట్టంలోని నిబంధనలకు లోబడి అసలు మొత్తం మరియు వడ్డీ నష్టానికి మాత్రమే పరిమితమై ఉంటుంది.
11. ఇతర బ్యాంకులు తమ ATM లను ఉపయోగించి నగదు ఉపసంహరణకు సేవా రుసుము వసూలు చేయవచ్చు, దీనిని ఖాతా/కార్డుదారుడు భరిస్తారు.

12. భారతదేశం వెలుపల ఉన్న ATMలో విత్‌డ్రా చేయబడిన నగదు/ విదేశీ వ్యాపారి వద్ద కార్డుతో చేసిన లావాదేవీ, ఉపసంహరణలు/లావాదేవీలు జరిగే ATM/POS/PG యజమాని సంస్థ అనుమతించిన కరెన్సీలో ఉండాలి. అటువంటి లావాదేవీలకు ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు, మార్పిడి ఛార్జీలు, వంటి రుసుములు ఏవైనా ఉంటే, వాటికి సమానమైన కరెన్సీ AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్‌లో ఉన్న కస్టమర్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడుతుంది.
13. భారతదేశం వెలుపల కార్డు వాడకం ఖచ్చితంగా విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం, 1999 ప్రకారం చేయాలి.
14. డెబిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాలని/ఉపసంహరించుకోవాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్‌కు 30 రోజుల ముందుగా నోటీసు ఇవ్వాలి.
15. మీకు జారీ చేయబడిన డెబిట్ కార్డ్ డిఫాల్ట్‌గా దేశీయ ATM & పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (POS) లావాదేవీలకు మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. అన్ని అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు, ఆన్ లైన్/ఇ-కామర్స్ లావాదేవీలు & కాంటాక్ట్‌లెస్ లావాదేవీలు డెబిట్ కార్డ్‌లలో డిఫాల్ట్‌గా నిలిపివేయబడతాయి. డెబిట్ కార్డ్‌లోని లావాదేవీలను AU బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్, IVR, ఆరో చాట్‌బాట్, 0101 యాప్ & నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఉపయోగించవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు.

16. కస్టమర్ ఫిర్యాదుల ఉపసంహరణ విధానం

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బ్యాంక్ ఒక అంతర్గత విధానాన్ని ఏర్పాటు చేసింది, దీనిని క్రింది లింక్‌పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు:

[https:// www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf](https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf)

ఇతర వివరాలు:

- కస్టమర్ కేర్: 1800 1200 1200
- ప్రత్యేకించబడిన ఇమెయిల్ ID: customercare@aubank.in

1. జారీ చేసిన తేదీ, డిపాజిట్ వ్యవధి, గడువు తేదీ, వర్తించే వడ్డీ రేటు మొదలైన పూర్తి వివరాలను సూచిస్తూ బ్యాంక్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ విధానాన్ని జారీ చేస్తుంది.
2. ఉదహరించబడిన వడ్డీ రేట్లు సంవత్సరానికి మరియు వడ్డీని లెక్కించడానికి సంవత్సరంలోని వాస్తవ రోజుల సంఖ్యను తీసుకుంటారు (అంటే లీపు సంవత్సరంలో 366 రోజులు మరియు లీపు కాని సంవత్సరంలో 365 రోజులు). వర్తించే వడ్డీ రేట్లు బ్యాంక్ వెబ్సైట్ www.aubank.in మరియు శాఖలలో ప్రదర్శించబడతాయి.
3. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తర్వాత, మెచ్యూరిటీ సూచనలు లేనప్పుడు, పునరుద్ధరణ సమయంలో వర్తించే రేటుతో బ్యాంక్ స్వయంచాలకంగా డిపాజిట్ను అదే కాలానికి పునరుద్ధరిస్తుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.
4. నా సూచనల ఆధారంగా లేదా జాయింట్ డిపాజిట్ విషయంలో అన్ని జాయింట్ డిపాజిట్ల సూచనల ఆధారంగా నా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే, బ్యాంక్ మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆదాయం నుండి ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీని లేదా జరిమానాను తిరిగి పొందే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
5. నాన్-కాల్ చేయదగిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మరియు టాక్స్ సేవర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను వాటి మెచ్యూరిటీ కాలానికి ముందు మూసివేయలేరు.
6. డిపాజిట్ యొక్క ఈ సర్వైవర్ క్లాజ్ సూచనలకు అనుగుణంగా “యైదర్ ఆర్ సర్వైవర్”, “ఎన్ వన్ ఆర్ సర్వైవర్” లేదా “ఫార్మర్ ఆఫ్ సర్వైవర్” వంటి ఆపరేటింగ్ సూచనలను కలిగి ఉన్న ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు చెల్లింపును అనుమతించాలనుకుంటున్నాను. (దయచేసి ఈ నిబంధన అన్ని ఉమ్మడి ఖాతాదారులు ఖాతా తెరవడానికి లేదా తరువాత అంగీకరించినప్పుడు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుందని గమనించండి).
7. “యైదర్ ఆర్ సర్వైవర్”, “ఎన్ వన్ ఆర్ సర్వైవర్” లేదా “ఫార్మర్ ఆఫ్ సర్వైవర్” వంటి ఆపరేటింగ్ సూచనలు కలిగిన ఉమ్మడి ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, సంబంధిత డిపాజిట్/ల యొక్క ఈ సర్వైవర్ క్లాజ్ సూచనల ప్రకారం, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడే సంబంధిత పత్రాలతో పాటు అభ్యర్థన అందితే, డిపాజిట్/ల మెచ్యూరిటీకు ముందే బ్యాంక్ డిపాజిట్లను తిరిగి చెల్లిస్తుంది. డిపాజిట్

మెచ్యూరిటీకు ముందు ఉమ్మడి డిపాజిటర్లలో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది. మెచ్యూరిటీకు ముందు అలాంటి ఏదైనా తిరిగి చెల్లింపు డిపాజిటర్ల నామినీ / చట్టపరమైన వారసులు లేదా వారి కింద క్లెయిమ్ చేస్తున్న వారితో సహా సంబంధించిన వారందరికీ బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యతల చెల్లుబాటు అయ్యే నిర్వర్తింపుగా పరిగణించబడుతుంది.

8. బ్యాంకుల విధానాల ప్రకారం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడం జరిమానా రేట్లకు లోబడి ఉంటుందని కూడా అర్థం చేసుకున్నాను. అయితే, మనలో ఎవరైనా (జాయింట్ హోల్డర్లు) మరణించిన సందర్భంలో ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్నప్పుడు అటువంటి జరిమానా విధించకూడదు.

9. బ్యాంక్ యొక్క ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాల నిబంధనలు & షరతుల ప్రకారం, అటువంటి డిపాజిట్ యొక్క అసలు వ్యవధి పూర్తి కావడానికి ముందే టర్మ్ / ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో, రిటైల్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణపై, వర్తించే వడ్డీ రేటు దీని కంటే తక్కువగా ఉంటుంది:
 - (i) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ బుక్ చేయబడిన అసలు/కాంట్రాక్ట్ కాలానికి బేస్ రేటు లేదా
 - (ii) బ్యాంకులో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలానికి వర్తించే బేస్ రేటు
 డిపాజిట్ బుక్ చేసుకున్న తేదీ నాటికి రిటైల్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు వర్తించే రేటు బేస్ రేటు. స్వీప్-ఇన్ తో సహా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల ముందస్తు ముగింపు/ఉపసంహరణ మరియు/లేదా పాక్షిక ముగింపు/ఉపసంహరణపై జరిమానా 1%.

10. కనీస వ్యవధి 7 రోజులు పూర్తి కావడానికి ముందే డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే వడ్డీ చెల్లించబడదు. రిజర్వ్ బ్యాంక్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీని లేదా ఏదైనా జరిమానా ఉంటే దాన్ని తిరిగి పొందే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. వ్యక్తులు మరియు HUFల డిపాజిట్లతో సహా 1 కోటి 1 వేల విలువైన నాన్-కాల్ చేయదగిన డిపాజిట్లను డిపాజిటర్ కాలపరిమితి ముగిసేలోపు మూసివేయలేరు. అయితే, ఏదైనా చట్టబద్ధమైన మరియు / లేదా నియంత్రణ సంస్థ నుండి ఆదేశాలు లేదా మరణించిన క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ కేసుల సందర్భంలో, కొన్ని అసాధారణ పరిస్థితులలో ఈ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు.

11. దేశీయ & NRO డిపాజిట్ల విషయంలో, బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు డిపాజిట్‌ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే వడ్డీ చెల్లించబడదు. NRE/ FCNR (B)/ RFC డిపాజిట్ విషయంలో, పేర్కొన్న డిపాజిట్‌ను డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి 1 సంవత్సరం పూర్తికాక ముందే ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే వడ్డీ చెల్లించబడదు..
12. పరస్పరం అంగీకారం లేకపోతే, సందర్భాన్ని బట్టి అంగీకార సమయంలో వర్తించే రేట్ల ప్రకారం లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాలకు అనుగుణంగా కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య పరస్పరం అంగీకారం లేకపోతే, టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని త్రైమాసిక వ్యవధిలో లెక్కించబడుతుంది.
13. డిపాజిట్లపై వడ్డీని త్రైమాసిక లేదా చక్రవడ్డీని తిరిగి పెట్టుబడి పెట్టడం (అంటే వడ్డీని తిరిగి పెట్టుబడి పెట్టడం) లేదా డిపాజిట్ బుక్ చేసుకునే సమయంలో డిపాజిటర్ ఎంచుకున్న విధంగా డిస్కాంట్ వడ్డీ రేటుతో నెలవారీగా చెల్లించవచ్చు. 6 నెలలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ పిక్చర్డ్ డిపాజిట్ కాలపరిమితికి మాత్రమే వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
14. ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించిన/చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించి ఉంటే, మూలం వద్ద పన్నును మినహాయించాల్సిన చట్టబద్ధమైన బాధ్యత బ్యాంకుకు ఉంది. పన్ను మినహాయించిన మొత్తానికి బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది. TDS నుండి మినహాయింపు పొందే అర్హత ఉన్నట్లయితే, డిపాజిటర్ సూచించిన ఫార్మాట్‌లో దరఖాస్తు ప్రకటనను సమర్పించవచ్చు (ఫారం 15G/ఫారం 15H/మినహాయింపు సర్టిఫికేట్. ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో మరియు కొత్త FD (ద్వారా సృష్టించబడిన FDలు సహా)/RD బుక్ చేయబడినప్పుడల్లా, ఉన్న అన్ని FD/RD కోసం కొత్త ఫారమ్ 15G/15H సమర్పించాలి, లేకుంటే బ్యాంక్ వర్తించే విధంగా పన్నులను తగ్గించడానికి కొనసాగుతుంది.
15. ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 లోని సెక్షన్ 194A లోని చట్టబద్ధమైన అవసరం ప్రకారం తగ్గించాల్సిన పన్ను మొత్తం ("TDS") తగ్గింపుకు అందుబాటులో ఉన్న వడ్డీ మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉంటే (ఉదాహరణకు కస్టమర్ యొక్క మొత్తం వడ్డీ మొత్తం ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 లోని సెక్షన్ 194A లో పేర్కొన్న పరిమితిని మించిపోయిన తేదీ తర్వాత నిలిపివేయవలసిన TDS మొత్తం ఆ తేదీన చెల్లించబడుతున్న/సమీకరించబడుతున్న వడ్డీ మొత్తానికి తక్కువగా ఉండవచ్చు), అప్పుడు బ్యాంకుకు ముందస్తు నోటీసు లేదా డిమాండ్ అవసరం లేకుండా, ప్రభుత్వ ఖజానాలో డిపాజిట్ చేయడానికి, కస్టమర్ యొక్క మరొక ఖాతా నుండి మరియు/లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ప్రధాన మొత్తం నుండి TDS ను తగ్గించే హక్కు

ఉంది మరియు ఇందుకోసం బ్యాంకు కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా టర్మ్ డిపాజిట్‌ను బ్యాంకు వైపు నుండి అటువంటి అకాల నగదు బదిలీ వల్ల కలిగే నష్టానికి ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా ముందస్తుగా రద్దు చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

16. ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని అన్ని మార్పులు/నియమాలు వర్తిస్తాయి.
17. RBI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, FCNR (B) మరియు RFC డిపాజిట్లపై వడ్డీని అర్హ వార్షిక ప్రాతిపదికన లెక్కిస్తారు. తిరిగి పెట్టుబడి డిపాజిట్ కోసం వడ్డీ ప్రతి ఆరు నెలలకు ఒకసారి చక్రవడ్డీ చేయబడుతుంది. (అర్హ సంవత్సరం/ఆరు నెలలు 180 రోజులుగా నిర్వచించబడింది)

రికరింగ్ డిపాజిట్లు

1. ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన ఆదేశాలకు అనుగుణంగా, రికరింగ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని బ్యాంక్ లెక్కిస్తుంది.
2. రికరింగ్ డిపాజిట్లకు వడ్డీ రేట్లు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌కు వర్తించే రేటుకు అనుగుణంగా ఉంటాయి.
3. రికరింగ్ డిపాజిట్ పై వడ్డీ చెల్లింపు మెచ్యూరిటీ తర్వాత మాత్రమే.
4. ఒక నెలలోపు మూసివేత జరిగితే ముందస్తు ఉపసంహరణ జరిమానా విధించబడదు.
5. డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ముగించడంపై వర్తించే వడ్డీ రేటు, బ్యాంకులో డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలానికి వర్తించే బేస్ రేటు అవుతుంది. బేస్ రేటు అనేది డిపాజిట్ బుక్ చేసుకున్న తేదీ నాటికి డిపాజిట్లకు వర్తించే రేటు. రికరింగ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ముగించడంపై జరిమానాను బ్యాంక్ 1% రేటుగా నిర్ణయించింది.
6. ఒకవేళ కస్టమర్ ఒక నిర్దిష్ట వాయిదాను సకాలంలో చెల్లించకపోతే మరియు తదుపరి నెలలో అదే చెల్లించబడితే, వెబ్‌సైట్ www.aubank.in లో నిర్వచించిన విధంగా డిఫాల్ట్ కాలానికి అటువంటి వాయిదాకు జరిమానా విధించవచ్చు.
7. నెలవారీ వాయిదాలలో తరచుగా డిఫాల్ట్లు (చెల్లింపులు చేయకపోవడం) గమనించినట్లయితే మరియు మూడు వాయిదాలు బకాయిల్లో ఉంటే, RD ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. అటువంటి క్లోజ్డ్ ఖాతాలపై వర్తించే వడ్డీ రేటు బ్యాంకు యొక్క అకాల ఉపసంహరణ విధానం ప్రకారం ఉంటుంది.

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

మీరు కలిగి ఉన్న/పొందుతున్న బ్యాంక్ ఉత్పత్తులు/సేవల లక్షణాలకు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్/శాఖలలో ప్రదర్శించబడే ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాన్ని చూడవచ్చు.

నష్టపరిహారం

బ్యాంకు వైపు నుండి ఎటువంటి తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యం లేనట్లయితే, నా వైపు నుండి మరియు/లేదా మూడవ పక్షం నుండి నిర్లక్ష్యం, మోసం, కుట్ర లేదా నిబంధనల ఉల్లంఘన వలన ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని బాధ్యతలు, నష్టాలు, క్లెయిమ్‌లు మరియు నష్టాల నుండి నేను బ్యాంకును స్వేచ్ఛగా మరియు హాని లేకుండా కాపాడుతాను.

జనరల్

AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్‌తో మీకు ఉన్న అన్ని సంబంధాలలో (ఏదైనా ఉంటే) వ్యక్తిగత వివరాలు/ఆధారాలు మీరు తాజా ఖాతా ప్రారంభ ఫారమ్‌లో అందించిన సమాచారం ప్రకారం నవీకరించబడతాయి.

పాలక చట్టం

అన్ని క్లెయిమ్‌లు, విషయాలు మరియు వివాదాలు జైపూర్‌లోని సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి మాత్రమే లోబడి ఉంటాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా బ్యాంక్ నిర్వహించే కస్టమర్ ఖాతాలలోని కార్యకలాపాలు మరియు/లేదా బ్యాంక్ అందించే సేవలను ఉపయోగించడం రిపబ్లిక్ ఆఫ్ ఇండియా చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు మరే ఇతర దేశం కాదు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయిమ్‌లు లేదా విషయాలకు సంబంధించి భారతదేశంలోని జైపూర్‌లో ఉన్న కోర్టుల ప్రత్యేక

అధికార పరిధికి లోబడి ఉండటానికి కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ అంగీకరిస్తున్నారు. రిపబ్లిక్ ఆఫ్
ఇండియా కాకుండా మరే ఇతర దేశ చట్టాలను పాటించనందుకు బ్యాంక్ ప్రత్యక్షంగా లేదా
పరోక్షంగా ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు.

మరిన్ని వివరాలకు మా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800 1200 1200 కు కాల్ చేయండి
లేదా www.aubank.in కు
లాగిన్ అవ్వండి